

Purchase Terms & Conditions

The following Purchase Terms and Conditions apply to your purchase of Personal Edition and/or Homeschool Edition products of Rosetta Stone LLC and its affiliated companies (“Rosetta Stone”), offered online-only and purchased directly from Rosetta Stone in the U.S. and Canada from a Rosetta Stone website.

[Para la versión en español, haga clic aquí](#)

- **Minimum Contract Term** – Each Rosetta Stone online product purchase requires a term contract commitment for the applicable plan period ("Initial Term"), as specified on the purchase acceptance page ("Order Page"). Unless otherwise provided on the Order Page and subject to your payment, you will be provided access to the online product for the full Initial Term, beginning from your Purchase Date as displayed on the Order Page. Your access and use of any online product is subject to the applicable Rosetta Stone Terms of Use and Privacy Policy, available at www.rosettastone.com/agreements.
- **Automatic Renewal** – After your Initial Term, your online product subscription will automatically renew for additional terms of the same length, allowing you to conveniently maintain your progress and access. By purchasing today, you authorize Rosetta Stone to automatically charge your credit card account upon the expiration of the Initial Term at the same price you paid at the time of purchase (plus applicable taxes), without any additional action by you. Discounts and promotions applied to your Initial Term purchase, or those available to initial purchasers at the time of your auto-renewal, are not applicable to auto-renewal purchases. Contact Customer Service at <http://support.rosettastone.com> to cancel automatic renewal and stop additional charges from being made to your account at any time. Cancel within 30 days of automatic renewal to receive a refund of your renewal term purchase. Group Tutoring sessions will not automatically renew for additional periods and cannot be “rolled over.”
- **Exchange and Returns** – All Rosetta Stone online product purchases may be exchanged or returned for a refund of the purchase price within thirty (30) days from the Purchase Date. The thirty-day money back guarantee is limited to purchases made directly from Rosetta Stone and does not apply to any supplemental purchases, including additional online or mobile access, or additional tutoring sessions.
- **Terms of Payment** - You shall pay the purchase price in a single payment. The full purchase price will be charged to the payment method you select on the Order Page on the Purchase Date.
 - § **Termed monthly Rosetta Stone Product subscriptions** – 1-month, 3-month, 6-month, and 12-month subscriptions automatically renew at the full retail price (plus tax) then in effect. You can turn off auto-renewal anytime as described above.
 - § **Taxes, Surcharges and Fees** – Applicable taxes will be added to and charged in your payments, based on the total value of the applicable subscription term of the plan you purchase.
 - § **Lifetime subscription plans** - A Rosetta Stone “Lifetime” subscription plan is a limited offer that allows you to access the services for the Rosetta Stone Product you purchased that are

available at the time of your purchase for as long as the Product and those services are available and supported. Products purchased under Lifetime subscription plans will be clearly indicated as such on the Order Page and in the order confirmation. Rosetta Stone may stop issuing new lifetime subscriptions at any time. You may not assign Lifetime subscription plans to any other person. While Rosetta Stone anticipates that the Rosetta Stone Product you purchased and associated services will remain available and supported, potentially for many years to come, Rosetta Stone makes no warranties as to the expected lifetime of its services, and in purchasing under a Lifetime subscription plan, you acknowledge and agree that the Rosetta Stone Product and services could change or terminate in the future. Lifetime subscription pricing, and the annual auto-renewal rate of \$0.00, will not apply if a Lifetime subscription account is terminated for any reason.

§ **Individually purchased Group Tutoring Sessions** – Rosetta Stone Group Tutoring Sessions may not be purchased or used without an active online product subscription. Purchased Group Tutoring Sessions are valid for the then-active term of your online product subscription. By purchasing, you acknowledge that you must use Group Tutoring Sessions within the applicable term of your online product subscription or forfeit the benefit of your purchase. Individually purchased Group Tutoring Sessions do not automatically renew for additional periods, even if your online product subscription does, and cannot be “rolled over” to a new term.

- **Gift Purchases**

§ **Activation and Expiration** - Upon completing your purchase, your gift recipient will receive an email containing a unique activation code and instructions for redeeming the subscription. Activation codes expire three hundred and sixty-five (365) days after purchase and cannot be redeemed or reissued after expiration. Once redeemed, the gift subscription will be valid for the specified term, starting from the date of activation code redemption. After this period, the subscription will automatically expire unless the recipient chooses to renew it.

§ **Refund Policy** - Gift subscriptions are eligible for a full refund within thirty (30) days of purchase. If the activation code has been redeemed, the associated account will be deactivated upon refund initiation. Once redeemed, the activation code cannot be reissued.

§ Gift codes are non-transferable and cannot be exchanged for cash or any other products.

§ Rosetta Stone is not responsible for lost, stolen, or unauthorized use of activation codes.

- **Governing Law, Arbitration, Jury Trial Waiver, Class Action Waiver, and Forum Selection** - These Purchase Terms and Conditions will be governed in all respects by and construed in accordance with the laws of the State of California, USA, without reference to its principles relating to conflicts of law.

All controversies, disputes, demands, counts, claims, or causes of action between you and Rosetta Stone arising out of, under, or related to these Purchase Terms and Conditions or our privacy practices (including any action we take or authorize with respect to information about or provided by you) shall be settled exclusively through binding arbitration, subject to the following:

(a) Arbitration shall be subject to the Federal Arbitration Act and not any state arbitration law. The arbitration shall be conducted before one commercial arbitrator from the American Arbitration Association (“AAA”), who has substantial experience in resolving commercial contract disputes. As modified by these Purchase Terms and Conditions, and unless agreed upon by the parties in writing, the arbitration will be governed by the AAA’s Commercial Arbitration Rules and, if the arbitrator deems them applicable, the Supplementary Procedures for Consumer Related Disputes (collectively “Rules and Procedures”).

(b) You are thus GIVING UP YOUR RIGHT TO GO TO COURT to assert or defend your rights under these Purchase Terms and Conditions EXCEPT for matters that may be taken to small claims court. Your rights will be determined by a NEUTRAL ARBITRATOR and NOT a judge or jury. You are entitled to a FAIR HEARING, BUT the arbitration procedures are SIMPLER AND MORE LIMITED THAN RULES APPLICABLE IN COURT. Arbitrator decisions are as enforceable as any court order and are subject to VERY LIMITED REVIEW BY A COURT.

(c) You and ROSETTA STONE must abide by the following rules: (i) for any claim that could otherwise be brought in small claims court, the arbitration shall be conducted solely based on written submissions and, if the arbitrator deems it appropriate, a telephonic hearing; (ii) if the claim exceeds what can be recovered in a small claims court, the arbitration shall be conducted solely based on written submissions or a telephonic hearing, unless the arbitrator deems a face-to-face hearing is appropriate, in which case one arbitral hearing will be held in the San Mateo County, California, unless you and ROSETTA STONE agree to another location; (iii) the arbitrator’s ruling is binding and not merely advisory; (iv) ANY CLAIMS BROUGHT BY YOU OR ROSETTA STONE MUST BE BROUGHT IN THE PARTIES’ INDIVIDUAL CAPACITY, AND NOT AS A PLAINTIFF OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS OR REPRESENTATIVE PROCEEDING; (v) THE ARBITRATOR MAY NOT CONSOLIDATE MORE THAN ONE PERSON’S CLAIMS, AND MAY NOT OTHERWISE PRESIDE OVER ANY FORM OF A REPRESENTATIVE OR CLASS PROCEEDING; (vi) in the event that you are able to demonstrate that the costs of arbitration will be prohibitive as compared to costs of litigation, ROSETTA STONE will pay as much of your filing and hearing fees in connection with the arbitration as the arbitrator deems necessary to prevent the arbitration from being cost-prohibitive as compared to the cost of litigation; (vii) ROSETTA STONE also reserves the right in its sole and exclusive discretion to assume responsibility for all of the costs of the arbitration; (viii) the arbitrator shall honor claims of privilege and privacy recognized at law; (ix) a decision by the arbitrator (including any finding of fact and/or conclusion of law) against either you or ROSETTA STONE shall be confidential unless otherwise required to be disclosed by law or by any administrative body and may not be collaterally used against either of them in existing or subsequent litigation or arbitration involving any other person/ROSETTA STONE customer; and (x) each side pays its own attorneys’ fees and expenses unless there is a statutory provision that requires the prevailing party to be paid its attorneys’ fees’ and litigation expenses.

(d) Notwithstanding the foregoing, either you or ROSETTA STONE may bring an individual action in small claims court. In addition, if you are a user outside of the United States, the dispute

resolution provision in our Privacy Policy (if any), and not this arbitration provision, shall apply to any disputes related to privacy. Further, claims of defamation, violation of the Computer Fraud and Abuse Act, and infringement or misappropriation of the other party's patent, copyright, trademark, or trade secret shall not be subject to this arbitration provision. Such claims shall be exclusively brought in any state or federal court located in or having jurisdiction over San Mateo County, California, USA (unless such courts do not have personal jurisdiction in the dispute), and you consent to the personal jurisdiction of such court and acknowledge that venue is proper in such court. Additionally, notwithstanding this arbitration provision, either party may seek emergency equitable relief before such courts in order to maintain the status quo pending the arbitrator's ruling, and hereby agree to submit to the personal jurisdiction of such courts. A request for interim measures shall not be deemed a waiver of the right to arbitrate.

(e) With the exception of subparts (iv) and (v) in subsection (c) above (prohibiting arbitration on a class or collective basis), if any part of this arbitration provision is deemed to be invalid, unenforceable or illegal, or otherwise conflicts with the Rules and Procedures, then the balance of this arbitration provision shall remain in effect and shall be construed in accordance with its terms as if the invalid, unenforceable, illegal or conflicting provision were not contained herein. If, however, either subpart (iv) or (v) is found to be invalid, unenforceable

or illegal, then the entirety of this arbitration provision shall be null and void, and neither you nor ROSETTA STONE shall be entitled to arbitration. In the event this arbitration provision is held unenforceable by a court, or in the event AAA refuses to arbitrate the dispute, all controversies, disputes, demands, counts, claims, or causes of action between you and ROSETTA STONE shall be exclusively brought in the state or federal courts specified in subsection (d) above.

(f) For more information on AAA, its Rules and Procedures, and how to file an arbitration claim, you may call AAA at 800-778-7879 or visit the AAA website at <http://www.adr.org>.

Last Revised: October 28, 2024

Términos y condiciones de compra

Los Términos y condiciones de compra que siguen se aplican a la compra de productos Personal Edition y/o Homeschool Edition de Rosetta Stone LLC y sus compañías afiliadas (“Rosetta Stone”), únicamente en línea y comprados directamente a Rosetta Stone en los EE. UU. y Canadá desde un sitio web de Rosetta Stone.

- **Vigencia mínima del contrato:** Cada compra de productos en línea de Rosetta Stone requiere un compromiso contractual durante el período del plan que corresponda (“Período Inicial”), tal como se especifique en la página de aceptación de la compra (“Página del pedido”). A menos que se estipule lo contrario en la Página del pedido y sujeto al pago, se le otorgará acceso al producto en línea durante el Período Inicial completo, a partir de la Fecha de Compra que figura en la Página del pedido. El acceso y el uso de cualquier producto en línea están sujetos a la Política de privacidad y a los Términos de uso de Rosetta Stone que correspondan, disponibles en www.rosettastone.com/agreements.

- **Renovación automática :** Después del Período Inicial su producto de suscripción en línea se renovará para términos adicionales de la misma duración. Eso le permite mantener su progreso y acceso de forma conveniente. Cuando compra hoy, usted autoriza Rosetta Stone a cargar automáticamente su cuenta de tarjeta de crédito, después de la expiración del Período Inicial. Este cargo incluirá el precio actual al momento de renovación (más los impuestos aplicables) sin cualquier acción adicional suya. Los descuentos y promociones aplicados con su compra del Período Inicial o los disponibles para los compradores iniciales en el momento de su renovación automática no son aplicables a compras de renovación automática. Por favor contacta soporte al cliente a <http://support.rosettastone.com> para cancelar la renovación automática y parar la imposición de cargos adicionales en su cuenta, en cualquier momento. Cancela dentro de 30 días de la renovación automática para recibir una devolución de su compra de renovación. Las sesiones de Tutoría Grupal no se renovarán automáticamente para los periodos adicionales y no se pueden “transferir” a otro período.

- **Cambio y devoluciones:** Todas las compras de productos en línea de Rosetta Stone se pueden cambiar o devolver para obtener el reembolso del precio de compra, dentro de los treinta (30) días posteriores a la Fecha de Compra. La garantía de devolución del dinero en treinta días se limita a compras que se hagan directamente a Rosetta Stone y no se aplica a compras complementarias, como acceso móvil o en línea adicional, o sesiones adicionales de instrucción.

- **Condiciones de pago -** Usted abonará el precio de compra en un único pago. La totalidad del precio de compra se cargará al método de pago que seleccione en la Página de Pedido en la Fecha de Compra.

§ **Suscripciones en meses al Producto Rosetta Stone** - Las suscripciones de 1 mes, 3 meses, 6 meses y 12 meses se renuevan automáticamente al precio de venta al público (más impuestos) vigente en ese momento. Puede desactivar la renovación automática en cualquier momento tal y como se describe arriba.

§ **Impuestos, recargos y gastos:** A los pagos se añadirán y cargarán los impuestos aplicables, basados en el valor total del período de suscripción correspondiente al plan que compró.

§ **Planes de suscripción “De Por Vida”:** El plan de suscripción “De Por Vida” de Rosetta Stone es una oferta limitada que le permite acceder a los servicios del producto Rosetta Stone que compró, y que están disponibles al momento de la compra, durante el tiempo que el producto y dichos servicios estén disponibles y tengan soporte. Los productos comprados con planes de suscripción “De Por Vida” se indicarán claramente en la Página del pedido y en la confirmación del pedido. Rosetta Stone puede dejar de ofrecer suscripciones “De Por Vida” en cualquier momento. Usted no podrá ceder los planes de suscripción “De Por Vida” a ninguna otra persona. Si bien Rosetta Stone espera que el producto Rosetta Stone comprado y los servicios asociados sigan estando disponibles y recibiendo soporte durante muchos años, no ofrece ninguna garantía respecto de la vida útil prevista de sus servicios, y al comprar bajo un plan de suscripción “De Por Vida”, usted acepta y reconoce que el producto y los servicios de Rosetta Stone pueden cambiar o terminar en el futuro. El precio de la suscripción “De Por Vida” y la tasa de renovación anual de 0,00 USD no se aplicarán si una cuenta de suscripción “De Por Vida” se da de baja durante un período debido a la cancelación por cualquier motivo.

§ **Sesiones grupales de instrucción adquiridas individualmente:** Las sesiones grupales de instrucción de Rosetta Stone no se pueden comprar o usar sin una suscripción activa del producto en línea. Las sesiones grupales de instrucción tienen lugar de manera simultánea al Período Inicial de la suscripción activa del producto en línea. Al hacer la compra, usted acepta que deberá usar las sesiones grupales de instrucción dentro del período correspondiente a la suscripción del producto en línea, o de lo contrario, perderá el beneficio de la compra. Las sesiones grupales de instrucción adquiridas individualmente no se renuevan automáticamente en períodos adicionales, aunque se renueve la suscripción del producto en línea, y no se pueden “transferir” a otro período.

● **Compras para regalo**

§ **Activación y caducidad** - Al completar la compra, el destinatario del regalo recibirá un correo electrónico con un código de activación exclusivo e instrucciones para canjear la suscripción. Los códigos de activación caducan a los trescientos sesenta y cinco (365) días de la compra y no se pueden canjear ni volver a emitir una vez caducados. Una vez canjeada, la suscripción de regalo será válida durante el plazo especificado, a partir de la fecha de canje del código de activación. Transcurrido este plazo, la suscripción caducará automáticamente, a menos que el destinatario decida renovarla.

§ **Política de reembolso:** las suscripciones regalo pueden reembolsarse íntegramente en un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha de compra. Si se ha canjeado el código de activación, la cuenta asociada se desactivará al iniciarse el reembolso. Una vez canjeado, el código de activación no podrá volver a emitirse.

§ Los códigos de regalo no son transferibles y no pueden canjearse por dinero en efectivo ni por ningún otro producto.

§ Rosetta Stone no se hace responsable de la pérdida, robo o uso no autorizado de los códigos de activación.

- **Ley aplicable, arbitraje, renuncia a juicio por jurado, renuncia a iniciar acciones colectivas y selección de fuero** -Estos Términos estarán regidos en todo aspecto por las leyes del Estado de California, Estados Unidos, y se interpretarán conforme a ellas, sin referencia a sus principios en materia de conflictos de ley.

Todas las controversias, disputas, demandas, cargos, causas o reclamos que tengan lugar entre usted y Rosetta Stone y que surjan en virtud de estos Términos o de nuestras prácticas de privacidad o con relación a ellos (incluida cualquier medida tomada o autorizada respecto de su información personal o la información que usted haya proporcionado) se resolverán exclusivamente por arbitraje obligatorio, sujeto a las siguientes disposiciones:

(a) El arbitraje estará sujeto a la Ley Federal de Arbitraje de los Estados Unidos de América y no a las leyes estatales en materia de arbitraje. El arbitraje estará presidido por un árbitro comercial con experiencia suficiente en la resolución de disputas contractuales en materia comercial de la Asociación Americana de Arbitraje (“AAA”, por sus siglas en inglés”). Tal como fue modificado por estos Términos y condiciones de compra, y salvo que las partes así lo acuerden por escrito, el arbitraje estará regido por las Reglas de Arbitraje Comercial de la AAA (Asociación Americana de Arbitraje) y, si el árbitro los considerara aplicables, los Procedimientos Complementarios para Disputas Relacionadas con los Consumidores (conjuntamente “Reglas y procedimientos”).

(b) Usted RENUNCIA así A SU DERECHO DE PRESENTARSE ANTE UN TRIBUNAL para afirmar y defender sus derechos en virtud de estos Términos y condiciones de compra, SALVO en el caso de acciones que puedan tramitar ante tribunales de menor cuantía. Sus derechos serán determinados por un ÁRBITRO NEUTRAL y NO un juez o jurado. Usted tiene derecho a una AUDIENCIA JUSTA E IMPARCIAL, PERO los procedimientos de arbitraje son MÁS SENCILLOS Y MÁS LIMITADOS QUE LAS NORMAS APLICABLES EN LOS TRIBUNALES. Los laudos arbitrales son tan exigibles como cualquier orden judicial y están sujetos a REVISIÓN MUY LIMITADA POR PARTE DEL TRIBUNAL.

(c) Usted y Rosetta Stone deben atenerse a las siguientes normas: (i) para cualquier demanda que pueda tramitar de otro modo ante un tribunal de menor cuantía, el arbitraje tendrá lugar pura y exclusivamente con base en las presentaciones por escrito y, si el árbitro así lo considerara procedente, una audiencia telefónica; (ii) si la demanda excede el monto que puede obtenerse en un tribunal de menor cuantía, el arbitraje tendrá lugar pura y exclusivamente con base en las presentaciones por escrito o una audiencia telefónica, a menos que el árbitro considere procedente que tenga lugar una audiencia personal, en cuyo caso se celebrará una audiencia arbitral en el condado de San Matéo, California, a menos que usted y Rosetta Stone establezcan otro lugar de común acuerdo; (iii) el laudo arbitral es obligatorio y no meramente consultivo; (iv) CUALQUIER DEMANDA INTERPUESTA POR USTED O ROSETTA STONE DEBE INICIARSE A TÍTULO PERSONAL DE LAS PARTES Y NO COMO PARTE ACTORA O MIEMBRO COLECTIVO EN CUALQUIER ACCIÓN COLECTIVA O REPRESENTATIVA; (v) EL

ÁRBITRO CONSOLIDARÁ ÚNICAMENTE LOS RECLAMOS DE UNA PARTE, Y NO PRESIDIRÁ DE NINGÚN OTRO MODO NINGUNA ACCIÓN COLECTIVA O REPRESENTATIVA; (vi) si usted pudiera demostrar que las costas del arbitraje serán prohibitivas en comparación con las costas judiciales, Rosetta Stone abonará la proporción de las tasas de presentación y costas procesales relacionadas con el arbitraje que el árbitro estime necesaria para evitar que el arbitraje sea un procedimiento prohibitivo desde el punto de vista económico en comparación con el proceso judicial; (vii) Rosetta Stone también se reserva el derecho, a su entera discreción, de asumir responsabilidad por todas las costas del arbitraje; (viii) el árbitro deberá honrar los reclamos de privilegio y privacidad reconocidos por ley; (ix) un laudo arbitral (incluida cualquier apreciación de hecho y/o conclusión de ley) contra usted o Rosetta Stone será confidencial, salvo que la ley o cualquier órgano administrativo requiera de otro modo su divulgación, y no podrá utilizarse en forma colateral contra ninguno de ellos en procesos judiciales o arbitrajes existentes o posteriores que involucren a cualquier otra persona/cliente de Rosetta Stone; y (x) cada parte deberá pagar los honorarios y gastos de sus abogados, salvo que exista una disposición legal que requiera que se le paguen las costas judiciales y los honorarios de los abogados a la parte que haya ganado el juicio.

(d) Sin perjuicio de lo dispuesto anteriormente, usted o Rosetta Stone podrán iniciar una acción a título personal ante un tribunal de menor cuantía. Asimismo, si usted es un usuario que reside fuera de los Estados Unidos, se aplicará la disposición sobre resolución de disputas incluida en nuestra Política de privacidad (si existiera alguna), y no esta disposición sobre arbitraje, a cualquier disputa relacionada con la privacidad. Por otro lado, las demandas por difamación, violación de la Ley de Abuso y Fraude Informático, y la violación o malversación de la patente, los derechos de autor, la marca registrada o el secreto comercial de la otra parte, no estarán sujetas a esta disposición sobre arbitraje. Dichas demandas se iniciarán exclusivamente ante cualquier tribunal estatal o federal ubicado eo con jurisdicción en el condado de San Mateo, California, Estados Unidos (a menos que dichos tribunales no tengan jurisdicción personal en la disputa), y usted acepta someterse a la jurisdicción personal de dicho tribunal y reconoce que la jurisdicción es apropiada). Asimismo, sin perjuicio de esta disposición sobre arbitraje, cualquiera de las partes podrá solicitar una compensación equitativa con carácter de urgencia ante dichos tribunales a fin de mantener el status quo hasta que se pronuncie el laudo arbitral, y por el presente documento, dicha parte acepta someterse a la jurisdicción personal de dichos tribunales. Un pedido de medidas provisionales no se considerará una renuncia al derecho de arbitraje.

(e) A excepción de los subapartados (iv) y (v) del inciso (c) incluido arriba (que prohíbe el arbitraje en acciones colectivas o representativas), si algún apartado de esta disposición sobre arbitraje se considerará inválido, inexigible o ilícito, o de algún otro modo entrara en conflicto con las Reglas y procedimientos, entonces los apartados restantes de esta disposición sobre arbitraje continuarán vigentes y deberán interpretarse de conformidad con sus términos, como si la disposición inválida, inexigible o ilícita no estuviera contenida en el presente. Se establece, no obstante, que si cualquiera de los subapartados (iv) o (v) se considerara inválido, inexigible o ilícito, entonces esta disposición sobre arbitraje se considerará nula en su totalidad, y ni usted ni Rosetta Stone tendrán derecho a someterse a arbitraje. Si un tribunal estableciera que esta disposición sobre arbitraje es inexigible, o si la Asociación Americana de Arbitraje se rehusara a

arbitrar en la disputa, todas las controversias, disputas, demandas, cargos, reclamos o causas que tengan lugar entre usted y Rosetta Stone deberán iniciarse exclusivamente ante los tribunales estatales o federales especificados en el inciso (d) incluido arriba.

(f) Para obtener más información sobre la Asociación Americana de Arbitraje, sus reglas y procedimientos, y sobre cómo iniciar una demanda de arbitraje, puede comunicarse con la Asociación Americana de Arbitraje al 800-778-7879 o visitar su sitio Web en <http://www.adr.org>.

Última revisión: 28 de octubre de 2024