

ROSETTA STONE PRIVACY POLICY

This Privacy Policy (the "Policy") explains our data collection, use, and disclosure practices for Rosetta Stone products and services, including without limitation the interactive online products and services and websites on which a link to this Policy appears, software, hosted services, mobile and internet applications, trials and demos, content, games, audio and video, and associated documentation (each a "Service") owned and operated by Rosetta Stone LLC and/or any of its subsidiaries and affiliates ("Rosetta Stone" or "RSL"). By accessing or using any Service, you signify that you have read, understand, and accept the terms of this Policy. **If you are receiving access to a Rosetta Stone Service from or through an educational institution, government agency or business enterprise that is a party to a Rosetta Stone Enterprise License or similar agreement, and the terms of that Enterprise License Agreement conflict with the terms of this Policy, the terms of the Enterprise License Agreement will prevail with respect to the conflicting term(s).** As used in this Policy, the term "Service" refers to the specific Service that you are accessing or using.

We are committed to the privacy and security of personal information we receive and process, and for appropriately and promptly addressing requests and instructions regarding personal information, in accordance with applicable legal requirements. In order to better ensure the proper handling of data requests, we have created a Personal Information Request web form to enable us to support requests from individuals seeking information and action with respect to personal information we have collected for those individuals and how we use that information. If you are contacting us to request information or action with respect to personal information we have collected about you, or to exercise your data protection rights, we ask that you please click [HERE](#) and submit your request(s) through the Personal Information Request web form.

If you have other specific questions about this Policy, please contact us by email at privacyofficer@rosettastone.com. We encourage you to periodically review this statement as it may change at any time at our sole discretion.

Our Services contain links to third party sites, which are not subject to this privacy policy. Rosetta Stone does not endorse and is not responsible for the privacy practices or content on these sites. We recommend that you read the privacy policy of any such sites that you visit.

Information provided by you may be requested from one of our Services under the Rosetta Stone brand name, or from one of our reputable co-marketing partner sites that represent our brands on their own websites under their company and/or brand name. In the event that you provide us with personal information for the purposes of free registration and you later make a purchase, whether directly from us or facilitated by one of our e-commerce partners, your privacy rights will be protected according to our stated policies and the stated privacy policies of these partners, which will be posted and available for your review at the time of purchase.

1. Information Collected

Personal information is collected by Rosetta Stone. We collect personal information about you (your "Data") through:

- The use of inquiry and registration forms.
- The purchase process when you buy any of our products or services
- The provision of your details to us either online or offline

We also receive and store any information you enter through the Service or give us in any other way.

This includes information that can identify you ("personal information"), including your first and last name, telephone number, home, shipping and billing addresses, email address, job title, company name, IP address and browser information, payment details such as credit card information, market research data such as customer usage patterns. We also may ask you to provide additional information about yourself, including your age, hobbies, and interests in learning languages. You can choose not to provide this additional information to us, but in general, some information about you is required in order for you to subscribe to or register and participate in the features offered through the Service.

Other than your personal information as described above, RSL reserves the right to record, read, copy, disclose, and otherwise use any text, speech, data, images, and other materials that you transmit orally or by text or post to or through the Service or any of its components.

We automatically collect some information about your computer when you visit the Service. For example, we will collect your IP address, Web browser software, and the referring web Service. We also may collect information about your activity on this Service, such as the classes, games or chat rooms in which you participate. One of our goals in collecting this automatic information is to help improve your user experience. Finally, when you visit the Service, we may assign your computer a "cookie" (a small, unique identifier text file) to remember who you are. For example, if you register on the Service, we may record your password in a cookie for verification purposes. We also may include other information in our cookie files; for example, if you arrived at the Service via a link from third party site, we may include the URL of the linking page.

Please note that, unless the Service makes specific references to children and collects age information, the Service is not available for children under 18 years old in the United States or under another age specific to certain other countries in those locations, pursuant to local law, *provided however*, a younger person may be permitted to register or be registered by a parent or legal guardian, or under the direction and with the consent of an educational institution, in compliance with the requirements of applicable local law. Except for the foregoing, RSL will not knowingly collect or maintain personal information from children under the required minimum ages through a Service that is not intended for children. Please see below for more information on our policies regarding children's privacy. If you believe we might have any information from or about a child below the minimum age, please contact us at privacyofficer@rosettastone.com.

2. Use of Personal Information

We use your Data for purposes which may include:

- Providing our customers with a personalized Service.
- Processing orders, registrations and inquiries.
- Conducting market research surveys.
- Running competitions.
- Measuring interest in and improving our Services.
- Providing you with information about products and services we offer. You may stop the delivery of marketing emails by following the instructions accompanying a particular communication or by submitting your personal information request here: [\[link\]](#).
- Resolving disputes, collecting fees, and troubleshooting problems.

We use the information you provide when placing an order to complete that order. We do not share this information with outside parties except 1. To the extent necessary to complete that order or to provide you with services by way of our service providers (e.g., payment processing, third-party shipping, business analytics, customer support), or 2. To successors in title to our business, or 3. In accordance with legal and regulatory requirements, or 4. As necessary, in Rosetta Stone's sole discretion, to protect the perceived rights, safety and property of Rosetta Stone, users of our websites, and the public, 5. With the parent organization, affiliate or subsidiary entities of Rosetta Stone to manage and control Data as joint users, or (6) to advertising and marketing partners for the limited purpose of measuring and attributing conversions and the effectiveness of our advertising campaigns.

Other than as set out above, you will be notified when personal information about you will be shared with third parties, and you will have an opportunity to choose not to have us share such information in accordance with applicable law.

We also use information in aggregate form (so that no individual user is identified):

- To build up marketing profiles
- To aid strategic development
- To audit usage of the Service

When you are logged in, we will use personal information about you for the following general purposes: to process your subscription or registration to the Service; to provide you with the products and services you request; to tailor your learning experience; to respond to your questions and comments; to communicate with you via regular mail and email (or other electronic means) about our programs and services; to measure interest in and improve our offerings; to solicit information from you, including through surveys; to resolve disputes, collect fees, or troubleshoot problems; to prevent potentially illegal activities; to enforce our Terms of Service; and otherwise as described to you at the point of collection.

Please review “Your privacy rights” below.

3. Disclosure of Personal Information

We may display your profile information (minus your email address and password) to other community members of the Service and to support other Service functions. We also may disclose your personal information as follows:

- (a) For processing orders, registrations and inquiries related to the Service;
- (b) To third-party vendors who provide services or functions on our behalf, including customer service, business analytics, marketing, and services to us in connection with operating the Service. These companies have access to information needed to perform their functions and are not permitted to share or use the information for any other purpose;
- (c) To business partners with whom we may jointly offer a product or service offering. You can tell when a third party is involved because the third party’s name will appear on informational materials. If you choose to take advantage of these offerings, we may share information about you, including personal information, with those named partners. Please note that we do not control the privacy practices of these third-party business partners;
- (d) When advisable or necessary to conform to legal and regulatory requirements;
- (e) As necessary, in RSL’s sole discretion, to protect the perceived rights, safety and property of RSL, the Service’s hosts and carriers, users of the Service, and the public;
- (f) As necessary for resolving disputes, collecting fees, and troubleshooting problems;
- (g) In connection with a change of control or operations, including without limitation in any merger, acquisition, reorganization, restructuring or any other transfer of RSL’s assets, or a transfer of the Service operations;
- (h) To our instructors, to tailor their instructional materials and interactions with you;
- (i) To the educational institution, government agency or business enterprise through which you are receiving access to the Service when your access is granted through an Enterprise License or similar agreement between RSL and such entity; and
- (j) Otherwise with your consent when required.

Other than as set out above, you will be notified when personal information about you will be shared with third parties, and you will have an opportunity to choose not to have us share such information.

We also may share aggregate or anonymous information with third parties, including advertisers and investors. For example, we may tell our advertisers the number of visitors to the Service. This information does not contain any personal information and is most often used to develop content and services that we hope you find of interest.

4. A Special Word about Chat Rooms and Email

Please keep in mind that whenever you voluntarily disclose personal information online, that information can be collected and used by others. By posting personal information online or disclosing such information with others when using the Service, that information can be seen, collected and used by others besides us. RSL cannot be responsible for any unauthorized third party use of such publicly-accessible information.

5. Artificial Intelligence (AI) Features

Certain features of the Services may incorporate artificial intelligence ("AI") capabilities, including AI-assisted content creation tools and AI-powered chat functionalities (collectively, the "AI Features"). These AI Features may not be available in all Services or to all users.

The AI Features are powered in whole or in part, by third-party artificial intelligence service providers ("AI Providers") which are subject to their own terms and conditions. AI Providers act as our third-party service providers for the purpose of processing AI requests. When you use an AI Feature, the prompts, instructions, documents, and other content you submit ("AI Inputs") are transmitted to AI Providers for the purpose of generating the requested response or output on our behalf.

We and our AI Providers use your inputs, and outputs to provide and improve the AI Features available to you. Unless otherwise disclosed at the time of collection, your inputs are not used to train or improve general-purpose AI models, except where required by law or where you have separately and explicitly agreed otherwise.

Although we take appropriate measures to protect your information, AI Inputs are processed by a third-party provider. Accordingly, you should not submit through the AI Features any:

- personally identifiable information or other personal information, unless specifically required for the intended use of the feature and authorized by us;
- confidential, proprietary, or commercially sensitive information;
- trade secrets or information subject to contractual, legal, or regulatory confidentiality obligations; or
- any information that you are not authorized to disclose.

You are responsible for ensuring that any content you submit through the AI Features complies with applicable laws, your organization's policies, and any contractual confidentiality obligations.

AI-generated outputs are generated automatically and may be inaccurate, incomplete, or unsuitable for a particular purpose. You are responsible for reviewing and validating AI-generated content before relying on it or sharing it with others.

6. Use of Cookies and Other Tracking Devices

We use cookies and other tracking devices to help personalize your use of our Services. A cookie is a small piece of information which is sent to your computer's hard drive by the web server so that the Service can remember who you are. This information may include information relating to your use of our Services, information about your computer such as the computer's IP address and browser type, demographic data and, if you arrived at our site via a link from a third party site, the URL of the linking page. If you are a registered user this may include your name and email address for verification purposes.

We use information from cookies for purposes which may include:

- Identifying returning users and registrants
- Enabling you to move more easily around our Services
- Tracking your use of our Service to better develop our sites in accordance with your requirements
- Building up a demographic profile

If you do not want to help us learn how to improve our Services, products, offers and marketing strategy, you may adjust cookie preferences, or choose to set your Web browser to not accept cookies. Further information on how to prevent cookies from being stored on your computer can be found on <http://www.allaboutcookies.org> under the 'manage cookies' section. Alternatively, go to the help menu within your Internet browser.

From time to time we may permit third party companies to set cookies on Rosetta Stone Services for purposes which may include market research, revenue tracking or to improve functionality of the Service.

You can revisit your cookie preferences at any time by clicking the cookie preference center link available in the footer of the Services' page when necessary.

United States

Depending on the State you reside in, data protection regulations may classify certain cookies (for example, Advertising cookies) as 'selling/sharing' personal information, 'cross-context behavioral advertising' or 'targeted advertising'. In light of this, we provide a [Do Not Sell or Share My Personal Information link](#).

Where required, we recognize browser-based opt-out signals such as GPC.

7. Access to Personal Information

You may obtain a copy of any personal information about you that you provide through the Services or otherwise request that RSL update or make changes to such personal information by using our personal information Request web form available here: [LINK](#).

8. Your privacy rights

Where required by applicable law, you have the right to obtain confirmation of the existence of certain personal information relating to you, to verify its content, origin, and accuracy, as well as the right to access, review, port, delete, or to block or withdraw consent to the processing of certain personal information (without affecting the lawfulness of processing based on consent before its withdrawal), by contacting us as detailed below. In particular, you have the right to object to our use of personal information for direct marketing and in certain other situations at any time. Contact us below for more details. Please note that certain personal information may be retained as required or permitted by applicable law.

If you are an End User receiving access to our Services through a Corporate, Governmental, Educational or other Organizational Enterprise Client of Rosetta Stone, and you wish to request access, limit use, limit disclosure or remove your End User personal information, please contact the Enterprise Client organization that submitted your personal information to us, and we will support them as needed in responding to your request.

Please visit [this page](#) in order to submit a request to exercise your applicable rights and to contact us with general privacy-related questions. We may request certain information for the purpose of verifying the identity of the individual or their agent, parent or guardian, where applicable, seeking access to his or her personal information. Please note that certain personal information may be retained as required or permitted by applicable law.

If you reside in a US State and want to exercise an opt-out right available to you, please visit [this page](#).

If you have other questions or requests concerning your personal information, please contact the Privacy Team by email at privacyofficer@rosettastone.com.

If you are a resident of the European Economic Area (EEA) with questions regarding your rights in personal information under GDPR, please contact the Rosetta Stone Data Protection Officer, Sofia Simoes, by email at DPO@rosettastone.com.

- (a) As noted above, you can choose not to provide RSL with personal information, although it may be needed to register as a member of the Service and to participate in certain features offered through the Service.
- (b) You can access or update your personal information by using our Personal Information Request web form available here: [link](#).
- (c) You may stop the delivery of commercial email communications that RSL sends by following the instructions accompanying a particular communication or by using our Personal Information Request web form available here: [link](#).
- (d) The Help portion of the toolbar on most browsers will tell you how to prevent your browser from accepting new cookies, how to have the browser notify you when you receive a new cookie, or how to disable cookies altogether.

In addition, RSL will comply with the mandatory requirements of the applicable laws of any state, federal or other governmental jurisdiction regarding your personal information.

9. Complaints or Appeals of Privacy Rights Decisions

If you submit a request to exercise your privacy rights under this Privacy Policy (including requests described in the “Your Privacy Rights” section) and we decline to take action on your request, depending on applicable law, you may have the right to appeal our decision. Subject to applicable law, you may also have the right to submit a data protection complaint.

You may submit a complaint or an appeal by contacting us by e-mail at privacyofficer@RosettaStone.com. When submitting an appeal, please include “Privacy Rights Appeal” in the subject line of your email, as well as:

- Your name and contact information
- The privacy request you submitted
- The date of our response
- The reason you believe our decision should be reconsidered

We may request additional information as necessary to verify your identity or evaluate your complaint or appeal.

We will review your complaint or appeal and respond within the timeframe required by law. If your appeal is denied, we will provide information about any further rights you may have, including the ability to submit a complaint to a relevant data protection authority or regulator, where applicable.

We will not discriminate against you for exercising your privacy rights, including submitting an appeal.

10. Security

You should be aware that there is always some risk involved in transmitting information over the Internet. While no website can guarantee security, RSL has implemented reasonable administrative, technical, and physical security procedures to help protect personal information from loss, misuse or alteration by unauthorized third parties. For example, RSL maintains policies and protocols to restrict access to personal information only to authorized personnel, and only for permitted business functions.

11. Transfer of Data

The Internet is a global environment. Using the Internet to collect and process personal information necessarily involves the transmission of Data on an international basis. As an international company, we operate globally, including through affiliates, and engage service providers in multiple jurisdictions worldwide. As a result, the personal information we collect may be transferred to, processed in, or stored in countries outside the jurisdiction in which you are located. Where personal information is transferred internationally, we take steps to ensure that appropriate safeguards are in place to protect it and that the transfer complies with applicable data protection laws. These safeguards may include contractual protections, recognized data transfer mechanisms, or other lawful measures designed to ensure an adequate level of protection for your personal information such as standard data protection clauses adopted by the European Commission. If you would like further information about the safeguards we use in connection with international data transfers, please contact us using the details provided in section 16 of this Privacy Policy.

12. Children Using the Service

In the United States, the Children's Online Privacy Protection Act imposes certain restrictions on web sites and online services that are directed at children under 13 or where the operators know that they are collecting personal information from children under the age of thirteen (13). Unless the Service makes specific references to children and collects age information, in which case further required disclosures will be provided, the Service is not directed at or intended for children under 13 years old in the United States or other minimum age specific to certain other countries in those locations. Accordingly, RSL will not knowingly collect personal information from children under the required minimum ages through a Service that is not intended for children without the consent of a parent or authorized guardian. We do not knowingly allow children under the age of thirteen (13) or other required minimum age to publicly post or otherwise distribute personally identifiable contact information through the Service, and we do not condition the participation of a child under thirteen (13) or other required minimum age in the Service's online interactive activities on providing personally identifiable information. If we become aware that we have inadvertently received personally identifiable information from a user under the minimum age without the consent of a parent or authorized guardian, we will use that information to respond directly to that

child to inform him or her that the Service is not intended for children under the minimum age, and we will delete that information from our records.

13. Third Party Websites

Websites to which the Services link do not operate under this Policy. We recommend that you examine the privacy statements posted on those other websites to understand their procedures for collecting, using, and disclosing personal information.

14. Changes to This Policy

RSL may update this Policy in the future to reflect changes in our privacy practices, our Services functionality, or applicable legislation, so please check back often. We will notify you about material changes to this Policy by sending a notice to the email address you provided to us or by placing a prominent notice on the Service.

15. Retention

Rosetta Stone keeps your personal information until your account is deleted to ensure the Service continues to function properly. In some cases, certain information may be stored for a longer period if it is required to deliver the Service, protect Rosetta Stone's or others' legitimate interests, meet legal obligations, handle disputes, address misuse or service disruptions, or fulfill contractual commitments. Additionally, anonymized data may be kept indefinitely.

16. How You Can Contact Us

If you have questions about this Policy, please email us at privacyofficer@rosettastone.com. You may request a copy or send a correction of the personal information we hold about you by contacting the Privacy Officer at privacyofficer@rosettastone.com or writing to:

Privacy Officer
Rosetta Stone LLC
777 Mariners Island Blvd
Suite #600
San Mateo, CA 94404
USA

If you wish to report communications or actions of other users that you believe may be in violation of this Policy or our Terms of Service, you may contact RSL through our Support page: [Support Page](#).

17. California Consumers

Notice to California Consumers

If you reside in California, we are required to provide additional information to you about how we use and disclose your information, and you may have additional rights with regard to how we use your information. We have included this California-specific information below.

- **CA Personal Information.** Consistent with section 1 of this ***Privacy Policy***, we collect certain categories and specific pieces of information about individuals that are considered "Personal Information" in California ("**CA Personal Information**"), specifically:

- ***Personal and Other Identifiers or Characteristics:*** such as first name and last name, personal or professional contact information, mailing address, telephone number, e-mail address, unique personal identifier, IP, device, and online activity information, age, date of birth, gender, demographics, username and password to our Websites or Services;

- **Commercial Information:** such as payment details, credit card information and purchase or transaction history.
- **Sources.** We may collect certain categories of CA Personal Information from you and other third parties as described in section 1 of this **Privacy Policy**.
- **Use of CA Personal Information.** Consistent with sections 2 and 3 of this **Privacy Policy**, we may use CA Personal Information for business or commercial purposes. Please see sections 2 and 3 for more details.
- **CA Personal Information Sold or Disclosed For Business Purposes.**
 - In the preceding twelve months, we may have shared CA Personal Information for business purposes, or we may have “sold” (as defined under CCPA) some categories of CA Personal Information.
- **California Consumer Rights.** Subject to certain exceptions, as a California resident, you may have the following rights to your CA Personal Information: (i) *Access*. Request access to your CA Personal Information that we collect, use, disclose, or sell; (ii) *Deletion*. Request deletion of your CA Personal Information; and (iii) *CA Personal Information Sold or Disclosed For Business Purposes*. Request information about the CA Personal Information we have “sold” (as defined under CCPA) or disclosed for business purposes within the preceding 12 months. To the extent permitted by applicable law, we may be required to retain some of your CA Personal Information and certain CA Personal Information is strictly necessary in order for us to fulfil the purposes described in this Privacy Policy.
- **Exercising California consumer rights.** If you are a California resident and wish to exercise any of these rights, please: (a) submit your request using our webform available **[here]**; (b) log into your account to make any updates or submit a request; (c) contact us as described in the **Privacy Policy** section 16 above, or (d) call the following toll-free number 800-280-8172. When submitting your request, you may be asked to provide certain information, which may include additional proof of identification, so that we can verify your identity and validate the request. We are not responsible for requests that are not sent or submitted properly, or that do not have complete information. Please note that you are limited by law in the number of requests you may submit per year. We will not discriminate against you by offering you different pricing or products, or by providing you with a different level or quality of products, based solely upon you exercising your rights to your CA Personal Information.
- **Do Not Sell My Personal Information.** If we “sell” (as defined by CCPA) your CA Personal Information to a third party, as a California Resident, you have the right to opt-out of the sale of your CA Personal Information. If you wish to exercise this right, please click **[here]**, contact us as described in the **Privacy Policy** section 16 above, or call the following toll-free number 800-280-8172. To the extent that you elect to designate an authorized agent to make a request on your behalf, they must identify that they are contacting us as agent and will be required to provide appropriate documentation including written signed authorization by you, proof of your identity, and verification of their identity; or a valid, designated power of attorney as required under the California Probate Code. We may require additional proof of authority or may need to contact you directly to validate the request. If you are under the age of 16, we will not sell your CA Personal Information without proper consent.

18. Translation

In the event of a dispute between the English and any translated version, the English version of this Policy shall prevail.

Last reviewed and effective as of: July 28, 2026
 Copyright © 2026 Rosetta Stone LLC All rights reserved.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE ROSETTA STONE

Esta Política de Privacidad (la «Política») explica nuestras prácticas de recopilación, uso y divulgación de datos para los productos y servicios de Rosetta Stone, incluidos, entre otros, los productos y servicios interactivos en línea y los sitios web en los que aparece un enlace a esta Política, el software, los servicios alojados, las aplicaciones móviles y de internet, las pruebas y demostraciones, el contenido, los juegos, el audio y el vídeo, y la documentación asociada (cada uno de ellos, un «Servicio») propiedad de Rosetta Stone LLC y/o cualquiera de sus subsidiarias y filiales («Rosetta Stone» o «RSL») y operados por éstas. Al acceder a cualquier Servicio o utilizarlo, usted declara que ha leído, comprende y acepta los términos de esta Política. **Si recibe acceso a un Servicio de Rosetta Stone desde o a través de una institución educativa, agencia gubernamental o empresa comercial que sea parte de una Licencia Empresarial de Rosetta Stone o de un acuerdo similar, y los términos de dicho Acuerdo de Licencia Empresarial entran en conflicto con los términos de esta Política, los términos del Acuerdo de Licencia Empresarial prevalecerán con respecto a los términos en conflicto.** Tal y como se utiliza en esta Política, el término «Servicio» se refiere al Servicio específico al que está accediendo o que está utilizando.

Estamos comprometidos con la privacidad y la seguridad de la información personal que recibimos y tratamos, y con atender de manera adecuada y rápida las solicitudes e instrucciones relativas a la información personal, de conformidad con los requisitos legales aplicables. Con el fin de garantizar mejor la correcta gestión de las solicitudes de datos, hemos creado un formulario web de Solicitud de Información Personal que nos permite atender las solicitudes de las personas que buscan información y acciones con respecto a la información personal que hemos recopilado sobre ellas y a la forma en que utilizamos dicha información. Si se pone en contacto con nosotros para solicitar información o una acción con respecto a la información personal que hemos recopilado sobre usted, o para ejercer sus derechos de protección de datos, le rogamos que haga clic [AQUÍ](#) y envíe su(s) solicitud(es) a través del formulario web de Solicitud de Información Personal.

Si tiene otras preguntas específicas sobre esta Política, póngase en contacto con nosotros por correo electrónico en privacyofficer@rosettastone.com. Le recomendamos que revise periódicamente esta declaración, ya que podrá cambiar en cualquier momento a nuestra entera discreción.

Nuestros Servicios contienen enlaces a sitios de terceros, que no están sujetos a esta política de privacidad. Rosetta Stone no respalda ni es responsable de las prácticas de privacidad o del contenido de estos sitios. Le recomendamos que lea la política de privacidad de cualquiera de dichos sitios que visite.

La información que usted proporcione podrá ser solicitada por uno de nuestros Servicios bajo la marca Rosetta Stone, o por uno de nuestros sitios asociados de marketing conjunto de buena reputación que representan nuestras marcas en sus propios sitios web bajo su nombre de empresa o marca. En el caso de que nos proporcione información personal con el fin de registrarse de forma gratuita y posteriormente realice una compra, ya sea directamente a nosotros o facilitada por uno de nuestros socios de comercio electrónico, sus derechos de privacidad estarán protegidos con arreglo a nuestras políticas establecidas y las políticas de privacidad establecidas de estos socios, que se publicarán y estarán disponibles para su revisión en el momento de la compra.

1. Información recopilada

Rosetta Stone recopila información personal. Recopilamos información personal sobre usted (sus «Datos») a través del:

- uso de formularios de consulta y registro,
- proceso de compra cuando adquiere cualquiera de nuestros productos o servicios,
- suministro de sus datos, ya sea en línea o fuera de línea.

También recibimos y almacenamos cualquier información que introduzca a través del Servicio o que nos proporcione de cualquier otra manera.

Comprende información que puede identificarle («información personal»), incluidos su nombre y apellidos,

número de teléfono, domicilio, direcciones de envío y facturación, dirección de correo electrónico, cargo, nombre de la empresa, dirección IP e información del navegador, detalles de pago como información de la tarjeta de crédito, datos de investigación de mercado como patrones de uso del cliente. También podremos pedirle que nos proporcione información adicional sobre usted, como su edad, aficiones e intereses en el aprendizaje de idiomas. Puede optar por no proporcionarnos esta información adicional, pero, en general, se requiere cierta información sobre usted para que pueda suscribirse o registrarse y participar en las funciones ofrecidas a través del Servicio.

Aparte de su información personal, tal y como se describe anteriormente, RSL se reserva el derecho de registrar, leer, copiar, divulgar y utilizar de cualquier otro modo cualquier texto, discurso, datos, imágenes y otros materiales que transmita oralmente o por texto o publique en el Servicio o a través de éste o de cualquiera de sus componentes.

Recopilamos automáticamente cierta información sobre su ordenador cuando visita el Servicio. Por ejemplo, recopilaremos su dirección IP, el software del navegador web y el Servicio web de referencia. También podremos recopilar información sobre su actividad en este Servicio, como las clases, los juegos o las salas de chat en las que participa. Uno de nuestros objetivos al recopilar esta información automática es ayudar a mejorar su experiencia de usuario. Por último, cuando visite el Servicio, podremos asignar a su ordenador una «cookie» (un pequeño archivo de texto de identificación único) para recordar quién es usted. Por ejemplo, si se registra en el Servicio, podremos registrar su contraseña en una cookie con fines de verificación. También podremos incluir otra información en nuestros archivos de cookies; es decir, si llegó al Servicio a través de un enlace desde un sitio de terceros, podremos incluir la URL de la página de enlace.

Tenga en cuenta que, a menos que el Servicio haga referencias específicas a los niños y recopile información sobre la edad, el Servicio no está disponible para niños menores de 18 años en los Estados Unidos o menores de otra edad específica para ciertos otros países en esas ubicaciones, de conformidad con la legislación local, *siempre que, no obstante*, se permita a una persona más joven registrarse o que sea registrada por un progenitor o tutor legal, o bajo la dirección y con el consentimiento de una institución educativa, de conformidad con los requisitos de la legislación local aplicable. Excepto por lo anterior, RSL no recopilará ni conservará deliberadamente información personal de niños por debajo de las edades mínimas requeridas a través de un Servicio que no esté destinado a ellos. Consulte a continuación más información sobre nuestras políticas relativas a la privacidad de los niños. Si cree que podríamos tener alguna información procedente de un menor que no haya alcanzado la edad mínima o relativa a él, póngase en contacto con nosotros en privacyofficer@rosettastone.com.

2. Uso de Información Personal

Utilizamos sus Datos para fines que pueden incluir:

- prestar a nuestros clientes un Servicio personalizado,
- procesar pedidos, registros y consultas,
- realizar encuestas de investigación de mercado,
- organizar concursos,
- medir el interés en nuestros Servicios y mejorarlos,
- proporcionarle información sobre los productos y servicios que ofrecemos. Podrá detener la recepción de correos electrónicos de marketing siguiendo las instrucciones que acompañan a una comunicación en particular o enviando su solicitud de información personal aquí: [\[enlace\]](#).
- Resolver disputas, cobrar tarifas y solucionar problemas.

Utilizamos la información que proporciona al realizar un pedido para completar dicho pedido. No compartimos esta información con terceros, excepto: 1) en la medida necesaria para completar ese pedido o para prestarle servicios a través de nuestros proveedores de servicios (p. ej., procesamiento de pagos, envío por parte de terceros, análisis comercial, atención al cliente), o 2) a los sucesores en el título de nuestra empresa, o 3) de conformidad con los requisitos legales y reglamentarios, o 4) según sea necesario, a la entera discreción de Rosetta Stone, para proteger los derechos, la seguridad y la propiedad percibidos de Rosetta Stone, los usuarios de nuestros sitios web y el público, 5) con la organización matriz, las entidades afiliadas o subsidiarias de Rosetta Stone para gestionar y controlar los Datos como usuarios conjuntos, o 6) con socios de publicidad y marketing con el fin limitado de medir y atribuir las conversiones y la eficacia de nuestras campañas publicitarias.

Aparte de lo establecido anteriormente, se le notificará cuando se comparta información personal sobre usted con terceros, y tendrá la oportunidad de optar por que no compartamos dicha información de conformidad con la legislación aplicable.

También utilizamos la información de forma agregada (para que no se identifique a ningún usuario individual):

- para crear perfiles de marketing,
- para ayudar al desarrollo estratégico,
- para auditar el uso del Servicio.

Cuando haya iniciado sesión, utilizaremos su información personal para los siguientes fines generales: procesar su suscripción o registro en el Servicio; proporcionarle los productos y servicios que solicite; personalizar su experiencia de aprendizaje; responder a sus preguntas y comentarios; comunicarnos con usted por correo postal y correo electrónico (u otros medios electrónicos) sobre nuestros programas y servicios; medir el interés en nuestras ofertas y mejorarlas; solicitarle información, incluso a través de encuestas; resolver disputas, cobrar tarifas o solucionar problemas; evitar actividades potencialmente ilegales; hacer cumplir nuestros Términos de Servicio; y para cualquier otro fin que se le describa en el momento de la recopilación.

Revise «Sus derechos de privacidad» a continuación.

3. Divulgación de Información Personal

Podremos mostrar la información de su perfil (excepto su dirección de correo electrónico y su contraseña) a otros miembros de la comunidad del Servicio y para respaldar otras funciones del Servicio. También podremos divulgar su información personal de la siguiente manera:

- (a) para procesar pedidos, registros y consultas relacionados con el Servicio;
- (b) a proveedores externos que prestan servicios o funciones en nuestro nombre, incluidos el servicio de atención al cliente, el análisis comercial, el marketing y los servicios que nos prestan en relación con el funcionamiento del Servicio. Estas empresas tienen acceso a la información necesaria para realizar sus funciones y no se les permite compartir o utilizar la información para ningún otro propósito;
- (c) a socios comerciales con los que podamos ofrecer conjuntamente un producto o servicio. Puede saber cuándo está involucrado un tercero porque su nombre aparecerá en los materiales informativos. Si decide aprovechar estas ofertas, podremos compartir información sobre usted, incluida información personal, con esos socios mencionados. Tenga en cuenta que no controlamos las prácticas de privacidad de estos socios comerciales externos;
- (d) cuando sea aconsejable o necesario para cumplir los requisitos legales y reglamentarios;
- (e) según sea necesario, a discreción exclusiva de RSL, para proteger los derechos percibidos, la seguridad y la propiedad de RSL, los proveedores de alojamiento y operadores del Servicio, los usuarios del Servicio y el público;
- (f) según sea necesario para resolver disputas, cobrar tarifas y solucionar problemas;
- (g) en relación con un cambio de control u operaciones, lo que incluye, entre otros, cualquier fusión, adquisición, reorganización, reestructuración o cualquier otra transferencia de los activos de RSL, o una transferencia de las operaciones del Servicio;
- (h) a nuestros instructores, para adaptar sus materiales de instrucción y sus interacciones con usted;
- (i) a la institución educativa, agencia gubernamental o empresa comercial a través de la cual usted recibe acceso al Servicio cuando su acceso se otorga a través de una Licencia Empresarial o acuerdo similar entre RSL y dicha entidad; y
- (j) de lo contrario, con su consentimiento cuando sea necesario.

Aparte de lo establecido anteriormente, se le notificará cuando se comparta información personal sobre usted con terceros, y tendrá la oportunidad de optar por que no compartamos dicha información.

También podremos compartir información agregada o anónima con terceros, incluidos anunciantes e inversores.

Por ejemplo, podremos comunicar a nuestros anunciantes el número de visitantes del Servicio. Esta información no contiene ningún dato personal y se utiliza con mayor frecuencia para desarrollar contenidos y servicios que esperamos que le resulten de interés.

4. Unas palabras especiales sobre las salas de chat y el correo electrónico

Tenga en cuenta que siempre que revele voluntariamente información personal en línea, esa información puede ser recopilada y utilizada por otros. Al publicar información personal en línea o divulgar dicha información a otras personas al utilizar el Servicio, esa información puede ser vista, recopilada y utilizada por otras personas además de nosotros. RSL no se hace responsable de ningún uso no autorizado por parte de terceros de dicha información de acceso público.

5. Características de inteligencia artificial (IA)

Ciertas características de los Servicios podrán incorporar capacidades de inteligencia artificial («IA»), incluidas herramientas de creación de contenido asistidas por IA y funcionalidades de chat impulsadas por IA (colectivamente, las «Características de IA»). Es posible que estas Características de IA no estén disponibles en todos los Servicios o para todos los usuarios.

Las Características de IA están impulsadas, en su totalidad o en parte, por proveedores externos de servicios de inteligencia artificial («Proveedores de IA») que están sujetos a sus propios términos y condiciones. Los Proveedores de IA actúan como nuestros proveedores de servicios externos con el fin de procesar las solicitudes de IA. Cuando utiliza una Característica de IA, las indicaciones, instrucciones, documentos y otros contenidos que envía («Entradas de IA») se transmiten a los Proveedores de IA con el fin de generar la respuesta o el resultado solicitado en nuestro nombre.

Nosotros y nuestros Proveedores de IA utilizamos sus entradas y resultados para proporcionarle las Características de IA y mejorarlas. A menos que se indique lo contrario en el momento de la recopilación, sus entradas no se utilizan para entrenar o mejorar modelos de IA de uso general, excepto cuando lo exija la legislación o cuando usted haya acordado lo contrario de forma separada y explícita.

Aunque tomamos las medidas adecuadas para proteger su información, las Entradas de IA son procesadas por un proveedor externo. En consecuencia, no debe enviar a través de las Características de IA:

- información de identificación personal u otra información personal, a menos que sea específicamente necesaria para el uso previsto de la característica y esté autorizada por nosotros;
- información confidencial, de propiedad exclusiva o comercialmente sensible;
- secretos comerciales o información sujeta a obligaciones de confidencialidad contractuales, legales o reglamentarias; o
- cualquier información que no esté autorizado a divulgar.

Usted es responsable de garantizar que cualquier contenido que envíe a través de las Características de IA cumpla las leyes aplicables, las políticas de su organización y cualquier obligación contractual de confidencialidad.

Los resultados generados por IA se generan automáticamente y podrán ser inexactos, incompletos o inadecuados para un fin determinado. Usted es responsable de revisar y validar el contenido generado por IA antes de confiar en él o compartirlo con otras personas.

6. Uso de cookies y otros dispositivos de rastreo

Utilizamos cookies y otros dispositivos de rastreo para ayudar a personalizar su uso de nuestros Servicios. Una cookie es un pequeño fragmento de información que el servidor web envía al disco duro de su ordenador para que el Servicio pueda recordar quién es usted. Esta información podrá incluir información relacionada con su uso de nuestros Servicios, información sobre su ordenador, como la dirección IP del ordenador y el tipo de navegador, datos demográficos y, si llegó a nuestro sitio a través de un enlace desde un sitio de terceros, la URL de la página de enlace. Si es un usuario registrado, lo anterior podrá incluir su nombre y dirección de correo

electrónico con fines de verificación.

Utilizamos la información de las cookies para fines que pueden incluir:

- identificar a los usuarios que regresan y a los registrados,
- permitirle moverse más fácilmente por nuestros Servicios,
- realizar un rastreo de su uso de nuestro Servicio para desarrollar mejor nuestros sitios de conformidad con sus necesidades,
- crear un perfil demográfico.

Si no desea ayudarnos a saber cómo mejorar nuestros Servicios, productos, ofertas y estrategia de marketing, podrá ajustar las preferencias de cookies o configurar su navegador web para que no acepte cookies. Puede encontrar más información sobre cómo evitar que se almacenen cookies en su ordenador en <http://www.allaboutcookies.org>, en la sección «Administrar cookies». Como alternativa, vaya al menú de ayuda de su navegador de internet.

De vez en cuando, podremos permitir que empresas externas instalen cookies en los Servicios de Rosetta Stone para fines que pueden incluir estudios de mercado, rastreo de ingresos o para mejorar la funcionalidad del Servicio.

Puede revisar sus preferencias de cookies en cualquier momento haciendo clic en el enlace del centro de preferencias de cookies disponible en el pie de página de la página de los Servicios cuando sea necesario.

Estados Unidos

Dependiendo del estado en el que resida, los reglamentos de protección de datos podrán clasificar ciertas cookies (por ejemplo, las cookies publicitarias) como «venta/intercambio» de información personal, «publicidad conductual de contexto cruzado» o «publicidad dirigida». En vista de ello, proporcionamos un enlace «[No vender ni compartir mi información personal](#)».

Cuando es necesario, reconocemos las señales de exclusión basadas en el navegador, como GPC.

7. Acceso a la Información Personal

Puede obtener una copia de cualquier información personal sobre usted que proporcione a través de los Servicios o solicitar de otro modo que RSL actualice o realice cambios en dicha información personal utilizando nuestro formulario web de Solicitud de Información Personal disponible aquí: [ENLACE](#).

8. Sus derechos de privacidad

Cuando así lo exija la legislación aplicable, tiene derecho a obtener confirmación de la existencia de determinados datos personales que le conciernen, a verificar su contenido, origen y exactitud, así como el derecho a acceder, revisar, transferir, suprimir o bloquear dichos datos, o a retirar su consentimiento para el tratamiento de determinados datos personales (sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada), poniéndose en contacto con nosotros tal y como se detalla a continuación. En particular, tiene derecho a oponerse en cualquier momento a que utilicemos su información personal para marketing directo y en otras situaciones determinadas. Póngase en contacto con nosotros a continuación para obtener más detalles. Tenga en cuenta que cierta información personal podrá conservarse según lo exija o permita la legislación aplicable.

Si usted es un Usuario Final que recibe acceso a nuestros Servicios a través de un Cliente Empresarial Corporativo, Gubernamental, Educativo u otro Cliente Empresarial Organizativo de Rosetta Stone, y desea solicitar acceso, limitar el uso, limitar la divulgación o eliminar su información personal de Usuario Final, póngase en contacto con la organización del Cliente Empresarial que nos envió su información personal y le ayudaremos según sea necesario para responder a su solicitud.

Visite [esta página](#) para enviar una solicitud con el fin de ejercer sus derechos aplicables y para ponerse en contacto con nosotros si tiene preguntas generales relacionadas con la privacidad. Podremos solicitar cierta información con el fin de verificar la identidad de la persona o de su representante, padre o tutor, según corresponda, que solicite el acceso a sus datos personales.

Tenga en cuenta que cierta información personal podrá conservarse según lo exija o permita la legislación aplicable.

Si reside en un estado de EE. UU. y desea ejercer un derecho de exclusión voluntaria del que dispone, visite [esta página](#).

Si tiene otras preguntas o solicitudes relacionadas con su información personal, póngase en contacto con el Equipo de Privacidad por correo electrónico en privacyofficer@rosettastone.com.

Si es residente del Espacio Económico Europeo (EEE) y tiene preguntas sobre sus derechos en materia de información personal en virtud del RGPD, póngase en contacto con la Delegada de Protección de Datos de Rosetta Stone, Sofia Simoes, por correo electrónico en DPO@rosettastone.com.

(a) Como se ha indicado anteriormente, puede optar por no proporcionar a RSL información personal, aunque puede ser necesaria para registrarse como miembro del Servicio y para participar en ciertas características ofrecidas a través del Servicio.

(b) Puede acceder a su información personal o actualizarla utilizando nuestro formulario web de Solicitud de Información Personal, disponible aquí: [enlace](#).

(c) Podrá detener la entrega de comunicaciones comerciales por correo electrónico que envía RSL siguiendo las instrucciones que acompañan a una comunicación en particular o utilizando nuestro formulario web de Solicitud de Información Personal disponible aquí: [enlace](#).

(d) La sección de Ayuda de la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores le indicará cómo evitar que su navegador acepte nuevas cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando reciba una nueva cookie o cómo deshabilitar las cookies por completo.

Además, RSL cumplirá los requisitos obligatorios de las leyes aplicables de cualquier jurisdicción estatal, federal u otra jurisdicción gubernamental con respecto a su información personal.

9. Reclamaciones o Apelaciones de Decisiones de Derechos de Privacidad

Si presenta una solicitud para ejercer sus derechos de privacidad en virtud de esta Política de Privacidad (incluidas las solicitudes descritas en la sección «Sus Derechos de Privacidad») y nos negamos a tomar medidas en relación con su solicitud, dependiendo de la ley aplicable, podrá tener derecho a apelar nuestra decisión. En virtud de la legislación aplicable, también podrá tener derecho a presentar una reclamación de protección de datos.

Podrá presentar una reclamación o una apelación poniéndose en contacto con nosotros por correo electrónico en privacyofficer@RosettaStone.com. Cuando presente una apelación, incluya «Apelación de Derechos de Privacidad» en la línea de asunto de su correo electrónico, así como:

- su nombre e información de contacto,
- la solicitud de privacidad que envió,
- la fecha de nuestra respuesta,
- la razón por la que cree que se debe reconsiderar nuestra decisión.

Podremos solicitar información adicional según sea necesario para verificar su identidad o evaluar su queja o apelación.

Revisaremos su queja o recurso y le responderemos en el plazo exigido por la legislación. Si se rechaza su recurso, le proporcionaremos información sobre cualquier otro derecho que pueda tener, incluida la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad o un regulador de protección de datos pertinente, cuando corresponda.

No le discriminaremos por ejercer sus derechos de privacidad, incluida la presentación de una apelación.

10. Seguridad

Debería tener en cuenta que siempre existe algún riesgo al transmitir información a través de internet. Si bien ningún sitio web puede garantizar la seguridad, RSL ha implementado procedimientos de seguridad administrativos, técnicos y físicos razonables para ayudar a proteger la información personal de la pérdida, del uso indebido o de la alteración por parte de terceros no autorizados. Por ejemplo, RSL mantiene políticas y protocolos para restringir el acceso a la información personal sólo al personal autorizado, y únicamente para las funciones comerciales permitidas.

11. Transferencia de Datos

Internet es un entorno global. El uso de internet para recopilar y tratar información personal implica necesariamente la transmisión de datos a nivel internacional. Como empresa internacional, operamos a nivel mundial, incluso a través de filiales, y contratamos a proveedores de servicios en múltiples jurisdicciones de todo el mundo. Como resultado, la información personal que recopilamos podrá transferirse, tratarse o almacenarse en países fuera de la jurisdicción en la que usted se encuentra. Cuando la información personal se transfiere internacionalmente, tomamos medidas para garantizar que existan las salvaguardias adecuadas para protegerla y que la transferencia cumpla las leyes de protección de datos aplicables. Estas salvaguardias podrán incluir protecciones contractuales, mecanismos reconocidos de transferencia de datos u otras medidas legales diseñadas para garantizar un nivel adecuado de protección de su información personal, como las cláusulas estándar de protección de datos adoptadas por la Comisión Europea. Si desea obtener más información sobre las medidas de protección que utilizamos en relación con las transferencias internacionales de datos, póngase en contacto con nosotros utilizando los datos que figuran en la sección 16 de esta Política de Privacidad.

12. Uso del Servicio por parte de niños

En Estados Unidos, la Ley de Protección de la Privacidad Infantil en internet impone ciertas restricciones a los sitios web y a los servicios en línea dirigidos a niños menores de 13 años o en los que los operadores saben que están recopilando información personal de niños menores de trece (13) años. A menos que el Servicio haga referencias específicas a los niños y recopile información sobre la edad, en cuyo caso se proporcionarán otras divulgaciones requeridas, el Servicio no está dirigido ni destinado a niños menores de 13 años en los Estados Unidos u otra edad mínima específica para ciertos otros países en esas ubicaciones. En consecuencia, RSL no recopilará deliberadamente información personal de niños por debajo de las edades mínimas requeridas a través de un Servicio que no esté destinado a ellos sin el consentimiento de un progenitor o tutor autorizado. No permitimos deliberadamente que los niños menores de trece (13) años u otra edad mínima requerida publiquen o distribuyan de otro modo información de contacto de identificación personal a través del Servicio, y no condicionamos la participación de un niño menor de trece (13) años u otra edad mínima requerida en las actividades interactivas en línea del Servicio a la facilitación de información de identificación personal. Si tenemos conocimiento de que hemos recibido inadvertidamente información de identificación personal de un usuario menor de la edad mínima sin el consentimiento de un padre o tutor autorizado, utilizaremos esa información para responder directamente a ese niño e informarle de que el Servicio no está destinado a niños menores de la edad mínima, y eliminaremos esa información de nuestros registros.

13. Sitios web de terceros

Los sitios web a los que enlazan los Servicios no operan con arreglo a esta Política. Le recomendamos que examine las declaraciones de privacidad publicadas en esos otros sitios web para comprender sus procedimientos de recopilación, uso y divulgación de información personal.

14. Cambios en esta Política

RSL podrá actualizar esta Política en el futuro para reflejar cambios en nuestras prácticas de privacidad, en la funcionalidad de nuestros Servicios o en la legislación aplicable, por lo que le rogamos que la consulte con frecuencia. Le notificaremos los cambios sustanciales en esta Política enviándole un aviso a la dirección de correo electrónico que nos haya proporcionado o colocando un aviso destacado en el Servicio.

15. Conservación

Rosetta Stone conserva su información personal hasta que se elimine su cuenta para garantizar que el Servicio siga funcionando correctamente. En algunos casos, cierta información podrá almacenarse durante un período más largo si es necesaria para prestar el Servicio, proteger los intereses legítimos de Rosetta Stone o de otros, desempeñar obligaciones legales, gestionar disputas, abordar el uso indebido o las interrupciones del servicio, o cumplir compromisos contractuales. Además, los datos anonimizados podrán conservarse indefinidamente.

16. Cómo puede ponerse en contacto con nosotros

Si tiene preguntas sobre esta Política, envíenos un correo electrónico a privacyofficer@rosettastone.com. Podrá solicitar una copia o enviar una corrección de la información personal que tenemos sobre usted poniéndose en contacto con el Responsable de Privacidad en privacyofficer@rosettastone.com o escribiendo a:

Responsable de Privacidad
Rosetta Stone LLC
777 Mariners Island Blvd
Suite #600
San Mateo, CA 94404
EE. UU.

Si desea denunciar comunicaciones o acciones de otros usuarios que considere que pueden infringir esta Política o nuestros Términos de Servicio, puede ponerse en contacto con RSL a través de nuestra página de Asistencia: [Página de Asistencia](#).

17. Consumidores de California

Aviso para los consumidores de California

Si reside en California, estamos obligados a proporcionarle información adicional sobre cómo usamos y divulgamos su información, y es posible que tenga derechos adicionales con respecto a cómo usamos su información. Hemos incluido a continuación esta información específica para California.

- **Información Personal en CA.** De conformidad con la sección 1 de esta **Política de Privacidad**, recopilamos ciertas categorías y datos específicos sobre personas que se consideran «Información Personal» en California («**Información Personal en CA**»), en concreto:
 - **Identificadores o Características Personales y de otro tipo:** como nombre y apellidos, información de contacto personal o profesional, dirección postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico, identificador personal único, IP, dispositivo e información sobre la actividad en línea, edad, fecha de nacimiento, sexo, datos demográficos, nombre de usuario y contraseña de nuestros Sitios web o Servicios;
 - **Información Comercial:** como datos de pago, información de la tarjeta de crédito e historial de compras o transacciones.
 - **Fuentes.** Podremos recopilar ciertas categorías de Información Personal en CA de usted y de otros terceros, tal y como se describe en la sección 1 de esta **Política de Privacidad**.
- **Uso de la Información Personal en CA.** De conformidad con las secciones 2 y 3 de esta **Política de Privacidad**, podremos utilizar la Información Personal en CA con fines empresariales o comerciales. Consulte las secciones 2 y 3 para obtener más detalles.
- **Información Personal en CA vendida o divulgada con fines comerciales.**
 - En los doce meses anteriores, es posible que hayamos compartido Información Personal en CA con fines comerciales o que hayamos «vendido» (según se define en la Ley de Privacidad del Consumidor de California [CCPA]) algunas categorías de Información Personal en CA.
- **Derechos del Consumidor de California.** Con sujeción a ciertas excepciones, como residente de California, podrá tener los siguientes derechos sobre su Información Personal en CA: (i) **Acceso.** Solicitar acceso a su Información Personal en CA que recopilamos, usamos, divulgamos o vendemos; (ii) **Eliminación.** Solicitar la eliminación de su Información Personal en CA; y (iii) **Información Personal en CA vendida o divulgada con fines comerciales.** Solicitar información sobre la Información Personal en CA que hayamos «vendido» (según se define en la CCPA) o divulgado con fines comerciales en los 12 meses anteriores. En la medida en que lo

permita la legislación aplicable, es posible que debamos conservar parte de su Información Personal en CA y cierta Información Personal en CA es estrictamente necesaria para que podamos cumplir los fines descritos en esta Política de Privacidad.

- **Ejercicio de los derechos del consumidor de California.** Si es residente de California y desea ejercer alguno de estos derechos, por favor: (a) envíe su solicitud utilizando nuestro formulario web disponible [\[aquí\]](#); (b) inicie sesión en su cuenta para realizar cualquier actualización o enviar una solicitud; (c) póngase en contacto con nosotros como se describe en la sección 16 de la ***Política de Privacidad*** anterior, o (d) llame al siguiente número gratuito 800-280-8172. Al enviar su solicitud, es posible que se le pida que proporcione cierta información, que podrá incluir una prueba adicional de identificación, para que podamos verificar su identidad y validar la solicitud. No nos hacemos responsables de las solicitudes que no se hayan enviado o presentado correctamente, o que no contengan toda la información necesaria. Tenga en cuenta que la legislación limita el número de solicitudes que puede presentar al año. No le discriminaremos ofreciéndole diferentes precios o productos ni proporcionándole un nivel o calidad de productos diferente, en función únicamente de que ejerza sus derechos sobre su Información Personal en California.

- **No venda mi Información Personal.** Si «vendemos» (según la definición de la CCPA) su Información Personal en CA a un tercero, como residente de California, tendrá derecho a oponerse a su venta. Si desea ejercer este derecho, haga clic [\[aquí\]](#), póngase en contacto con nosotros como se describe en la sección 16 de la ***Política de Privacidad*** anterior o llame al siguiente número gratuito 800-280-8172. En la medida en que elija designar a un agente autorizado para que haga una solicitud en su nombre, éste deberá indicar que se pone en contacto con nosotros en calidad de agente y se le exigirá que proporcione la documentación adecuada, incluida una autorización por escrito firmada por usted, una prueba de su identidad y la verificación de la misma; o un poder notarial válido y designado según se requiere en el Código de Sucesiones de California. Es posible que solicitemos una prueba adicional de autoridad o que tengamos que ponernos en contacto con usted directamente para validar la solicitud. Si es menor de 16 años, no venderemos su Información Personal en CA sin el consentimiento adecuado.

18. Traducción

En caso de discrepancia entre la versión en inglés y cualquier versión traducida, prevalecerá la versión en inglés de esta Política.

Última revisión y fecha de entrada en vigor: 28 de julio de 2026
Copyright © 2026 Rosetta Stone LLC. Todos los derechos reservados.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE ROSETTA STONE

La présente Politique de confidentialité (la « Politique ») explique nos pratiques en matière de collecte, d'utilisation et de divulgation des données concernant les produits et services Rosetta Stone, y compris, sans s'y limiter, les produits et services interactifs en ligne et les sites Internet sur lesquels figure un lien vers la présente Politique, les logiciels, les services hébergés, les applications mobiles et Internet, les versions d'essai et les démos, le contenu, les jeux, l'audio et la vidéo, ainsi que la documentation associée (chacun étant un dénommé un « Service ») détenus et exploités par Rosetta Stone LLC et/ou l'une de ses filiales et sociétés affiliées (« Rosetta Stone » ou « RSL »). En accédant à un Service ou en l'utilisant, vous reconnaissez avoir lu et compris les dispositions de la présente Politique et les accepter. **Si vous bénéficiez d'un accès à un Service Rosetta Stone fourni par l'intermédiaire d'un établissement d'enseignement, d'un organisme public ou d'une entreprise qui est partie à un contrat de licence d'entreprise conclu avec Rosetta Stone ou à un accord similaire, et que les stipulations de ce contrat sont incompatibles avec celles de la présente Politique, les stipulations du Contrat de licence d'entreprise priment en ce qui concerne les points concernés.** Tel qu'utilisé dans la présente Politique, le terme « Service » désigne le Service spécifique auquel vous accédez ou que vous utilisez.

Nous nous engageons à respecter la confidentialité et la sécurité des informations personnelles que nous recevons et traitons, et à répondre de manière adéquate et rapide aux demandes et instructions concernant les informations personnelles, conformément aux exigences légales en vigueur. Afin de garantir un traitement plus efficace des demandes relatives aux données, nous avons créé un formulaire en ligne de Demande relative aux informations personnelles. Celui-ci nous permet de traiter les demandes émanant des personnes qui souhaitent obtenir des informations ou la mise en œuvre de mesures concernant les informations personnelles que nous avons recueillies à leur sujet et l'utilisation que nous en faisons. Si vous nous contactez afin d'obtenir des informations ou la mise en œuvre de mesures concernant les informations personnelles que nous avons recueillies à votre sujet, ou afin d'exercer vos droits en matière de protection des données, veuillez cliquer **ICI** et soumettre votre ou vos demandes au moyen du formulaire en ligne de Demande relative aux informations personnelles.

Si vous avez d'autres questions spécifiques concernant la présente Politique, veuillez nous contacter par e-mail à l'adresse privacyofficer@rosettastone.com. Nous vous invitons à consulter périodiquement la présente déclaration, car elle peut être modifiée à tout moment à notre seule discrétion.

Nos Services contiennent des liens vers des sites tiers, qui ne sont pas soumis à la présente politique de confidentialité. Rosetta Stone n'approuve pas les pratiques de confidentialité ni le contenu de ces sites et décline toute responsabilité à leur égard. Nous vous conseillons de lire la politique de confidentialité de tous les sites de ce type que vous consultez.

Les informations que vous fournissez peuvent vous être demandées dans le cadre de l'un de nos Services commercialisés sous la marque Rosetta Stone ou sur le site de l'un de nos partenaires de confiance en matière de marketing conjoint, qui présente nos marques sur son propre site Web sous sa dénomination sociale et/ou sa marque. Si vous nous communiquez des informations personnelles dans le cadre d'une inscription gratuite et effectuez ultérieurement un achat, soit directement auprès de nous, soit par l'intermédiaire de l'un de nos partenaires de commerce électronique, vos droits en matière de protection de confidentialité seront garantis conformément à nos politiques publiées ainsi qu'aux politiques de confidentialité de ces partenaires, qui seront mises à votre disposition pour consultation au moment de l'achat.

1. Informations recueillies

Rosetta Stone recueille des informations personnelles. Nous recueillons des informations personnelles vous concernant (vos « Données ») par les moyens suivants :

- Lorsque vous utilisez des formulaires de demande et d'inscription.
- Lorsque nous appliquons les procédures d'achat, dans le cadre de votre achat de l'un de nos produits ou services

- Lorsque vous nous communiquez vos coordonnées, en ligne ou hors ligne

Nous recevons et stockons également toutes les informations que vous saisissez via le Service ou que vous nous fournissez de toute autre manière.

Cela inclut les informations qui peuvent vous identifier (« informations personnelles »), y compris vos prénom et nom, votre numéro de téléphone, votre adresse de domicile, votre adresse de livraison et votre adresse de facturation, votre adresse électronique, votre fonction, le nom de votre société, votre adresse IP et les informations de votre navigateur, vos détails de paiement tels que vos informations de carte de crédit, et des données d'études de marché telles que les habitudes d'utilisation des clients. Nous pouvons également vous demander de fournir des informations supplémentaires vous concernant, notamment votre âge, vos loisirs et vos centres d'intérêt en matière d'apprentissage des langues. Vous pouvez opter pour ne pas nous fournir ces informations supplémentaires, mais de manière générale, nous avons besoin que vous nous fournissiez certaines informations vous concernant pour vous permettre de vous abonner ou de vous inscrire et de participer aux fonctionnalités offertes par le Service.

Outre vos informations personnelles décrites ci-dessus, RSL se réserve le droit d'enregistrer, de lire, de copier, de divulguer et d'utiliser de toute autre manière tous textes, discours, données, images et autres éléments que vous transmettez verbalement, par écrit ou par voie de publication sur le Service ou l'un de ses composants ou par son intermédiaire.

Lorsque vous consultez le Service, nous recueillons automatiquement certaines informations concernant votre ordinateur. Nous recueillons, par exemple, votre adresse IP, des informations sur votre navigateur Internet ainsi que l'adresse du site ou du Service Web qui vous a redirigé vers le Service. Nous pouvons également recueillir des informations sur vos activités sur le Service, par exemple sur les cours, les jeux ou les salons de discussion auxquels vous participez. La collecte automatique de ces informations a notamment pour but de nous aider à améliorer votre expérience utilisateur. Enfin, lorsque vous consultez le Service, nous pouvons déposer sur votre ordinateur un « cookie » (un petit fichier texte contenant un identifiant unique) afin de mémoriser votre identité. Par exemple, si vous vous inscrivez sur le Service, nous pouvons enregistrer votre mot de passe dans un cookie à des fins de vérification. Nos fichiers de cookies peuvent également contenir d'autres informations. Ainsi, si vous avez accédé au Service au moyen d'un lien figurant sur le site d'un tiers, nous pouvons y enregistrer l'URL de la page contenant ce lien.

Veuillez noter qu'à moins que le Service ne fasse expressément référence aux enfants et ne recueille des informations sur leur âge, il n'est pas accessible aux personnes de moins de 18 ans aux États-Unis ou n'ayant pas atteint l'âge minimum fixé par la législation locale dans certains autres pays, *étant toutefois entendu* qu'une personne plus jeune peut être autorisée à s'inscrire ou être inscrite par un parent ou un représentant légal, ou encore sous la direction et avec le consentement d'un établissement d'enseignement, sous réserve du respect des exigences de la législation locale applicable. À l'exception de ce qui précède, RSL s'abstient de recueillir ou de conserver sciemment des informations personnelles concernant des enfants n'ayant pas l'âge minimum requis par le biais d'un Service qui n'est pas destiné aux enfants. Veuillez consulter les paragraphes ci-dessous pour plus d'informations sur nos politiques concernant la protection de la confidentialité des enfants. Si vous pensez que nous pourrions disposer d'informations provenant d'un enfant n'ayant pas l'âge minimum ou le concernant, veuillez nous contacter à l'adresse privacyofficer@rosettastone.com.

2. Utilisation des Informations personnelles

Nous utilisons vos Données à des fins qui peuvent inclure les finalités suivantes :

- Fournir à nos clients un Service personnalisé.
- Traiter les commandes, les inscriptions et les demandes d'informations.
- Réaliser des études de marché.
- Organiser des concours.
- Mesurer l'intérêt pour nos Services et améliorer ces Services.
- Vous fournir des informations sur les produits et services que nous proposons. Vous pouvez mettre fin à l'envoi d'e-mails marketing en suivant les instructions accompagnant une communication particulière ou en soumettant votre demande relative aux informations personnelles ici : [\[lien\]](#).

- Régler les différends, percevoir les redevances et résoudre les problèmes.

Nous utilisons les informations que vous nous communiquez lors d'une commande pour traiter cette commande. Nous nous engageons à ne pas partager ces informations avec des tiers, sauf 1. Dans la mesure nécessaire pour traiter cette commande ou pour vous fournir des services par l'intermédiaire de nos prestataires de services (par exemple, traitement des paiements, expédition par des tiers, analyse commerciale, assistance à la clientèle), ou 2. Avec les ayants droit de notre entreprise, ou 3. Conformément aux exigences légales et réglementaires, ou 4. Si nécessaire, à la seule discrétion de Rosetta Stone, pour protéger les droits perçus, la sécurité et la propriété de Rosetta Stone, des utilisateurs de nos sites Web et du public, 5. Avec l'organisation mère de Rosetta Stone ainsi que ses sociétés affiliées ou filiales, afin qu'elles gèrent et contrôlent conjointement les Données ; ou (6) avec nos partenaires publicitaires et marketing, aux seules fins de mesurer et d'attribuer les conversions et d'évaluer l'efficacité de nos campagnes publicitaires.

En dehors des cas exposés ci-dessus, vous serez informé lorsque des informations personnelles vous concernant seront communiquées à des tiers et pourrez vous opposer à cette communication, conformément à la législation applicable.

Nous utilisons également des informations sous forme agrégée, de manière à ce qu'aucun utilisateur ne puisse être identifié, aux fins suivantes :

- établir des profils marketing
- contribuer au développement stratégique
- réaliser des audits concernant l'utilisation du Service

Lorsque vous êtes connecté, nous utilisons vos informations personnelles aux fins générales suivantes : traiter votre abonnement ou votre inscription au Service ; vous fournir les produits et services que vous demandez ; personnaliser votre expérience d'apprentissage ; répondre à vos questions et commentaires ; communiquer avec vous par courrier postal, courrier électronique ou tout autre moyen électronique au sujet de nos programmes et services ; mesurer l'intérêt suscité par nos offres et améliorer celles-ci ; vous demander des informations, notamment au moyen d'enquêtes ; régler les litiges, recouvrer les sommes dues ou résoudre les problèmes techniques ; prévenir les activités potentiellement illicites ; faire respecter nos Conditions générales de service ; et à toute autre fin portée à votre connaissance au moment de la collecte.

Veuillez consulter l'article « Vos droits en matière de confidentialité » ci-dessous.

3. Divulgence des Informations personnelles.

Nous pouvons afficher les informations de votre profil (à l'exception de votre adresse e-mail et de votre mot de passe) aux autres membres de la communauté du Service et pour prendre en charge d'autres fonctionnalités du Service. Nous pouvons également divulguer vos informations personnelles comme suit :

- (a) Pour le traitement des commandes, des inscriptions et des demandes de renseignements liées au Service ;
- (b) À des prestataires tiers qui fournissent des services ou des fonctionnalités pour notre compte, notamment le service client, l'analyse commerciale, le marketing et les services qui nous sont fournis dans le cadre de l'exploitation du Service. Ces sociétés ont accès aux informations nécessaires à l'exercice de leurs fonctions et ne sont pas autorisées à partager ou à utiliser ces informations à d'autres fins ;
- (c) Aux partenaires commerciaux avec lesquels nous pouvons proposer conjointement certains produits ou services. Vous savez qu'un tiers est impliqué lorsque son nom figure sur les supports d'information. Si vous choisissez de bénéficier de ces offres, nous pourrions communiquer à ce partenaire nommé désigné des informations vous concernant, y compris des informations personnelles. Veuillez garder à l'esprit que nous ne contrôlons pas les pratiques de ces partenaires commerciaux tiers en matière de confidentialité ;
- (d) Lorsque cela est conseillé ou nécessaire pour se conformer aux exigences légales et réglementaires ;
- (e) Si nécessaire, à la seule discrétion de RSL, pour protéger les droits perçus, la sécurité et la propriété de RSL, les hébergeurs et des opérateurs du Service, les utilisateurs du Service et du public ;
- (f) Si nécessaire pour résoudre les litiges, percevoir les droits et résoudre les problèmes ;
- (g) Dans le cadre d'un changement de contrôle ou d'activités, y compris, sans limitation, dans le cadre d'une

fusion, d'une acquisition, d'une réorganisation, d'une restructuration ou de tout autre transfert des actifs de RSL, ou d'un transfert des activités du Service ;

(h) À nos enseignants, pour leur permettre d'adapter leur matériel pédagogique et leurs interactions avec vous ;

(i) À l'établissement d'enseignement, à l'organisme gouvernemental ou à l'entreprise commerciale par l'intermédiaire duquel vous avez accès au Service lorsque votre accès repose sur une licence d'entreprise ou un accord similaire entre RSL et cette entité ; et

(j) Par ailleurs, avec votre consentement, le cas échéant.

En dehors de ce qui est indiqué ci-dessus, vous êtes informé lorsque des informations personnelles vous concernant sont partagées avec des tiers, et vous avez la possibilité de refuser que nous partagions ces informations.

Nous pouvons également partager des informations agrégées ou anonymes avec des tiers, y compris des annonceurs et des investisseurs. Par exemple, nous pouvons indiquer à nos annonceurs le nombre de visiteurs du Service. Ces informations ne contiennent aucune information personnelle et sont le plus souvent utilisées pour développer du contenu et des services qui, nous l'espérons, peuvent vous intéresser.

4. Point particulier concernant les forums de discussion et les e-mails

Veuillez garder à l'esprit, chaque fois que vous divulguez volontairement des informations personnelles en ligne, que celles-ci peuvent être recueillies et utilisées par des tiers. Lorsque vous publiez des informations personnelles en ligne ou les divulguez à des tiers lors de l'utilisation du Service, ces informations peuvent être consultées, recueillies et utilisées par des tiers autres que nous. RSL ne saurait être tenue responsable de toute utilisation non autorisée par des tiers de ces informations accessibles au public.

5. Fonctionnalités d'intelligence artificielle (IA)

Certaines fonctionnalités des Services peuvent intégrer des capacités d'intelligence artificielle (« IA »), notamment des outils de création de contenu assistés par l'IA et des fonctionnalités de chat basées sur l'IA (collectivement, les « Fonctionnalités d'IA »). Ces Fonctionnalités d'IA ne sont pas nécessairement disponibles dans tous les Services ou pour tous les utilisateurs.

Les Fonctionnalités d'IA sont assurées, en tout ou en partie, par des prestataires de services d'intelligence artificielle tiers (les « Prestataires de services d'IA ») qui sont soumis à leurs propres conditions générales. Les Prestataires de services d'IA agissent en tant que prestataires de services tiers aux fins du traitement des demandes d'IA. Lorsque vous utilisez une Fonctionnalité d'IA, les invites, instructions, documents et autres contenus que vous soumettez (« Intrants d'IA ») sont transmis aux Prestataires de services d'IA afin de générer, en notre nom, la réponse ou le résultat demandé.

Nous et nos Prestataires de services d'IA utilisons vos intrants et les résultats générés pour fournir et améliorer les Fonctionnalités d'IA mises à votre disposition. Sauf indication contraire au moment de la collecte, vos intrants ne sont pas utilisés pour entraîner ou améliorer des modèles d'IA à usage général, sauf lorsque la loi l'exige ou lorsque vous avez donné votre accord séparément et explicitement en ce sens.

Bien que nous prenions des mesures appropriées pour protéger vos informations, les Intrants d'IA sont traités par un prestataire tiers. En conséquence, vous devez vous abstenir de soumettre ce qui suit via les Fonctionnalités d'IA :

- des informations permettant de vous identifier personnellement ou toute autre information à caractère personnel, sauf si cela est expressément requis pour l'utilisation prévue de la fonctionnalité et autorisé par nos soins ;
- des informations confidentielles, exclusives ou commercialement sensibles ;
- des secrets d'affaires ou des informations soumises à des obligations de confidentialité contractuelles, légales ou réglementaires ; ou
- toute information que vous n'êtes pas autorisé à divulguer.

Il vous incombe de vous assurer que tout contenu que vous soumettez via les Fonctionnalités d'IA est conforme aux lois applicables, aux politiques de votre organisation et à toute obligation contractuelle de confidentialité.

Les résultats générés par l'IA sont produits automatiquement et peuvent s'avérer inexacts, incomplets ou inadaptés à un usage particulier. Il vous incombe d'examiner et de valider le contenu généré par l'IA avant de vous y fier ou de le partager avec d'autres.

6. Utilisation de cookies et d'autres dispositifs de suivi

Nous utilisons des cookies et d'autres dispositifs de suivi pour personnaliser les Services que nous vous fournissons. Un cookie est un petit fichier d'informations envoyé sur le disque dur de votre ordinateur par le serveur Web afin que le Service puisse se souvenir de vous. Ces informations peuvent inclure des données relatives à votre utilisation de nos Services, des informations sur votre ordinateur telles que son adresse IP et le type de navigateur utilisé, des données démographiques et, si vous êtes arrivé sur notre site via un lien provenant d'un site tiers, l'URL de la page de renvoi. Si vous êtes un utilisateur enregistré, cela peut inclure votre nom et votre adresse e-mail à des fins de vérification.

Nous utilisons les informations issues des cookies à des fins pouvant inclure les finalités suivantes :

- Identifier les utilisateurs qui reviennent sur le site et les personnes inscrites
- Vous permettre de naviguer plus facilement au sein de nos Services
- Suivre votre utilisation de notre Service afin de mieux développer nos sites en fonction de vos besoins
- Établir un profil démographique

Si vous ne souhaitez pas nous aider à améliorer nos Services, nos produits, nos offres et notre stratégie marketing, vous pouvez modifier vos préférences en matière de cookies ou choisir de configurer votre navigateur Web de manière à ce qu'il n'accepte pas les cookies. Vous trouverez de plus amples informations sur la manière d'empêcher le stockage de cookies sur votre ordinateur sur <http://www.allaboutcookies.org>, à l'article « Gérer les cookies ». Vous pouvez également accéder au menu d'aide de votre navigateur Internet.

De temps à autre, nous pouvons autoriser des sociétés tierces à installer des cookies sur les Services Rosetta Stone à des fins pouvant inclure des études de marché, le suivi des revenus ou l'amélioration des fonctionnalités du Service.

Vous pouvez modifier vos préférences en matière de cookies à tout moment en cliquant sur le lien vers le centre de préférences des cookies disponible en bas de page des Services, si nécessaire.

États-Unis

Selon l'État dans lequel vous résidez, les réglementations en matière de protection des données peuvent classer certains cookies (par exemple, les cookies publicitaires) comme relevant de la « vente/du partage » d'informations personnelles, de la « publicité comportementale intercontextuelle » ou de la « publicité ciblée ». Compte tenu de ce qui précède, nous fournissons le lien suivant : [Ne pas vendre ou partager mes informations personnelles](#).

Le cas échéant, nous prenons en compte les signaux de désactivation émis par les navigateurs, tels que le GPC.

7. Accès aux informations personnelles

Vous pouvez obtenir une copie de toute information personnelle vous concernant que vous avez fournie par l'intermédiaire des Services, ou demander à RSL de mettre à jour ou de modifier ces informations personnelles, au moyen de notre formulaire en ligne de Demande relative aux informations personnelles, disponible ici : [LIEN](#).

8. Vos droits en matière de confidentialité

Si le droit en vigueur le prévoit, vous pourriez avoir le droit, en nous contactant aux coordonnées ci-dessous, d'obtenir la confirmation de l'existence certaines informations personnelles vous concernant, de vérifier leur contenu, leur origine et leur exactitude, ainsi que d'accéder, de consulter, de transférer, de supprimer, ou de bloquer ou retirer le consentement au traitement de certaines informations personnelles (sans porter atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement avant son retrait). En particulier, vous avez le droit de vous

opposer à tout moment à l'utilisation de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct et dans certaines autres situations. Contactez-nous aux coordonnées ci-dessous pour plus de détails. Veuillez noter que certaines informations personnelles peuvent être conservées conformément aux exigences ou aux autorisations prévues par la législation en vigueur.

Si vous êtes un Utilisateur final bénéficiant d'un accès à nos Services par l'intermédiaire d'une entreprise cliente de Rosetta Stone (qu'il s'agisse d'une entreprise, d'une administration, d'un établissement d'enseignement ou de toute autre organisation), et que vous souhaitez demander l'accès à vos données personnelles d'Utilisateur final, en limiter l'utilisation, en restreindre la divulgation ou les supprimer, veuillez contacter l'organisation cliente qui nous a transmis vos informations personnelles ; nous l'aiderons, si nécessaire, à répondre à votre demande.

Veuillez consulter [cette page](#) afin de soumettre une demande d'exercice des droits qui vous sont applicables et de nous contacter pour toute question générale relative à la protection de la vie privée. Nous pouvons demander certaines informations dans le but de vérifier l'identité de la personne qui souhaite accéder à ses informations personnelles ou, selon les cas, de son agent, de son tuteur ou de son parent. Veuillez noter que certaines informations personnelles peuvent être conservées conformément aux exigences ou aux autorisations prévues par la législation en vigueur.

Si vous résidez dans un État des États-Unis et que vous souhaitez exercer votre droit de refus du traitement, veuillez consulter [cette page](#).

Si vous avez d'autres questions ou requêtes concernant vos informations personnelles, veuillez contacter l'équipe chargée de la confidentialité par e-mail à l'adresse privacyofficer@rosettastone.com.

Si vous résidez dans l'Espace économique européen (EEE) et avez des questions concernant vos droits en matière d'informations personnelles en vertu du RGPD, veuillez contacter la déléguée à la protection des données de Rosetta Stone, Sofia Simoes, par e-mail à l'adresse DPO@rosettastone.com.

(a) Comme indiqué ci-dessus, vous pouvez choisir de ne pas communiquer vos informations personnelles à RSL, même si celles-ci peuvent être nécessaires pour vous inscrire en tant que membre du Service et pour bénéficier de certaines fonctionnalités proposées par le Service.

(b) Vous pouvez accéder à vos informations personnelles ou les mettre à jour en utilisant notre formulaire Web de Demande relative aux informations personnelles disponible à l'adresse : [lien](#).

(c) Vous pouvez mettre fin à l'envoi des communications commerciales par e-mail que RSL vous envoie en suivant les instructions figurant dans une communication particulière ou en utilisant notre formulaire en ligne de Demande relative aux informations personnelles disponible à l'adresse suivante : [lien](#).

(d) L'article « Aide » de la barre d'outils de la plupart des navigateurs vous indique comment empêcher votre navigateur d'accepter de nouveaux cookies, comment faire en sorte que le navigateur vous avertisse lorsque vous recevez un nouveau cookie ou comment désactiver complètement les cookies.

En outre, RSL se conforme aux exigences obligatoires des lois applicables de tout État, de toute juridiction fédérale ou de toute autre juridiction gouvernementale concernant vos informations personnelles.

9. Réclamations ou recours contre les décisions relatives aux droits à la confidentialité

Si vous soumettez une demande visant à exercer vos droits à la confidentialité en vertu de la présente Politique de confidentialité (y compris les demandes décrites à l'article « Vos droits relatifs à la confidentialité ») et que nous refusons de donner suite à votre demande, selon la législation en vigueur, vous pouvez avoir le droit de faire appel de notre décision. Sous réserve de la législation en vigueur, vous pouvez également avoir le droit de déposer une réclamation relative à la protection des données.

Vous pouvez déposer une réclamation ou un recours en nous contactant par courrier électronique à l'adresse privacyofficer@RosettaStone.com. Lorsque vous déposez un recours, veuillez indiquer « Recours relatif aux droits à la confidentialité » dans l'objet de votre e-mail, ainsi que :

- Votre nom et vos coordonnées
- La demande relative à la confidentialité que vous avez soumise
- La date de notre réponse
- La raison pour laquelle vous pensez que nous devrions revoir notre décision

Nous nous réservons la possibilité de vous demander des informations complémentaires si nécessaire pour vérifier votre identité ou évaluer votre réclamation ou votre recours.

Nous examinerons votre réclamation ou votre recours et vous répondrons dans le délai requis par la loi. Si votre recours est rejeté, nous vous fournirons des informations sur les autres droits dont vous pourriez disposer, y compris la possibilité de déposer une réclamation auprès d'une autorité compétente en matière de protection des données ou d'un organisme de réglementation, le cas échéant.

Nous ne vous réserverons aucun traitement discriminatoire en raison de l'exercice de vos droits en matière de protection de la confidentialité, y compris si vous introduisez un recours.

10. Sécurité

Vous devez garder à l'esprit qu'il existe toujours un risque lié à la transmission d'informations sur Internet. Bien qu'aucun site Web ne puisse garantir entièrement la sécurité, RSL a mis en place des procédures de sécurité administratives, techniques et physiques raisonnables pour aider à protéger les informations personnelles contre la perte, l'utilisation abusive ou l'altération par des tiers non autorisés. Par exemple, RSL applique des politiques et des protocoles visant à restreindre l'accès aux informations personnelles aux seuls collaborateurs habilités, et uniquement pour les fonctions commerciales autorisées.

11. Transfert de données

Internet est un environnement mondial. L'utilisation d'Internet pour collecter et traiter des informations personnelles implique nécessairement la transmission de Données à l'échelle internationale. En tant qu'entreprise internationale, nous opérons dans le monde entier, y compris par l'intermédiaire de sociétés affiliées, et nous faisons appel à des prestataires de services dans de multiples pays à travers le monde. En conséquence, les informations personnelles que nous recueillons peuvent être transférées, traitées ou stockées dans des pays situés en dehors de la juridiction dans laquelle vous vous trouvez. Lorsque des informations personnelles sont transférées à l'international, nous prenons des mesures pour nous assurer que des garanties adéquates sont en place pour les protéger et que le transfert est conforme aux lois applicables en matière de protection des données. Ces garanties peuvent inclure des protections contractuelles, des mécanismes de transfert de données reconnus ou d'autres mesures légales conçues pour assurer un niveau adéquat de protection de vos informations personnelles, telles que les clauses types de protection des données adoptées par la Commission européenne. Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur les garanties que nous utilisons dans le cadre des transferts internationaux de données, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées fournies à l'article 16 de la présente Politique de confidentialité.

12. Utilisation du service par les enfants

Aux États-Unis, la Loi sur la protection de la vie privée des enfants en ligne (Children's Online Privacy Protection Act) impose certaines restrictions aux sites Web et aux services en ligne destinés aux enfants de moins de 13 ans, ainsi qu'à ceux dont les exploitants savent qu'ils recueillent des informations personnelles auprès d'enfants âgés de moins de treize (13) ans. À moins que le Service ne fasse expressément référence aux enfants et ne recueille des informations sur leur âge, auquel cas les informations supplémentaires requises sont fournies, il ne s'adresse ni n'est destiné aux enfants de moins de 13 ans aux États-Unis, ni aux enfants n'ayant pas atteint l'âge minimum applicable dans certains autres pays. En conséquence, RSL s'interdit de recueillir sciemment des informations personnelles auprès d'enfants n'ayant pas l'âge minimum requis par le biais d'un Service qui n'est pas destiné aux enfants sans le consentement d'un parent ou d'un tuteur habilité. Nous n'autorisons pas sciemment les enfants de moins de treize (13) ans ou n'ayant pas atteint tout autre âge minimum requis à publier ou à diffuser de toute autre manière, par l'intermédiaire du Service, des coordonnées permettant de les identifier personnellement. Nous ne subordonnons pas non plus leur participation aux activités interactives en ligne du Service à la communication d'informations permettant de les identifier personnellement. Si nous apprenons que

nous avons reçu par inadvertance des informations permettant d'identifier personnellement un utilisateur n'ayant pas atteint l'âge minimum requis sans le consentement d'un parent ou d'un représentant légal autorisé, nous utilisons ces informations afin de répondre directement à l'enfant concerné et de l'informer que le Service n'est pas destiné aux enfants n'ayant pas atteint cet âge, puis nous les supprimons de nos fichiers.

13. Sites Web de tiers

Les sites Web vers lesquels les Services renvoient ne sont pas soumis à la présente Politique. Nous vous recommandons d'examiner les déclarations de confidentialité publiées sur ces autres sites Web pour comprendre leurs procédures de collecte, d'utilisation et de divulgation des informations personnelles.

14. Modifications apportées à la présente Politique

RSL pourrait mettre à jour la présente Politique à l'avenir pour refléter l'évolution de ses pratiques en matière de confidentialité, des fonctionnalités de ses Services ou de la législation applicable. Nous vous invitons donc à la consulter régulièrement. Nous vous informerons de toute modification substantielle apportée à la présente Politique en envoyant un avis à l'adresse électronique que vous nous avez communiquée ou en publiant un avis bien visible sur le Service.

15. Conservation des informations

Rosetta Stone conserve vos informations personnelles jusqu'à la suppression de votre compte afin de garantir le bon fonctionnement du Service. Dans certains cas, certaines informations peuvent être conservées pendant une période plus longue si cela est nécessaire pour fournir le Service, protéger les intérêts légitimes de Rosetta Stone ou d'autres personnes, respecter les obligations légales, régler les litiges, remédier à une utilisation abusive ou à des interruptions de service ou assurer le respect des engagements contractuels. En outre, les données anonymisées peuvent être conservées indéfiniment.

16. Comment nous contacter ?

Pour toutes questions concernant la présente Politique, veuillez contacter notre équipe à l'adresse privacyofficer@rosettastone.com. Vous pouvez demander une copie ou envoyer une correction des informations personnelles que nous détenons à votre sujet en contactant le responsable en matière de confidentialité à l'adresse privacyofficer@rosettastone.com ou en écrivant à :

Privacy Officer/Responsable en matière de confidentialité

Rosetta Stone LLC

777 Mariners Island Blvd

Suite #600

San Mateo, CA 94404

États-Unis d'Amérique

Si vous souhaitez signaler des communications ou des actions d'autres utilisateurs qui, selon vous, sont de nature à enfreindre la présente Politique ou nos Conditions générales de service, vous pouvez contacter RSL via sa page d'assistance : [Page d'assistance](#).

17. Consommateurs californiens

Avis aux consommateurs californiens

Si vous résidez en Californie, nous sommes tenus de vous fournir des informations supplémentaires sur la manière dont nous utilisons et divulguons vos informations, et vous pouvez disposer de droits supplémentaires concernant la manière dont nous utilisons vos informations. Les paragraphes suivants contiennent des informations spécifiques à la Californie.

- **Informations personnelles de Californie.** Conformément à l'article 1 de la présente **Politique de confidentialité**, nous recueillons certaines catégories et certains éléments d'information spécifiques concernant des personnes physiques qui sont considérés comme des « Informations personnelles » en Californie (les « **Informations personnelles CA** »), notamment les données suivantes :
 - **Identifiants ou caractéristiques personnels et autres :** tels que le prénom et le nom, les coordonnées personnelles ou professionnelles, l'adresse postale, le numéro de téléphone, l'adresse e-mail, l'identifiant personnel unique, l'adresse IP, les informations relatives à l'appareil et à l'activité en ligne, l'âge, la date de naissance, le sexe, les données démographiques, le nom d'utilisateur et le mot de passe pour accéder à nos sites Web ou à nos Services ;
 - **Informations commerciales :** par exemple les détails de paiement, les coordonnées de carte de crédit et l'historique des achats ou des transactions.
 - **Sources.** Nous pouvons collecter certaines catégories d'Informations personnelles CA auprès de vous et d'autres tiers, comme décrit à l'article 1 de la présente **Politique de confidentialité**.
- Utilisation des **Informations personnelles CA.** Conformément aux articles 2 et 3 de la présente **Politique de confidentialité**, nous pouvons utiliser les Informations personnelles CA à des fins professionnelles ou commerciales. Veuillez consulter les articles 2 et 3 pour de plus amples renseignements.
- **Informations personnelles CA vendues ou divulguées à des fins commerciales.**
 - Au cours des douze derniers mois, nous avons pu partager des Informations personnelles CA à des fins commerciales, ou nous avons pu « vendre » (au sens de la CCPA) certaines catégories d'Informations personnelles CA.
- **Droits des consommateurs en Californie.** Sous réserve de certaines exceptions, en tant que résident de Californie, vous pouvez disposer des droits suivants sur vos Informations personnelles CA : (i) *Accès.* Demander l'accès à vos Informations personnelles CA que nous collectons, recueillons, divulguons ou vendons ; (ii) *Suppression.* Demander la suppression de vos Informations personnelles CA ; et (iii) *Informations personnelles CA vendues ou divulguées à des fins commerciales.* Demander des renseignements sur les Informations personnelles CA que nous avons « vendues » (telles que définies dans la CCPA) ou divulguées à des fins commerciales au cours des 12 derniers mois. Dans la mesure où la législation en vigueur le permet, nous pouvons être tenus de conserver certaines de vos Informations personnelles CA, et certaines de ces données sont strictement nécessaires pour nous permettre de remplir les finalités décrites dans la présente Politique de confidentialité.
- **Exercice des droits des consommateurs californiens.** Si vous résidez en Californie et que vous souhaitez exercer l'un de ces droits, veuillez : (a) soumettre votre demande en utilisant notre formulaire en ligne disponible **[ici]** ; (b) vous connecter à votre compte pour effectuer des mises à jour ou soumettre une demande ; (c) nous contacter comme décrit à l'article 16 de la **Politique de confidentialité** ci-dessus, ou (d) appeler le numéro gratuit suivant : 800-280-8172. Lors de l'envoi de votre demande, il peut vous être demandé de fournir certaines informations, notamment une pièce d'identité supplémentaire, afin que nous puissions vérifier votre identité et valider la demande. Nous ne sommes pas responsables des demandes qui ne sont pas envoyées ou soumises correctement, ou qui ne contiennent pas toutes les informations requises. Veuillez garder à l'esprit que la loi limite le nombre de demandes annuelles que vous pouvez soumettre. Nous ne nous réservons aucun traitement discriminatoire, notamment en vous proposant des prix ou des produits différents ou en vous fournissant des produits d'un niveau ou d'une qualité différents, au seul motif que vous exercez vos droits relatifs à vos Informations personnelles CA.
- **Ne vendez pas mes informations personnelles.** Si nous « vendons » (au sens de la CCPA) vos Informations personnelles CA à un tiers, vous avez le droit, en tant que résident de Californie, de vous opposer à la vente de vos Informations personnelles CA. Si vous souhaitez exercer ce droit, veuillez cliquer **[ici]**, nous contacter comme décrit à l'article 16 de la **Politique de confidentialité** ci-dessus, ou appeler le numéro gratuit suivant : 800-280-8172. Dans la mesure où vous choisissez de désigner un mandataire autorisé pour effectuer une demande en votre nom, celui-ci doit indiquer qu'il nous contacte en tant que mandataire et doit fournir les documents appropriés, notamment une autorisation écrite et signée par vous, une preuve de votre identité et une vérification de son identité ; ou une procuration valide et désignée, conformément aux exigences du Code des successions de Californie. Nous pourrions exiger des preuves supplémentaires de son pouvoir ou être amenés à vous contacter directement pour valider la demande. Si vous êtes âgé de moins de 16 ans, nous ne vendons pas vos Informations personnelles CA sans avoir obtenu le consentement requis.

18. Traduction

En cas de divergence entre la version anglaise et toute version traduite, la version anglaise de la présente Politique primera.

Dernière révision et entrée en vigueur le : 28 juillet 2026
Copyright © 2026 Rosetta Stone LLC Tous droits réservés.

DATENSCHUTZRICHTLINIE VON ROSETTA STONE

Diese Datenschutzrichtlinie (die „Richtlinie“) erläutert unsere Praktiken zur Erhebung, Verwendung und Offenlegung von Daten für Produkte und Dienstleistungen von Rosetta Stone, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die interaktiven Onlineprodukte und -dienstleistungen und Websites, auf denen ein Link zu dieser Richtlinie angezeigt wird, Software, gehostete Services, Mobil- und Internetanwendungen, Testversionen und Demos, Inhalte, Spiele, Audio- und Videoinhalte sowie zugehörige Unterlagen (jeweils ein „Service“), die im Besitz von Rosetta Stone LLC und/oder einer ihrer Tochtergesellschaften bzw. eines ihrer verbundenen Unternehmen („Rosetta Stone“ oder „RSL“) sind und von diesen betrieben werden. Durch den Zugriff auf einen Service oder dessen Nutzung erklären Sie, dass Sie die Bestimmungen dieser Richtlinie gelesen und verstanden haben und sie akzeptieren. **Wenn Sie von oder über eine Bildungseinrichtung, eine Regierungsbehörde oder ein Unternehmen, das Partei einer Rosetta Stone-Unternehmenslizenz- oder einer ähnlichen Vereinbarung ist, Zugang zu einem Service von Rosetta Stone erhalten und die Bedingungen dieser Unternehmenslizenzvereinbarung im Widerspruch zu den Bedingungen dieser Richtlinie stehen, haben die Bedingungen der Unternehmenslizenzvereinbarung in Bezug auf die widersprüchliche(n) Bedingung(en) Vorrang.** Wie in dieser Richtlinie verwendet, bezieht sich der Begriff „Service“ auf den spezifischen Service, auf den Sie zugreifen oder den Sie nutzen.

Wir verpflichten uns, die Privatsphäre und Sicherheit der personenbezogenen Daten, die wir erhalten und verarbeiten, zu wahren und Anfragen und Anweisungen in Bezug auf personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit den geltenden gesetzlichen Bestimmungen angemessen und unverzüglich zu bearbeiten. Um die ordnungsgemäße Bearbeitung von Datenanfragen besser zu gewährleisten, haben wir ein Webformular für Anfragen zu personenbezogenen Daten erstellt, mit dem wir Anfragen von Personen bearbeiten können, die Informationen und Maßnahmen in Bezug auf personenbezogene Daten, die wir über diese Personen erhoben haben, und die Art und Weise, wie wir diese Daten verwenden, anfordern. Wenn Sie sich an uns wenden, um Informationen oder Maßnahmen in Bezug auf personenbezogene Daten, die wir über Sie erhoben haben, anzufordern oder um Ihre Datenschutzrechte auszuüben, bitten wir Sie, **HIER** zu klicken und Ihre Anfrage(n) über das Webformular für Anfragen zu personenbezogenen Daten einzureichen.

Wenn Sie weitere spezifische Fragen zu dieser Richtlinie haben, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail unter privacyofficer@rosettastone.com. Wir empfehlen Ihnen, diese Erklärung regelmäßig zu überprüfen, da sie sich jederzeit nach unserem alleinigen Ermessen ändern kann.

Unsere Services enthalten Links zu Websites Dritter, die nicht dieser Datenschutzrichtlinie unterliegen. Rosetta Stone unterstützt die Datenschutzpraktiken oder Inhalte auf diesen Websites nicht und ist nicht für diese verantwortlich. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzrichtlinie sämtlicher Websites zu lesen, die Sie besuchen.

Die von Ihnen bereitgestellten Informationen können von einem unserer Services unter dem Markennamen Rosetta Stone oder von einer unserer renommierten Co-Marketing-Partner-Websites angefordert werden, die unsere Marken auf ihren eigenen Websites unter ihrem Firmen- und/oder Markennamen vertreten. Für den Fall, dass Sie uns personenbezogene Daten zum Zwecke der kostenlosen Registrierung zur Verfügung stellen und später einen Kauf tätigen, sei es direkt bei uns oder über einen unserer E-Commerce-Partner, werden Ihre Datenschutzrechte gemäß unseren dargelegten Richtlinien und den dargelegten Datenschutzrichtlinien dieser Partner geschützt, die zum Zeitpunkt des Kaufs veröffentlicht und für Sie einsehbar sein werden.

1. Erhobene Daten

Personenbezogene Daten werden von Rosetta Stone erhoben. Wir erheben personenbezogene Daten über Sie (Ihre „Daten“) durch:

- Die Verwendung von Anfrage- und Registrierungsformularen.
- Den Kaufprozess, wenn Sie eines unserer Produkte oder eine unserer Dienstleistungen kaufen
- Die Bereitstellung Ihrer Daten an uns, sei es online oder offline

Wir erhalten und speichern zudem sämtliche Informationen, die Sie über den Service eingeben oder uns auf andere Weise zur Verfügung stellen.

Dazu gehören Informationen, anhand derer Sie identifiziert werden können („personenbezogene Daten“), einschließlich Ihres Vor- und Nachnamens, Ihrer Telefonnummer, Ihrer Privat-, Versand- und Rechnungsadresse, Ihrer E-Mail-Adresse, Ihrer Berufsbezeichnung, Ihres Firmennamens, Ihrer IP-Adresse und Ihrer Browserinformationen, Ihrer Zahlungsdaten wie z. B. Ihrer Kreditkartendaten sowie Ihrer Marktforschungsdaten wie z. B. Ihrer Nutzungsmuster als Kunde. Wir können Sie zudem bitten, zusätzliche Informationen über sich selbst anzugeben, einschließlich Ihres Alters, Ihrer Hobbys und Ihres Interesses am Erlernen von Sprachen. Sie können sich dafür entscheiden, uns diese zusätzlichen Informationen nicht zur Verfügung zu stellen, aber im Allgemeinen sind bestimmte Informationen über Sie erforderlich, damit Sie die über den Service angebotenen Funktionen abonnieren oder sich registrieren und daran teilnehmen können.

Abgesehen von Ihren zuvor beschriebenen personenbezogenen Daten behält sich RSL das Recht vor, Text, Sprache, Daten, Bilder und sonstige Materialien, die Sie mündlich oder per Text oder Post an oder über den Service oder eine seiner Komponenten übermitteln, aufzuzeichnen, zu lesen, zu kopieren, offenzulegen und anderweitig zu verwenden.

Wir erheben automatisch bestimmte Informationen über Ihren Computer, wenn Sie den Service besuchen. Zum Beispiel erheben wir Ihre IP-Adresse, die Webbrowser-Software und den verweisenden Webdienst. Wir können zudem Informationen über Ihre Aktivitäten in diesem Service erfassen, z. B. über die Kurse, Spiele oder Chatrooms, an denen Sie teilnehmen. Eines unserer Ziele bei der Erhebung dieser automatischen Informationen ist es, Ihre Nutzererfahrung zu verbessern. Schließlich können wir Ihrem Computer, wenn Sie den Service besuchen, ein „Cookie“ (eine kleine, eindeutige Kennungstextdatei) zuweisen, um Sie wiederzuerkennen. Wenn Sie sich beispielsweise für den Service registrieren, können wir Ihr Passwort zu Überprüfungszwecken in einem Cookie speichern. Wir können zudem andere Informationen in unsere Cookie-Dateien aufnehmen. Wenn Sie beispielsweise über einen Link von einer Website eines Drittanbieters zum Service gelangt sind, können wir die URL der verlinkenden Seite aufnehmen.

Bitte beachten Sie, dass der Service, sofern er nicht ausdrücklich auf Kinder verweist und Altersinformationen erhebt, in den Vereinigten Staaten nicht für Kinder unter 18 Jahren oder in bestimmten anderen Ländern an diesen Standorten gemäß den örtlichen Gesetzen nicht für Kinder unter einem sonstigen Alter verfügbar ist, *wobei es jedoch* einer jüngeren Person gestattet sein kann, sich zu registrieren oder von einem Elternteil oder Erziehungsberechtigten oder unter der Anleitung und mit der Zustimmung einer Bildungseinrichtung in Übereinstimmung mit den Anforderungen des geltenden örtlichen Rechts registriert zu werden. Mit Ausnahme des Vorstehenden wird RSL wissentlich keine personenbezogenen Daten von Kindern unter dem erforderlichen Mindestalter über einen Service, der nicht für Kinder bestimmt ist, erheben oder speichern. Weitere Informationen zu unseren Richtlinien zum Datenschutz von Kindern finden Sie nachstehend. Wenn Sie glauben, dass wir möglicherweise Informationen von oder über ein Kind unter dem Mindestalter haben, kontaktieren Sie uns bitte unter privacyofficer@rosettastone.com.

2. Verwendung personenbezogener Daten

Wir verwenden Ihre Daten für Zwecke, zu denen Folgendes gehören kann:

- Bereitstellung eines personalisierten Service für unsere Kunden.
- Bearbeitung von Bestellungen, Registrierungen und Anfragen.
- Durchführung von Marktforschungsumfragen.
- Durchführung von Wettbewerben.
- Messung des Interesses an unseren Services und deren Verbesserung.
- Bereitstellung von Informationen über Produkte und Dienstleistungen, die wir anbieten. Sie können den Erhalt von Marketing-E-Mails einstellen, indem Sie den Anweisungen folgen, die einer bestimmten Mitteilung beiliegen, oder indem Sie hier Ihre Anfrage zu Ihren personenbezogenen Daten einreichen: [\[Link\]](#).
- Beilegung von Streitigkeiten, Einziehung von Gebühren und Behebung von Problemen.

Wir verwenden die Informationen, die Sie bei der Bestellung angeben, um diese Bestellung zu erfüllen. Wir geben diese Informationen nicht an Dritte weiter, außer 1. Soweit dies erforderlich ist, um diese Bestellung zu erfüllen oder Ihnen Dienstleistungen über unsere Dienstleister bereitzustellen (z. B. Zahlungsabwicklung, Versand durch Dritte, Geschäftsanalysen, Kundenbetreuung), oder 2. An Rechtsnachfolger unseres Unternehmens oder 3. In

Übereinstimmung mit gesetzlichen und behördlichen Anforderungen oder 4. Soweit erforderlich nach alleinigem Ermessen von Rosetta Stone, um die wahrgenommenen Rechte, die Sicherheit und das Eigentum von Rosetta Stone, der Nutzer unserer Websites und der Öffentlichkeit zu schützen, 5. An die Muttergesellschaft, verbundene Unternehmen oder Tochtergesellschaften von Rosetta Stone, um Daten als gemeinsame Nutzer zu verwalten und zu kontrollieren, oder (6) an Werbe- und Marketingpartner für den begrenzten Zweck der Messung und Zuordnung von Conversions und der Wirksamkeit unserer Werbekampagnen.

Abgesehen von den zuvor genannten Fällen werden Sie benachrichtigt, wenn personenbezogene Daten über Sie an Dritte weitergegeben werden, und Sie haben die Möglichkeit, zu entscheiden, dass wir diese Daten in Übereinstimmung mit geltendem Recht nicht weitergeben.

Wir verwenden Informationen zudem in aggregierter Form (so dass kein einzelner Nutzer identifiziert wird):

- Um Marketingprofile zu erstellen
- Zur Unterstützung der strategischen Entwicklung
- Um die Nutzung des Service zu überprüfen

Wenn Sie angemeldet sind, verwenden wir personenbezogene Daten über Sie für die folgenden allgemeinen Zwecke: zur Bearbeitung Ihres Abonnements oder Ihrer Registrierung für den Service; um Ihnen die von Ihnen angeforderten Produkte und Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen; um Ihre Lernerfahrung anzupassen; um auf Ihre Fragen und Kommentare zu antworten; um mit Ihnen per Post und E-Mail (oder auf anderem elektronischem Wege) über unsere Programme und Dienstleistungen zu kommunizieren; um das Interesse an unseren Angeboten zu messen und diese zu verbessern; um Informationen von Ihnen anzufordern, auch durch Umfragen; um Streitigkeiten beizulegen, Gebühren einzuziehen oder Probleme zu beheben; um potenziell illegale Aktivitäten zu verhindern; um unsere Nutzungsbedingungen durchzusetzen; und anderweitig, wie Ihnen dies zum Zeitpunkt der Erhebung beschrieben wird.

Bitte lesen Sie nachstehend „Ihre Datenschutzrechte“.

3. Offenlegung personenbezogener Daten

Wir können Ihre Profilinformationen (ohne Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort) anderen Community-Mitgliedern des Services anzeigen und zur Unterstützung anderer Funktionen des Services verwenden. Wir können Ihre personenbezogenen Daten zudem wie folgt offenlegen:

- (a) Zur Bearbeitung von Bestellungen, Registrierungen und Anfragen im Zusammenhang mit dem Service;
- (b) An Drittanbieter, die in unserem Namen Dienstleistungen oder Funktionen erbringen, einschließlich Kundendienst, Geschäftsanalysen, Marketing und Dienstleistungen für uns im Zusammenhang mit dem Betrieb des Service. Diese Unternehmen haben Zugang zu Informationen, die sie zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen, und dürfen die Informationen nicht für andere Zwecke weitergeben oder verwenden;
- (c) An Geschäftspartner, mit denen wir gemeinsam ein Produkt- oder Dienstleistungsangebot anbieten können. Es ist ersichtlich, wann ein Dritter beteiligt ist, da der Name des Dritten auf den Informationsmaterialien erscheint. Wenn Sie sich dafür entscheiden, diese Angebote zu nutzen, können wir Informationen über Sie, einschließlich personenbezogener Daten, an diese genannten Partner weitergeben. Bitte beachten Sie, dass wir keine Kontrolle über die Datenschutzpraktiken dieser externen Geschäftspartner haben;
- (d) Wenn es ratsam oder notwendig ist, um gesetzliche und behördliche Anforderungen zu erfüllen;
- (e) Soweit erforderlich, nach alleinigem Ermessen von RSL, um die wahrgenommenen Rechte, die Sicherheit und das Eigentum von RSL, den Hosts und Betreibern des Service, den Nutzern des Service und der Öffentlichkeit zu schützen;
- (f) Soweit erforderlich zur Beilegung von Streitigkeiten, zur Einziehung von Gebühren und zur Behebung von Problemen;
- (g) Im Zusammenhang mit einem Kontroll- oder Betriebswechsel, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Fusionen, Übernahmen, Umstrukturierungen, Restrukturierungen oder sonstige Übertragungen von Vermögenswerten von RSL oder einer Übertragung des Betriebs des Service;
- (h) An unsere Ausbilder, um ihre Unterrichtsmaterialien und Interaktionen mit Ihnen anzupassen;
- (i) An die Bildungseinrichtung, Regierungsbehörde oder das Unternehmen, über die Sie Zugang zum

Service erhalten, wenn Ihr Zugang durch eine Unternehmenslizenz- oder eine ähnliche Vereinbarung zwischen RSL und dieser Einrichtung gewährt wird; und

(j) Andernfalls mit Ihrer Einwilligung, wenn erforderlich.

Abgesehen von den zuvor genannten Fällen werden Sie benachrichtigt, wenn personenbezogene Daten über Sie an Dritte weitergegeben werden, und Sie haben die Möglichkeit, zu entscheiden, dass wir diese Daten nicht weitergeben.

Wir können zudem aggregierte oder anonyme Informationen an Dritte weitergeben, einschließlich Werbetreibende und Investoren. Zum Beispiel können wir unseren Werbetreibenden die Anzahl der Besucher des Service mitteilen. Diese Informationen enthalten keine personenbezogenen Daten und werden zumeist verwendet, um Inhalte und Dienste zu entwickeln, von denen wir hoffen, dass sie für Sie von Interesse sind.

4. Ein besonderer Hinweis zu Chatrooms und E-Mails

Bitte beachten Sie, dass, wenn Sie freiwillig personenbezogene Daten online offenlegen, diese Daten von anderen erhoben und verwendet werden können. Wenn Sie personenbezogene Daten online veröffentlichen oder diese Daten bei der Nutzung des Service an andere weitergeben, können diese Daten von anderen Personen außer uns eingesehen, erhoben und verwendet werden. RSL kann nicht für die unbefugte Nutzung solcher öffentlich zugänglicher Informationen durch Dritte verantwortlich gemacht werden.

5. Funktionen mit Künstlicher Intelligenz (KI)

Bestimmte Funktionen der Services können Funktionen mit Künstlicher Intelligenz („KI“) umfassen, einschließlich KI-gestützter Tools zur Erstellung von Inhalten und KI-gestützter Chatfunktionen (zusammen die „KI-Funktionen“). Diese KI-Funktionen sind möglicherweise nicht in allen Services oder für alle Nutzer verfügbar.

Die KI-Funktionen werden vollständig oder teilweise von Drittanbietern von Künstlicher Intelligenz („KI-Anbieter“) bereitgestellt, für die ihre eigenen allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten. Die KI-Anbieter fungieren als unsere Drittanbieter für die Verarbeitung von KI-Anfragen. Wenn Sie eine KI-Funktion nutzen, werden die von Ihnen übermittelten Prompts, Anweisungen, Dokumente und sonstigen Inhalte („KI-Inputs“) an die KI-Anbieter übermittelt, damit diese in unserem Namen die angeforderte Antwort oder den angeforderten Output generieren.

Wir und unsere KI-Anbieter verwenden Ihre Inputs und Outputs, um die Ihnen zur Verfügung stehenden KI-Funktionen bereitzustellen und zu verbessern. Sofern zum Zeitpunkt der Erhebung nicht anders angegeben, werden Ihre Inputs nicht zum Trainieren oder Verbessern von KI-Modellen für allgemeine Zwecke verwendet, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben oder Sie haben getrennt und ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

Obwohl wir geeignete Maßnahmen ergreifen, um Ihre Daten zu schützen, werden KI-Inputs von einem Drittanbieter verarbeitet. Dementsprechend sollten Sie über die KI-Funktionen Folgendes nicht übermitteln:

- personenbezogene Daten oder andere persönliche Informationen, es sei denn, dies ist für die beabsichtigte Nutzung der Funktion ausdrücklich erforderlich und von uns genehmigt;
- vertrauliche, geschützte oder wirtschaftlich sensible Informationen;
- Geschäftsgeheimnisse oder Informationen, die vertraglichen, rechtlichen oder behördlichen Vertraulichkeitsverpflichtungen unterliegen; oder
- Informationen, zu deren Offenlegung Sie nicht berechtigt sind.

Sie sind dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass sämtliche Inhalte, die Sie über die KI-Funktionen übermitteln, den geltenden Gesetzen, den Richtlinien Ihres Unternehmens und sämtlichen vertraglichen Vertraulichkeitsverpflichtungen entsprechen.

KI-generierte Ergebnisse werden automatisch generiert und können ungenau, unvollständig oder für einen bestimmten Zweck ungeeignet sein. Sie sind dafür verantwortlich, KI-generierte Inhalte zu überprüfen und zu validieren, bevor Sie sich darauf verlassen oder sie an andere weitergeben.

6. Verwendung von Cookies und anderen Tracking-Mechanismen

Wir verwenden Cookies und andere Tracking-Mechanismen, um Ihre Nutzung unserer Services zu personalisieren. Ein Cookie ist eine kleine Information, die vom Webserver an die Festplatte Ihres Computers gesendet wird, damit sich der Service daran erinnern kann, wer Sie sind. Diese Informationen können Informationen über Ihre Nutzung unserer Services, Informationen über Ihren Computer wie die IP-Adresse des Computers und den Browsertyp, demografische Daten und, wenn Sie über einen Link von einer Website eines Drittanbieters auf unsere Website gelangt sind, die URL der verlinkenden Seite umfassen. Wenn Sie ein registrierter Nutzer sind, kann dies Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse zu Verifizierungszwecken umfassen.

Wir verwenden Informationen aus Cookies für Zwecke, die Folgendes umfassen können:

- Identifizierung wiederkehrender Nutzer und Registrierter
- Ihnen zu ermöglichen, sich leichter durch unsere Services zu navigieren
- Verfolgung Ihrer Nutzung unseres Services, um unsere Websites entsprechend Ihren Anforderungen besser zu entwickeln
- Aufbau eines demografischen Profils

Wenn Sie uns nicht dabei helfen möchten zu erfahren, wie wir unsere Services, Produkte, Angebote und Marketingstrategien verbessern können, können Sie Ihre Cookie-Einstellungen anpassen oder Ihren Webbrowser so einstellen, dass er keine Cookies akzeptiert. Weitere Informationen darüber, wie Sie verhindern können, dass Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden, finden Sie auf <http://www.allaboutcookies.org> im Abschnitt „Cookies verwalten“. Alternativ können Sie auch das Hilfemenü in Ihrem Internetbrowser aufrufen.

Gelegentlich können wir Drittunternehmen gestatten, Cookies auf den Services von Rosetta Stone für Zwecke zu setzen, zu denen Marktforschung, Umsatzverfolgung oder die Verbesserung der Funktionalität des Services gehören können.

Sie können Ihre Cookie-Einstellungen bei Bedarf jederzeit erneut aufrufen, indem Sie auf den Link zum Cookie-Einstellungscenter in der Fußzeile der Seite der Services klicken.

USA

Je nach dem Bundesstaat, in dem Sie wohnen, können Datenschutzbestimmungen bestimmte Cookies (z. B. Werbe-Cookies) als „Verkauf/Weitergabe“ personenbezogener Daten, „kontextübergreifende verhaltensbasierte Werbung“ oder „gezielte Werbung“ einstufen. In Anbetracht dessen stellen wir einen [Link „Meine personenbezogenen Daten nicht verkaufen oder weitergeben“](#) bereit.

Bei Bedarf erkennen wir browserbasierte Opt-out-Signale wie GPC an.

7. Zugang zu personenbezogenen Daten

Sie können eine Kopie sämtlicher personenbezogenen Daten über Sie erhalten, die Sie über die Services bereitstellen, oder anderweitig verlangen, dass RSL diese personenbezogenen Daten aktualisiert oder ändert, indem Sie unser Webformular für Anfragen zu personenbezogenen Daten verwenden, das hier verfügbar ist: [LINK](#).

8. Ihre Datenschutzrechte

Sollte dies gesetzlich vorgeschrieben sein, haben Sie das Recht, eine Bestätigung darüber zu erhalten, dass bestimmte Sie betreffende personenbezogene Daten vorhanden sind, um deren Inhalt, Herkunft und Richtigkeit zu überprüfen, sowie das Recht, auf bestimmte personenbezogene Daten zuzugreifen, sie zu überprüfen, zu übertragen, zu löschen oder die Einwilligung zur Verarbeitung zu sperren oder zu widerrufen (ohne die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung aufgrund der Einwilligung vor dem Widerruf zu beeinträchtigen), indem Sie uns wie nachstehend angegeben kontaktieren. Insbesondere haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen unsere Verwendung personenbezogener Daten für Direktmarketing und in bestimmten anderen Situationen einzulegen. Kontaktieren Sie uns nachstehend, um weitere Informationen zu erhalten. Bitte beachten Sie, dass bestimmte personenbezogene Daten gemäß den Anforderungen oder Erlaubnissen des geltenden Rechts aufbewahrt werden können.

Wenn Sie ein Endnutzer sind, der über einen Firmen-, Regierungs-, Bildungs- oder sonstigen Organisations-Unternehmenskunden von Rosetta Stone Zugang zu unseren Services erhält, und Sie Zugang zu Ihren personenbezogenen Endnutzerdaten beantragen, deren Nutzung einschränken, deren Offenlegung einschränken oder diese entfernen möchten, wenden Sie sich bitte an die Unternehmenskunden-Organisation, die uns Ihre personenbezogenen Daten übermittelt hat. Wir werden sie bei Bedarf bei der Beantwortung Ihrer Anfrage unterstützen.

Bitte besuchen Sie [diese Seite](#), um eine Anfrage zur Ausübung Ihrer geltenden Rechte zu senden und uns mit allgemeinen Fragen zum Datenschutz zu kontaktieren. Wir können bestimmte Informationen anfordern, um die Identität der Person oder ihrer Bevollmächtigten, Eltern oder Erziehungsberechtigten zu überprüfen, die Zugang zu ihren personenbezogenen Daten suchen.

Bitte beachten Sie, dass bestimmte personenbezogene Daten gemäß den Anforderungen oder Erlaubnissen des geltenden Rechts aufbewahrt werden können.

Wenn Sie in einem US-Bundesstaat wohnen und von einem Ihnen zur Verfügung stehenden Opt-out-Recht Gebrauch machen möchten, besuchen Sie bitte [diese Seite](#).

Wenn Sie weitere Fragen oder Anfragen bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten haben, wenden Sie sich bitte per E-Mail an das Datenschutzteam unter privacyofficer@rosettastone.com.

Wenn Sie Einwohner des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) sind und Fragen zu Ihren Rechten auf personenbezogene Daten im Rahmen der DSGVO haben, kontaktieren Sie bitte den Datenschutzbeauftragten von Rosetta Stone, Sofia Simoes, per E-Mail unter DPO@rosettastone.com.

(a) Wie zuvor erwähnt, können Sie sich dafür entscheiden, RSL keine personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen, obwohl dies möglicherweise erforderlich ist, um sich als Mitglied des Services zu registrieren und an bestimmten Funktionen teilzunehmen, die über den Service angeboten werden.

(b) Sie können auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen oder diese aktualisieren, indem Sie unser Webformular für Anfragen zu personenbezogenen Daten verwenden, das hier verfügbar ist: [Link](#).

(c) Sie können den Erhalt von kommerziellen E-Mail-Mitteilungen, die RSL versendet, einstellen, indem Sie den Anweisungen folgen, die einer bestimmten Mitteilung beiliegen, oder indem Sie unser Webformular für Anfragen zu personenbezogene Daten verwenden, das hier verfügbar ist: [Link](#).

(d) Im Hilfebereich der Symbolleiste der meisten Browser erfahren Sie, wie Sie verhindern können, dass Ihr Browser neue Cookies akzeptiert, wie Sie vom Browser benachrichtigt werden, wenn Sie ein neues Cookie erhalten, oder wie Sie Cookies insgesamt deaktivieren können.

Darüber hinaus wird RSL die zwingenden Anforderungen der geltenden Gesetze eines Staates, des Bundes oder einer anderen staatlichen Gerichtsbarkeit in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten einhalten.

9. Beschwerden oder Einsprüche gegen Entscheidungen zu Datenschutzrechten

Wenn Sie einen Antrag auf Ausübung Ihrer Datenschutzrechte gemäß dieser Datenschutzrichtlinie stellen (einschließlich der im Abschnitt „Ihre Datenschutzrechte“ beschriebenen Anträge) und wir uns weigern, Ihrem Antrag nachzukommen, haben Sie je nach geltendem Recht möglicherweise das Recht, gegen unsere Entscheidung Einspruch einzulegen. Vorbehaltlich des geltenden Rechts haben Sie möglicherweise auch das Recht, eine Datenschutzbeschwerde einzureichen.

Sie können eine Beschwerde oder einen Einspruch einreichen, indem Sie uns per E-Mail kontaktieren unter privacyofficer@RosettaStone.com. Wenn Sie einen Einspruch einreichen, geben Sie bitte „Einspruch bezüglich Datenschutzrechten“ in der Betreffzeile Ihrer E-Mail an sowie:

- Ihren Namen und Ihre Kontaktinformationen
- Die von Ihnen eingereichte Datenschutzanfrage
- Das Datum unserer Antwort
- Den Grund, warum Sie der Meinung sind, dass unsere Entscheidung überdacht werden sollte

Wir können bei Bedarf zusätzliche Informationen anfordern, um Ihre Identität zu überprüfen oder Ihre Beschwerde oder Ihren Einspruch zu beurteilen.

Wir werden Ihre Beschwerde oder Ihren Einspruch prüfen und innerhalb der gesetzlich vorgeschriebenen Frist antworten. Wenn Ihr Einspruch abgelehnt wird, stellen wir Ihnen Informationen über sämtliche weiteren Rechte zur Verfügung, die Sie möglicherweise haben, einschließlich der Möglichkeit, gegebenenfalls eine Beschwerde bei einer zuständigen Datenschutzbehörde oder Aufsichtsbehörde einzureichen.

Wir werden Sie nicht diskriminieren, wenn Sie Ihre Datenschutzrechte ausüben, einschließlich der Einreichung eines Einspruchs.

10. Sicherheit

Sie sollten sich darüber im Klaren sein, dass die Übertragung von Informationen über das Internet stets mit einem gewissen Risiko verbunden ist. Obwohl keine Website die Sicherheit garantieren kann, hat RSL angemessene administrative, technische und physische Sicherheitsverfahren eingesetzt, um personenbezogene Daten vor Verlust, Missbrauch oder Änderung durch unbefugte Dritte zu schützen. Beispielsweise unterhält RSL Richtlinien und Protokolle, um den Zugriff auf personenbezogene Daten lediglich auf autorisiertes Personal und lediglich für zulässige Geschäftsfunktionen zu beschränken.

11. Datenübertragung

Beim Internet handelt es sich um eine globale Umgebung. Die Nutzung des Internets zur Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten beinhaltet zwangsläufig die internationale Übertragung von Daten. Als internationales Unternehmen sind wir weltweit tätig, auch über verbundene Unternehmen, und beauftragen Dienstleister in mehreren Ländern weltweit. Infolgedessen können die von uns erhobenen personenbezogenen Daten in Länder außerhalb des Landes, in dem Sie sich befinden, übertragen, dort verarbeitet oder gespeichert werden. Wenn personenbezogene Daten international übertragen werden, ergreifen wir Maßnahmen, um sicherzustellen, dass angemessene Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz dieser Daten getroffen werden und die Übertragung den geltenden Datenschutzgesetzen entspricht. Diese Schutzmaßnahmen können vertragliche Schutzmaßnahmen, anerkannte Datenübertragungsmechanismen oder sonstige rechtmäßige Maßnahmen umfassen, die ein angemessenes Schutzniveau für Ihre personenbezogenen Daten gewährleisten sollen, wie z. B. Standard-Datenschutzklauseln, die von der Europäischen Kommission verabschiedet wurden. Wenn Sie weitere Informationen zu den Sicherheitsvorkehrungen wünschen, die wir im Zusammenhang mit internationalen Datenübertragungen treffen, kontaktieren Sie uns bitte unter Verwendung der in Abschnitt 16 dieser Datenschutzrichtlinie angegebenen Kontaktdaten.

12. Nutzung des Services durch Kinder

In den Vereinigten Staaten schreibt der Children's Online Privacy Protection Act bestimmte Beschränkungen für Websites und Onlinedienste vor, die sich an Kinder unter 13 Jahren richten oder bei denen die Betreiber wissen, dass sie personenbezogene Daten von Kindern unter dreizehn (13) Jahren erheben. Sofern der Service nicht ausdrücklich auf Kinder verweist und Altersinformationen erhebt, wobei in diesem Fall weitere erforderliche Offenlegungen bereitgestellt werden, richtet sich der Service nicht an Kinder unter 13 Jahren in den Vereinigten Staaten oder an Kinder unter einem sonstigen Mindestalter, das für bestimmte andere Länder an diesen Standorten gilt, und ist auch nicht für sie bestimmt. Dementsprechend wird RSL nicht wissentlich personenbezogene Daten von Kindern unter dem erforderlichen Mindestalter über einen Service, der nicht für Kinder bestimmt ist, ohne die Einwilligung eines Elternteils oder eines bevollmächtigten Erziehungsberechtigten erheben. Wir erlauben Kindern unter dreizehn (13) Jahren oder einem anderen erforderlichen Mindestalter nicht wissentlich, personenbezogene Kontaktinformationen über den Service öffentlich zu posten oder anderweitig zu verbreiten, und wir machen die Teilnahme eines Kindes unter dreizehn (13) Jahren oder einem anderen erforderlichen Mindestalter an den interaktiven Online-Aktivitäten des Services nicht von der Bereitstellung personenbezogener Daten abhängig. Wenn wir feststellen, dass wir versehentlich personenbezogene Daten von einem Nutzer unter dem Mindestalter ohne die Einwilligung eines Elternteils oder eines bevollmächtigten Erziehungsberechtigten erhalten haben, werden wir diese Daten verwenden, um direkt diesem Kind zu antworten und es darüber zu informieren, dass der Service nicht für Kinder unter dem Mindestalter bestimmt ist, und wir werden diese Daten aus unseren Aufzeichnungen löschen.

13. Websites Dritter

Websites, zu denen die Services verlinken, unterliegen nicht dieser Richtlinie. Wir empfehlen Ihnen, die auf diesen sonstigen Websites veröffentlichten Datenschutzerklärungen zu lesen, um deren Verfahren zur Erhebung, Verwendung und Offenlegung personenbezogener Daten zu verstehen.

14. Änderungen dieser Richtlinie

RSL kann diese Richtlinie in Zukunft aktualisieren, um Änderungen in unseren Datenschutzpraktiken, der Funktionalität unserer Services oder den geltenden Gesetzen widerzuspiegeln. Bitte prüfen Sie sie daher regelmäßig. Wir werden Sie über wesentliche Änderungen dieser Richtlinie informieren, indem wir eine Mitteilung an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse senden oder einen gut sichtbaren Hinweis auf dem Service platzieren.

15. Aufbewahrung

Rosetta Stone bewahrt Ihre personenbezogenen Daten auf, bis Ihr Konto gelöscht wird, um sicherzustellen, dass der Service weiterhin ordnungsgemäß funktioniert. In bestimmten Fällen können bestimmte Informationen für einen längeren Zeitraum gespeichert werden, wenn dies erforderlich ist, um den Service bereitzustellen, die berechtigten Interessen von Rosetta Stone oder anderen zu schützen, rechtliche Verpflichtungen zu erfüllen, Streitigkeiten zu behandeln, Missbrauch oder Dienstunterbrechungen zu beheben oder vertragliche Verpflichtungen zu erfüllen. Darüber hinaus können anonymisierte Daten auf unbestimmte Zeit aufbewahrt werden.

16. Wie Sie uns kontaktieren können

Wenn Sie Fragen zu dieser Richtlinie haben, senden Sie uns bitte eine E-Mail an privacyofficer@rosettastone.com. Sie können eine Kopie der personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, anfordern oder eine Korrektur derselben übermitteln, indem Sie sich an den Datenschutzbeauftragten unter privacyofficer@rosettastone.com wenden oder schreiben an:

Privacy Officer
Rosetta Stone LLC
777 Mariners Island Blvd
Suite #600
San Mateo, CA 94404
USA

Wenn Sie Mitteilungen oder Handlungen anderer Nutzer melden möchten, von denen Sie glauben, dass sie gegen diese Richtlinie oder unsere Servicebedingungen verstoßen, können Sie RSL über unsere Support-Seite kontaktieren: [Support-Seite](#).

17. Verbraucher in Kalifornien

Hinweis für Verbraucher in Kalifornien

Wenn Sie in Kalifornien wohnen, sind wir verpflichtet, Ihnen zusätzliche Informationen darüber zur Verfügung zu stellen, wie wir Ihre Daten verwenden und offenlegen, und Sie haben möglicherweise zusätzliche Rechte in Bezug auf die Art und Weise, wie wir Ihre Daten verwenden. Wir haben diese spezifischen Informationen für Kalifornien nachstehend aufgeführt.

- **Personenbezogene Daten in Kalifornien.** In Übereinstimmung mit Abschnitt 1 dieser **Datenschutzrichtlinie** erheben wir bestimmte Kategorien und spezifische Informationen über Personen, die in Kalifornien als „personenbezogene Daten“ gelten („**personenbezogene Daten in Kalifornien**“), insbesondere:
 - **Personenbezogene und andere Identifikatoren oder Merkmale:** wie Vor- und Nachname, private oder berufliche Kontaktinformationen, Postanschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, eindeutiger persönlicher Identifikator, IP-Adresse, Gerät und Informationen zu Online-Aktivitäten, Alter, Geburtsdatum, Geschlecht, demografische Daten, Nutzernamen und Passwörter für unsere Websites oder Services;
 - **Geschäftliche Informationen:** wie Zahlungsdetails, Kreditkarteninformationen und Kauf- oder Transaktionsverlauf.
 - **Quellen.** Wir können bestimmte Kategorien von personenbezogenen Daten in Kalifornien von Ihnen und anderen Dritten erheben, wie in Abschnitt 1 dieser **Datenschutzrichtlinie** beschrieben.
- **Verwendung von personenbezogenen Daten in Kalifornien.** In Übereinstimmung mit den Abschnitten 2 und 3 dieser **Datenschutzrichtlinie** können wir personenbezogene Daten in Kalifornien für geschäftliche oder kommerzielle Zwecke verwenden. Weitere Einzelheiten finden Sie in den Abschnitten 2 und 3.
- **Zu Geschäftszwecken verkaufte oder offengelegte personenbezogene Daten in Kalifornien.**
 - In den vorangegangenen zwölf Monaten haben wir möglicherweise personenbezogene Daten in Kalifornien für geschäftliche Zwecke weitergegeben oder bestimmte Kategorien von personenbezogenen Daten in Kalifornien „verkauft“ (wie im CCPA definiert).
- **Verbraucherrechte in Kalifornien.** Vorbehaltlich bestimmter Ausnahmen haben Sie als in Kalifornien ansässige Person möglicherweise die folgenden Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten in Kalifornien: (i) *Zugriff.* Beantragung des Zugriffs auf Ihre personenbezogenen Daten in Kalifornien, die wir erheben, verwenden, offenlegen oder verkaufen; (ii) *Löschung.* Beantragung der Löschung Ihrer personenbezogenen Daten in Kalifornien; und (iii) *zu Geschäftszwecken verkaufte oder offengelegte personenbezogene Daten in Kalifornien.* Beantragung von Informationen über die personenbezogenen Daten in Kalifornien, die wir innerhalb der letzten 12 Monate „verkauft“ (wie im CCPA definiert) oder für geschäftliche Zwecke offengelegt haben. Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, können wir verpflichtet sein, bestimmte Ihrer personenbezogenen Daten in Kalifornien aufzubewahren, und bestimmte personenbezogene Daten in Kalifornien sind unbedingt erforderlich, damit wir die in dieser Datenschutzrichtlinie beschriebenen Zwecke erfüllen können.
- **Ausübung der Verbraucherrechte in Kalifornien.** Wenn Sie in Kalifornien ansässig sind und eines dieser Rechte ausüben möchten, gehen Sie bitte wie folgt vor: (a) reichen Sie Ihre Anfrage über unser **[hier]** verfügbares Webformular ein; (b) loggen Sie sich in Ihr Konto ein, um Aktualisierungen vorzunehmen oder eine Anfrage einzureichen; (c) kontaktieren Sie uns wie im vorstehenden Abschnitt 16 der **Datenschutzrichtlinie** beschrieben oder (d) rufen Sie die folgende gebührenfreie Nummer 800-280-8172 an. Bei der Einreichung Ihrer Anfrage werden Sie möglicherweise aufgefordert, bestimmte Informationen anzugeben, zu denen auch ein zusätzlicher Identitätsnachweis gehören kann, damit wir Ihre Identität überprüfen und die Anfrage validieren können. Wir sind nicht verantwortlich für Anfragen, die nicht ordnungsgemäß eingereicht oder übermittelt wurden oder nicht über die vollständigen Informationen verfügen. Bitte beachten Sie, dass die Anzahl der Anträge, die Sie pro Jahr einreichen können, gesetzlich begrenzt ist. Wir werden Sie nicht diskriminieren, indem wir Ihnen andere Preise oder Produkte anbieten oder Ihnen ein anderes Niveau oder eine andere Qualität von Produkten anbieten, die ausschließlich auf der Ausübung Ihrer Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten in Kalifornien basieren.
- **Verkaufen Sie meine personenbezogenen Daten nicht.** Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten in Kalifornien an einen Dritten „verkaufen“ (wie im CCPA definiert), haben Sie als in Kalifornien ansässige Person das Recht, den Verkauf Ihrer personenbezogenen Daten in Kalifornien abzulehnen. Wenn Sie dieses Recht ausüben möchten, klicken Sie bitte **[hier]**, kontaktieren Sie uns wie im Abschnitt 16 der **Datenschutzrichtlinie** zuvor beschrieben oder rufen Sie die gebührenfreie Nummer 800-280-8172 an. In dem Maße, in dem Sie sich dafür entscheiden, einen bevollmächtigten Vertreter zu benennen, um eine Anfrage in Ihrem Namen zu stellen, muss dieser bei uns als Vertreter vorstellig werden und geeignete Unterlagen vorlegen, einschließlich einer schriftlichen, unterzeichneten Genehmigung von Ihnen, eines Nachweises Ihrer Identität und einer Überprüfung ihrer Identität; oder eine gültige, benannte Vollmacht im Sinne des California Probate Code. Möglicherweise benötigen wir einen zusätzlichen Befugnisnachweis oder müssen Sie direkt kontaktieren, um die Anfrage zu validieren. Wenn Sie unter 16 Jahre alt sind, werden wir Ihre personenbezogenen Daten in Kalifornien nicht ohne ordnungsgemäße Einwilligung verkaufen.

18. Übersetzung

Im Falle eines Widerspruchs zwischen der englischen und einer übersetzten Version hat die englische Version dieser Richtlinie Vorrang.

Zuletzt überprüft und gültig ab: 28. Juli 2026

Copyright © 2026 Rosetta Stone LLC Alle Rechte vorbehalten.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY DI ROSETTA STONE

La presente Informativa sulla privacy (l' "Informativa") illustra le nostre pratiche di raccolta, utilizzo e divulgazione dei dati per i prodotti e i servizi Rosetta Stone, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i prodotti e i servizi online interattivi e i siti web su cui compare un link alla presente Informativa, il software, i servizi in hosting, le applicazioni mobili e Internet, le versioni di prova e le demo, i contenuti, i giochi, l'audio e il video e la documentazione associata (ciascuno un "Servizio") di proprietà di e gestiti da Rosetta Stone LLC e/o da una qualsiasi delle sue controllate e consociate ("Rosetta Stone" o "RSL"). Accedendo a qualsiasi Servizio o utilizzandolo, l'utente dichiara di aver letto, compreso e accettato le condizioni della presente Informativa. **Se l'utente riceve l'accesso a un Servizio Rosetta Stone da o tramite un istituto di istruzione, un'agenzia governativa o un'impresa commerciale che è parte di un Contratto di licenza aziendale Rosetta Stone o di un accordo simile, e le condizioni di tale Contratto di licenza aziendale sono in conflitto con le condizioni della presente Informativa, le condizioni del Contratto di licenza aziendale prevarranno sulle condizioni in conflitto.** Ai fini della presente Informativa, il termine "Servizio" si riferisce al Servizio specifico a cui l'utente accede o che utilizza.

Ci impegniamo a garantire la privacy e la sicurezza delle informazioni personali che riceviamo e trattiamo e a rispondere in modo appropriato e tempestivo alle richieste e alle istruzioni relative alle informazioni personali, in conformità con i requisiti legali applicabili. Al fine di garantire una migliore gestione delle richieste di dati, abbiamo creato un modulo web per la Richiesta di informazioni personali che ci consente di rispondere alle richieste di informazioni e azioni da parte di individui in merito ai dati personali che abbiamo raccolto su di loro e al modo in cui utilizziamo tali dati. Se ci sta contattando per chiedere informazioni o azioni in relazione ai dati personali che abbiamo raccolto su di Lei, o per esercitare i Suoi diritti in materia di protezione dei dati, La preghiamo di fare clic [QUI](#) e di inviare la Sua richiesta tramite il modulo web di Richiesta di informazioni personali.

In caso di altre domande specifiche sulla presente Informativa, La preghiamo di contattarci via e-mail all'indirizzo privacyofficer@rosettastone.com. La invitiamo a rivedere periodicamente la presente informativa in quanto potrebbe essere modificata in qualsiasi momento a nostra esclusiva discrezione.

I nostri Servizi contengono collegamenti a siti di terze parti, che non sono soggetti alla presente informativa sulla privacy. Rosetta Stone non approva e non è responsabile delle pratiche sulla privacy o per i contenuti di questi siti. Consigliamo di leggere l'informativa sulla privacy di tutti i siti che si visitano.

Le informazioni fornite dall'utente possono essere richieste da uno dei nostri Servizi con il marchio Rosetta Stone o da uno dei nostri rinomati siti partner di co-marketing che rappresentano i nostri marchi sui propri siti web con il proprio nome di società e/o marchio. Nel caso in cui l'utente ci fornisca informazioni personali ai fini della registrazione gratuita e successivamente effettui un acquisto, direttamente da noi o tramite uno dei nostri partner di e-commerce, i suoi diritti alla privacy saranno protetti in base alle nostre politiche dichiarate e alle informative sulla privacy dichiarate di tali partner, che saranno pubblicate e disponibili per la consultazione al momento dell'acquisto.

1. Informazioni raccolte

Le informazioni personali vengono raccolti da Rosetta Stone. Raccogliamo informazioni personali sull'utente (i suoi "Dati") attraverso:

- L'utilizzo di moduli di richiesta e registrazione.
- Il processo di acquisto quando l'utente acquista uno qualsiasi dei nostri prodotti o servizi
- La comunicazione dei suoi dati a noi, online oppure offline

Inoltre, riceviamo e conserviamo tutte le informazioni che l'utente inserisce tramite il Servizio o che ci fornisce in qualsiasi altro modo.

Ciò include informazioni che possono identificare l'utente ("informazioni personali"), tra cui nome e cognome, numero di telefono, indirizzo di casa, indirizzo di spedizione e di fatturazione, indirizzo e-mail, qualifica

professionale, nome dell'azienda, indirizzo IP e informazioni sul browser, dettagli di pagamento come i dati della carta di credito, dati di ricerche di mercato come i modelli di utilizzo dei clienti. Potremmo anche chiedere di fornire ulteriori informazioni sull'utente, tra cui età, hobby e interessi nell'apprendimento delle lingue. Può scegliere di non fornirci queste informazioni aggiuntive ma, in generale, alcune informazioni sull'utente sono necessarie per poter sottoscrivere o registrarsi e partecipare alle funzionalità offerte tramite il Servizio.

Oltre alle informazioni personali come sopra descritti, RSL si riserva il diritto di registrare, leggere, copiare, divulgare e altrimenti utilizzare qualsiasi testo, discorso, dato, immagine e altro materiale che l'utente trasmette oralmente o per iscritto o pubblica sul Servizio o attraverso di esso o uno qualsiasi dei suoi componenti.

Raccogliamo automaticamente alcune informazioni sul suo computer quando visita il Servizio. Ad esempio, raccoglieremo l'indirizzo IP, il software del browser Web e il Servizio Web di riferimento. Potremmo anche raccogliere informazioni sull'attività su questo Servizio, come le lezioni, i giochi o le chat room a cui partecipa. Uno dei nostri obiettivi nella raccolta di queste informazioni automatiche è quello di contribuire a migliorare l'esperienza utente. Infine, quando visita il Servizio, potremmo assegnare al computer dell'utente un "cookie" (un piccolo file di testo identificativo univoco) per ricordare chi è. Ad esempio, se si registra al Servizio, potremmo registrare la password in un cookie a scopo di verifica. Potremmo anche includere altre informazioni nei nostri file cookie; ad esempio, se è arrivato al Servizio tramite un link da un sito di terze parti, potremmo includere l'URL della pagina di collegamento.

Si prega di notare che, a meno che il Servizio non faccia riferimenti specifici ai minori e non raccolga informazioni sull'età, il Servizio non è disponibile per i minori di 18 anni negli Stati Uniti o per i minori di un'altra età specifica per alcuni altri Paesi in tali località, ai sensi della legge locale, *a condizione, tuttavia*, che a una persona più giovane possa essere consentito registrarsi o essere registrata da un genitore o tutore legale, o sotto la direzione e con il consenso di un istituto di istruzione, in conformità con i requisiti della legge locale applicabile. Fatto salvo quanto sopra, RSL non raccoglierà o conserverà intenzionalmente informazioni personali di minori al di sotto dell'età minima richiesta attraverso un Servizio non destinato ai minori. Si prega di consultare quanto segue per ulteriori informazioni sulle nostre politiche in materia di privacy dei minori. Se ritiene che potremmo essere in possesso di informazioni provenienti da o relative a un minore di età inferiore all'età minima, La preghiamo di contattarci all'indirizzo_privacyofficer@rosettastone.com.

2. Utilizzo delle informazioni personali

Utilizziamo i Dati dell'utente per finalità che possono includere:

- Fornire ai nostri clienti un Servizio personalizzato.
- Elaborare ordini, registrazioni e richieste.
- Condurre indagini di ricerca di mercato.
- Organizzare concorsi.
- Misurare l'interesse per i nostri Servizi e migliorarli.
- Fornire all'utente informazioni sui prodotti e servizi che offriamo. È possibile interrompere la ricezione di e-mail di marketing seguendo le istruzioni allegate a una particolare comunicazione o inviando la richiesta di informazioni personali qui: [\[link\]](#).
- Risolvere controversie, riscuotere commissioni e risolvere problemi.

Utilizziamo le informazioni fornite al momento dell'ordine per completare tale ordine. Non condividiamo queste informazioni con soggetti esterni tranne 1. Nella misura necessaria per completare tale ordine o per fornire servizi tramite i nostri fornitori di servizi (ad esempio, elaborazione dei pagamenti, spedizione da parte di terzi, analisi aziendale, assistenza clienti), o 2. Agli aventi causa della nostra attività, o 3. In conformità con i requisiti legali e normativi, o 4. Se necessario, a esclusiva discrezione di Rosetta Stone, per proteggere i diritti, la sicurezza e la proprietà percepiti di Rosetta Stone, degli utenti dei nostri siti web e del pubblico, 5. Con la società madre, le consociate o le controllate di Rosetta Stone per gestire e controllare i Dati in qualità di utenti congiunti, o (6) con partner pubblicitari e di marketing al solo scopo di misurare e attribuire le conversioni e l'efficacia delle nostre campagne pubblicitarie.

Oltre a quanto sopra indicato, l'utente verrà informato quando le informazioni personali che lo riguardano saranno condivise con terzi e avrà la possibilità di scegliere di non consentirci di condividere tali informazioni in conformità con la legge applicabile.

Utilizziamo inoltre le informazioni in forma aggregata (in modo che nessun utente individuale venga identificato):

- Per creare profili di marketing
- Per favorire lo sviluppo strategico
- Per verificare l'utilizzo del Servizio

Quando l'utente effettua l'accesso, utilizzeremo le sue informazioni personali per le seguenti finalità generali: elaborare la sua iscrizione o registrazione al Servizio; fornirgli i prodotti e i servizi che richiede; personalizzare la sua esperienza di apprendimento; rispondere alle sue domande e ai suoi commenti; comunicare con lui tramite posta ordinaria ed e-mail (o altri mezzi elettronici) in merito ai nostri programmi e servizi; misurare l'interesse per le nostre offerte e migliorarle; sollecitare informazioni da lui, anche tramite sondaggi; risolvere controversie, riscuotere commissioni o risolvere problemi; prevenire attività potenzialmente illegali; far rispettare le nostre Condizioni di servizio; e per altre finalità come indicato all'utente al momento della raccolta.

Si prega di consultare la sezione "I Suoi diritti alla privacy" di seguito.

3. Divulgazione di informazioni personali

Potremmo mostrare le informazioni del Suo profilo (ad eccezione del Suo indirizzo e-mail e della Sua password) ad altri membri della community del Servizio e per supportare altre funzioni del Servizio. Potremmo inoltre divulgare le informazioni personali dell'utente come segue:

- (a) Per l'elaborazione di ordini, registrazioni e richieste relative al Servizio;
- (b) A fornitori terzi che forniscono servizi o funzioni per nostro conto, inclusi servizio clienti, analisi aziendale, marketing e servizi a noi in relazione alla gestione del Servizio. Queste società hanno accesso alle informazioni necessarie per svolgere le loro funzioni e non sono autorizzate a condividere o utilizzare le informazioni per nessun'altra finalità;
- (c) Ai partner commerciali con i quali possiamo offrire congiuntamente un prodotto o un servizio. È possibile capire quando è coinvolto un terzo perché il nome di quest'ultimo apparirà sul materiale informativo. Se l'utente sceglie di usufruire di queste offerte, potremmo condividere informazioni su di lui, comprese le informazioni personali, con i partner indicati. Si prega di notare che non controlliamo le pratiche sulla privacy di questi partner commerciali terzi;
- (d) Quando è consigliabile o necessario per conformarsi ai requisiti legali e normativi;
- (e) Se necessario, a esclusiva discrezione di RSL, per proteggere i diritti, la sicurezza e la proprietà percepiti di RSL, degli host e dei vettori del Servizio, degli utenti del Servizio e del pubblico;
- (f) Se necessario per risolvere controversie, riscuotere commissioni e risolvere problemi;
- (g) In relazione a un cambiamento di controllo o di operazioni, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, qualsiasi fusione, acquisizione, riorganizzazione, ristrutturazione o qualsiasi altro trasferimento dei beni di RSL, o un trasferimento delle operazioni del Servizio;
- (h) Ai nostri istruttori, per personalizzare i loro materiali didattici e le interazioni con l'utente;
- (i) All'istituto di istruzione, all'agenzia governativa o all'impresa commerciale attraverso la quale l'utente riceve l'accesso al Servizio quando il Suo accesso è concesso tramite una Licenza Enterprise o un accordo simile tra RSL e tale soggetto giuridico; e
- (j) In caso contrario, con il consenso dell'utente, quando richiesto.

Oltre a quanto sopra indicato, l'utente verrà informato quando le informazioni personali che lo riguardano saranno condivise con terzi e avrà la possibilità di scegliere di non consentirci di condividere tali informazioni.

Potremmo inoltre condividere informazioni aggregate o anonime con terzi, inclusi inserzionisti e investitori. Ad esempio, potremmo comunicare ai nostri inserzionisti il numero di visitatori del Servizio. Queste informazioni non contengono dati personali e sono utilizzate il più delle volte per sviluppare contenuti e servizi che speriamo possano essere di Suo interesse.

4. Una nota speciale su chat room ed e-mail

La preghiamo di tenere presente che ogni volta che divulga volontariamente informazioni personali online, tali informazioni possono essere raccolte e utilizzate da altri. Pubblicando informazioni personali online o divulgando tali informazioni a terzi quando si utilizza il Servizio, tali informazioni possono essere visualizzate, raccolte e utilizzate da terzi oltre a noi. RSL non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi utilizzo non autorizzato da parte di terzi di tali informazioni accessibili al pubblico.

5. Funzionalità di intelligenza artificiale (IA)

Alcune funzionalità dei Servizi possono incorporare capacità di intelligenza artificiale ("IA"), inclusi strumenti di creazione di contenuti assistiti dall'IA e funzionalità di chat basate sull'IA (collettivamente, le "Funzionalità IA"). Queste Funzionalità IA potrebbero non essere disponibili in tutti i Servizi o per tutti gli utenti.

Le Funzionalità IA sono gestite, in tutto o in parte, da fornitori terzi di servizi di intelligenza artificiale ("Fornitori IA") che sono soggetti ai propri termini e condizioni. I Fornitori di IA agiscono come nostri fornitori terzi di servizi allo scopo di elaborare le richieste di IA. Quando si utilizza una Funzionalità IA, i prompt, le istruzioni, i documenti e gli altri contenuti inviati ("Input IA") vengono trasmessi ai Fornitori IA allo scopo di generare la risposta o l'output richiesto per nostro conto.

Noi e i nostri Fornitori di IA utilizziamo gli input e gli output dell'utente per fornire e migliorare le Funzionalità di IA a sua disposizione. Salvo diversa indicazione al momento della raccolta, gli input non vengono utilizzati per addestrare o migliorare modelli di IA generici, tranne nei casi in cui ciò sia richiesto dalla legge o laddove l'utente abbia concordato diversamente in modo separato ed esplicito.

Sebbene adottiamo misure appropriate per proteggere le informazioni dell'utente, gli Input IA vengono elaborati da un fornitore terzo. Di conseguenza, non si dovrebbero inviare tramite le Funzionalità IA:

- informazioni di identificazione personale o altre informazioni personali, a meno che non siano specificamente richieste per l'uso previsto della funzione e autorizzate da noi;
- informazioni riservate, proprietarie o commercialmente sensibili;
- segreti commerciali o informazioni soggette a obblighi di riservatezza contrattuali, legali o normativi; o
- qualsiasi informazione che non si è autorizzati a divulgare.

L'utente è responsabile di garantire che qualsiasi contenuto inviato tramite le Funzionalità di IA sia conforme alle leggi applicabili, alle politiche della propria organizzazione e a qualsiasi obbligo contrattuale di riservatezza.

Gli output generati dall'IA vengono generati automaticamente e possono essere imprecisi, incompleti o inadatti a uno scopo particolare. L'utente è responsabile della revisione e della convalida dei contenuti generati dall'IA prima di fare affidamento su di essi o di condividerli con altri.

6. Utilizzo di cookie e di altri dispositivi di tracciamento

Utilizziamo cookie e altri dispositivi di tracciamento per personalizzare l'utilizzo dei nostri Servizi da parte dell'utente. Un cookie è una piccola informazione che viene inviata al disco rigido del computer dal server web in modo che il Servizio possa ricordare chi è l'utente. Queste informazioni possono includere dati relativi all'utilizzo dei nostri Servizi, informazioni sul computer dell'utente come l'indirizzo IP del computer e il tipo di browser, dati demografici e, se l'utente è arrivato sul nostro sito tramite un link da un sito di terze parti, l'URL della pagina di collegamento. Se Lei è un utente registrato, ciò può includere il Suo nome e indirizzo e-mail a scopo di verifica.

Utilizziamo le informazioni provenienti dai cookie per finalità possono includere:

- Identificare gli utenti e i registri di ritorno
- Consentire all'utente di navigare più facilmente tra i nostri Servizi
- Monitorare l'utilizzo del nostro Servizio da parte dell'utente per sviluppare meglio i nostri siti in base alle sue esigenze
- Creare un profilo demografico

Se si non desidera aiutarci a capire come migliorare i nostri Servizi, prodotti, offerte e strategia di marketing, è

possibile modificare le preferenze sui cookie o scegliere di impostare il browser Web in modo che non accetti i cookie. Ulteriori informazioni su come impedire la memorizzazione dei cookie sul proprio computer sono disponibili su <http://www.allaboutcookies.org> nella sezione "Gestisci i cookie". In alternativa, è possibile accedere al menù di aiuto all'interno del browser Internet.

Potremmo periodicamente consentire a società terze di impostare cookie sui Servizi Rosetta Stone per finalità che possono includere ricerche di mercato, monitoraggio dei ricavi o miglioramento della funzionalità del Servizio. Se necessario, è possibile rivedere le proprie preferenze sui cookie in qualsiasi momento facendo clic sul link del centro preferenze sui cookie disponibile nel piè di pagina della pagina dei Servizi.

Stati Uniti

A seconda dello Stato in cui risiede l'utente, le normative sulla protezione dei dati possono classificare determinati cookie (ad esempio, i cookie pubblicitari) come "vendita/condivisione" di informazioni personali, "pubblicità comportamentale cross-context" o "pubblicità mirata". Alla luce di ciò, forniamo un [link "Non vendere o condividere le mie informazioni personali"](#).

Ove richiesto, riconosciamo i segnali di opt-out basati su browser come GPC.

7. Accesso alle Informazioni personali

L'utente può ottenere una copia di qualsiasi informazione personale che lo riguarda e che fornisce tramite i Servizi o altrimenti richiedere che RSL aggiorni o apporti modifiche a tali informazioni personali utilizzando il nostro modulo web di richiesta di informazioni personali disponibile qui: [LINK](#).

8. I diritti alla privacy

Laddove richiesto dalla legge applicabile, l'utente ha il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza di determinate informazioni personali che lo riguardano, di verificarne il contenuto, l'origine e l'accuratezza, nonché il diritto di accedere, rivedere, trasferire, eliminare o bloccare o revocare il consenso al trattamento di determinate informazioni personali (senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della sua revoca), contattandoci come indicato di seguito. In particolare, ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al nostro utilizzo delle informazioni personali per il marketing diretto e in alcune altre situazioni. Per maggiori dettagli, contattarci come indicato di seguito. Si prega di notare che alcune informazioni personali possono essere conservate come richiesto o consentito dalla legge applicabile.

Se l'utente è un Utente finale che riceve l'accesso ai nostri Servizi tramite un Cliente aziendale, governativo, di istruzione o di altro tipo di Rosetta Stone e desidera richiedere l'accesso, limitare l'uso, limitare la divulgazione o rimuovere le proprie informazioni personali di Utente finale, è pregato di contattare l'organizzazione Cliente aziendale che ci ha fornito le sue informazioni personali e noi lo assisteremo, se necessario, nel rispondere alla sua richiesta.

La preghiamo di visitare [questa pagina](#) per inviare una richiesta di esercizio dei Suoi diritti applicabili e per contattarci per domande generali relative alla privacy. Potremmo richiedere determinate informazioni allo scopo di verificare l'identità della persona o del suo agente, genitore o tutore, se del caso, che richiede l'accesso ai suoi dati personali.

Si prega di notare che alcune informazioni personali possono essere conservate come richiesto o consentito dalla legge applicabile.

Se l'utente risiede in uno Stato degli Stati Uniti e desidera esercitare un diritto di rinuncia a sua disposizione, visitare [questa pagina](#).

In caso di ulteriori domande o richieste relative ai propri dati personali, si prega di contattare il Team Privacy via e-mail all'indirizzo privacyofficer@rosettastone.com.

Se risiede nello Spazio economico europeo (SEE) e ha domande sui Suoi diritti in materia di informazioni

personali ai sensi del GDPR, La preghiamo di contattare il Responsabile della protezione dei dati di Rosetta Stone, Sofia Simoes, via e-mail all'indirizzo DPO@rosettastone.com.

(a) Come indicato sopra, può scegliere di non fornire a RSL informazioni personali, sebbene possano essere necessarie per registrarsi come membro del Servizio e per usufruire di alcune funzionalità offerte tramite il Servizio.

(b) Può accedere alle Sue informazioni personali o aggiornarle utilizzando il nostro modulo web di Richiesta di informazioni personali disponibile qui: [link](#).

(c) È possibile interrompere l'invio di comunicazioni commerciali via e-mail da parte di RSL seguendo le istruzioni allegate a una particolare comunicazione o utilizzando il nostro modulo web di Richiesta di informazioni personali disponibile qui: [link](#).

(d) La sezione Guida della barra degli strumenti sulla maggior parte dei browser indica come impedire al proprio browser di accettare nuovi cookie, come fare in modo che il browser avvisi quando riceve un nuovo cookie o come disabilitare completamente i cookie.

Inoltre, RSL rispetterà i requisiti obbligatori delle leggi applicabili di qualsiasi giurisdizione statale, federale o di altro tipo in materia di informazioni personali.

9. Reclami o ricorsi contro le decisioni sui diritti alla privacy

Se l'utente invia una richiesta per esercitare i propri diritti alla privacy ai sensi della presente Informativa sulla privacy (comprese le richieste descritte nella sezione "I diritti alla privacy") e rifiutiamo di dare seguito alla richiesta, a seconda della legge applicabile, potrebbe avere il diritto di presentare ricorso contro la nostra decisione. Fatta salva la legge applicabile, potrebbe anche avere il diritto di presentare un reclamo in materia di protezione dei dati.

Può presentare un reclamo o un ricorso contattandoci via e-mail all'indirizzo privacyofficer@RosettaStone.com. Quando presenta un ricorso, includere "Ricorso per i diritti alla privacy" nell'oggetto della Sua e-mail, nonché:

- Il nome e le informazioni di contatto
- La richiesta sulla privacy che ha inviato
- La data della nostra risposta
- Il motivo per cui ritiene che la nostra decisione debba essere riconsiderata

Potremmo richiedere ulteriori informazioni, se necessario, per verificare l'identità o valutare il reclamo o il ricorso.

Esamineremo il reclamo o il ricorso e risponderemo entro i termini previsti dalla legge. Se il ricorso viene respinto, forniremo informazioni su eventuali diritti che potrebbe avere, inclusa la possibilità di presentare un reclamo a un'autorità o a un ente di regolamentazione competente per la protezione dei dati, ove applicabile.

Non discrimineremo l'utente per l'esercizio dei suoi diritti alla privacy, compresa la presentazione di un ricorso.

10. Sicurezza

È necessario essere consapevoli del fatto che la trasmissione di informazioni su Internet comporta sempre un certo rischio. Sebbene nessun sito web possa garantire la sicurezza, RSL ha implementato ragionevoli procedure di sicurezza amministrative, tecniche e fisiche per contribuire a proteggere le informazioni personali da perdita, uso improprio o alterazione da parte di terzi non autorizzati. Ad esempio, RSL mantiene politiche e protocolli per limitare l'accesso alle informazioni personali solo al personale autorizzato e solo per le funzioni aziendali consentite.

11. Trasferimento dei dati

Internet è un ambiente globale. L'utilizzo di Internet per raccogliere e trattare informazioni personali comporta necessariamente la trasmissione di Dati su base internazionale. In qualità di azienda internazionale, operiamo a livello globale, anche attraverso società consociate, e ci avvaliamo di fornitori di servizi in diversi paesi in tutto il

mondo. Di conseguenza, le informazioni personali che raccogliamo possono essere trasferiti, trattati o conservati in Paesi al di fuori del paese in cui si trova l'utente. Laddove le informazioni personali vengano trasferite a livello internazionale, adottiamo misure per garantire che siano in atto garanzie adeguate per proteggerle e che il trasferimento sia conforme alle leggi sulla protezione dei dati applicabili. Tali garanzie possono includere protezioni contrattuali, meccanismi di trasferimento dei dati riconosciuti o altre misure legali volte a garantire un livello adeguato di protezione delle informazioni personali, come le clausole tipo di protezione dei dati adottate dalla Commissione europea. Se si desiderano ulteriori informazioni sulle garanzie che utilizziamo in relazione ai trasferimenti internazionali di dati, si prega di contattarci utilizzando i dettagli forniti nella sezione 16 della presente Informativa sulla privacy.

12. Minori che utilizzano il Servizio

Negli Stati Uniti, il Children's Online Privacy Protection Act impone alcune restrizioni ai siti web e ai servizi online rivolti a bambini di età inferiore a 13 anni o laddove gli operatori sappiano di raccogliere informazioni personali da bambini di età inferiore a tredici (13) anni. A meno che il Servizio non faccia riferimenti specifici ai minori e non raccolga informazioni sull'età, nel qual caso saranno fornite ulteriori informazioni richieste, il Servizio non è diretto o destinato a minori di 13 anni negli Stati Uniti o di altra età minima specifica per alcuni altri Paesi in tali località. Di conseguenza, RSL non raccoglierà intenzionalmente informazioni personali da minori al di sotto dell'età minima richiesta attraverso un Servizio che non è destinato ai minori senza il consenso di un genitore o di un tutore autorizzato. Non consentiamo intenzionalmente ai minori di età inferiore ai tredici (13) anni o ad altra età minima richiesta di pubblicare o altrimenti distribuire pubblicamente informazioni di contatto che consentono l'identificazione personale attraverso il Servizio, e non poniamo come condizione per la partecipazione di un minore di età inferiore ai tredici (13) anni o ad altra età minima richiesta alle attività interattive online del Servizio la fornitura di informazioni che consentono l'identificazione personale. Qualora dovessimo venire a conoscenza di aver ricevuto inavvertitamente informazioni di identificazione personale da un utente al di sotto dell'età minima senza il consenso di un genitore o di un tutore autorizzato, utilizzeremo tali informazioni per rispondere direttamente al minore per informarlo che il Servizio non è destinato ai minori al di sotto dell'età minima e cancelleremo tali informazioni dai nostri archivi.

13. Siti web di terzi

I siti web a cui rimandano i link dei Servizi non operano ai sensi della presente Informativa. Consigliamo di esaminare le informative sulla privacy pubblicate su tali altri siti web per comprendere le loro procedure di raccolta, utilizzo e divulgazione delle informazioni personali.

14. Modifiche alla presente Informativa

RSL potrebbe aggiornare la presente Informativa in futuro per riflettere le modifiche alle nostre pratiche sulla privacy, alla funzionalità dei nostri Servizi o alla legislazione applicabile, pertanto invitiamo a consultarla spesso. Informeremo l'utente in merito a modifiche sostanziali alla presente Informativa inviando una comunicazione all'indirizzo e-mail che ci ha fornito o inserendo un avviso ben visibile sul Servizio.

15. Conservazione

Rosetta Stone conserva le informazioni personali dell'utente fino alla cancellazione del suo account per garantire che il Servizio continui a funzionare correttamente. In alcuni casi, determinate informazioni possono essere conservate per un periodo più lungo se ciò è necessario per fornire il Servizio, proteggere gli interessi legittimi di Rosetta Stone o di altri, adempiere a obblighi legali, gestire controversie, affrontare abusi o interruzioni del servizio o adempiere a impegni contrattuali. Inoltre, i dati anonimizzati possono essere conservati a tempo indeterminato.

16. Come contattarci

In caso di domande sulla presente Informativa, inviare un'e-mail a privacyofficer@rosettastone.com. È possibile richiedere una copia o inviare una correzione delle informazioni personali in nostro possesso contattando il Responsabile della privacy all'indirizzo privacyofficer@rosettastone.com o scrivendo a:

Responsabile della privacy
Rosetta Stone LLC
777 Mariners Island Blvd
Suite #600
San Mateo, CA 94404
USA

Se si desidera segnalare comunicazioni o azioni di altri utenti che si ritiene possano violare la presente Informativa o i nostri Condizioni di servizio, è possibile contattare RSL tramite la nostra pagina di assistenza: [Pagina di assistenza](#).

17. Consumatori della California

Avviso per i consumatori della California

Se l'utente risiede in California, siamo tenuti a fornire ulteriori informazioni su come utilizziamo e divulghiamo i suoi dati e potrebbe avere ulteriori diritti in merito a come utilizziamo i suoi dati. Abbiamo incluso queste informazioni specifiche per la California di seguito.

- **Informazioni Personali della California** Ai sensi dell'articolo 1 della presente **Informativa sulla privacy**, raccogliamo determinate categorie e specifiche informazioni sugli individui che sono considerate "Informazioni personali" in California ("**Informazioni personali della California**"), in particolare:
 - **Identificatori o caratteristiche personali e di altro tipo:** come nome e cognome, informazioni di contatto personali o professionali, indirizzo postale, numero di telefono, indirizzo e-mail, identificatore personale univoco, IP, dispositivo e informazioni sull'attività online, età, data di nascita, genere, dati demografici, nome utente e password per i nostri Siti web o Servizi;
 - **Informazioni commerciali:** come dettagli di pagamento, informazioni sulla carta di credito e cronologia degli acquisti o delle transazioni.
 - **Fonti.** Potremmo raccogliere determinate categorie delle Informazioni personali della California dall'utente e da altri terzi come descritto nell'articolo 1 della presente **Informativa sulla privacy**.
- **Utilizzo delle Informazioni personali della California.** Ai sensi degli articoli 2 e 3 della presente **Informativa sulla privacy**, possiamo utilizzare le Informazioni personali della California per finalità aziendali o commerciali. Si prega di consultare gli articoli 2 e 3 per maggiori dettagli.
- **Informazioni personali della California vendute o divulgate per finalità commerciali.**
 - Nei dodici mesi precedenti, potremmo aver condiviso Informazioni personali della California per finalità commerciali, oppure potremmo aver "venduto" (come definito ai sensi del CCPA) alcune categorie di Informazioni personali della California.
- **Diritti dei consumatori della California.** Fatte salve alcune eccezioni, in qualità di residente in California, l'utente può disporre dei seguenti diritti sulle proprie Informazioni personali della California: (i) **Accesso.** Richiedere l'accesso alle Informazioni personali della California che raccogliamo, utilizziamo, divulghiamo o vendiamo; (ii) **Cancellazione.** Richiedere la cancellazione delle proprie Informazioni personali della California; e (iii) **Informazioni personali della California vendute o divulgate per finalità commerciali.** Richiedere informazioni sulle Informazioni personali della California che abbiamo "venduto" (come definito ai sensi del CCPA) o divulgato per finalità commerciali nei 12 mesi precedenti. Nella misura consentita dalla legge applicabile, potremmo essere tenuti a conservare alcune delle Informazioni personali della California e determinate Informazioni personali della California sono strettamente necessarie per consentirci di adempiere alle finalità descritte nella presente Informativa sulla privacy.
- **Esercizio dei diritti dei consumatori della California.** Se l'utente risiede in California e desidera esercitare uno di questi diritti, è pregato di: (a) inviare la richiesta utilizzando il nostro modulo web disponibile [\[qui\]](#); (b) accedere al proprio account per effettuare eventuali aggiornamenti o inviare una richiesta; (c) contattarci come descritto nell'articolo 16 dell'**Informativa sulla privacy** di cui sopra, oppure (d) chiamare il seguente numero verde 800-280-8172. Al momento dell'invio della richiesta, potrebbe essere chiesto di fornire alcune informazioni, che potrebbero includere un'ulteriore prova di identificazione, in modo da poter verificare l'identità e convalidare la richiesta. Non siamo responsabili per le richieste che non vengono inviate o presentate correttamente o che non contengono informazioni complete. Si prega di notare che il numero di richieste che è

possibile presentare ogni anno è limitato per legge. Non adatteremo alcuna discriminazione nei confronti dell'utente offrendo prezzi o prodotti diversi, o fornendo un diverso livello o qualità di prodotti, esclusivamente sulla base dell'esercizio dei diritti dell'utente relativi alle Informazioni personali della California.

- **Divieto di vendita delle informazioni personali.** Se "vendiamo" (come definito dal CCPA) le Informazioni personali della California dell'utente a un terzo, in qualità di residente in California, l'utente ha il diritto di rinunciare alla vendita delle proprie Informazioni personali della California. Se desidera esercitare questo diritto, fare clic [\[qui\]](#), contattarci come descritto nell'articolo 16 dell'[Informativa sulla privacy](#) di cui sopra o chiamare il seguente numero verde 800-280-8172. Nella misura in cui l'utente scelga di designare un agente autorizzato a presentare una richiesta per proprio conto, questi dovrà dichiarare di contattarci in qualità di agente e sarà tenuto a fornire la documentazione appropriata, inclusa un'autorizzazione scritta firmata dall'utente, una prova della sua identità e la verifica della propria identità; oppure una procura valida e designata come richiesto dal California Probate Code. Potremmo richiedere ulteriori prove dell'autorità o potremmo dover contattare direttamente l'utente per convalidare la richiesta. Se ha meno di 16 anni, non venderemo le Informazioni personali della California senza un adeguato consenso.

18. Traduzione

In caso di discrepanza tra la versione inglese e qualsiasi versione tradotta, prevarrà la versione inglese della presente Informativa.

Ultima revisione e in vigore dal: 28 luglio 2026
Copyright © 2026 Rosetta Stone LLC Tutti i diritti riservati.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA ROSETTA STONE

A presente Política de Privacidade (a "Política") explica as nossas práticas de recolha, utilização e divulgação de dados para os produtos e serviços da Rosetta Stone, incluindo, sem limitação, os produtos e serviços interativos online e os websites nos quais aparece uma hiperligação para a presente Política, software, serviços alojados, aplicações móveis e de Internet, versões de avaliação e demonstrações, conteúdos, jogos, áudio e vídeo e documentação associada (cada um deles um "Serviço") pertencentes e operados pela Rosetta Stone LLC e/ou qualquer uma das suas subsidiárias e afiliadas ("Rosetta Stone" ou "RSL"). Ao aceder ou utilizar qualquer Serviço, declara que leu, compreendeu e aceita as condições da presente Política. **Se estiver a receber acesso a um Serviço Rosetta Stone de ou através de uma instituição de ensino, agência governamental ou empresa comercial que seja parte de uma Licença Empresarial Rosetta Stone ou contrato semelhante, e as condições desse Contrato de Licença Empresarial entrarem em conflito com as condições da presente Política, as condições do Contrato de Licença Empresarial prevalecerão em relação à(s) condição(ões) em conflito.** Conforme utilizado na presente Política, o termo "Serviço" refere-se ao Serviço específico a que está a aceder ou que está a utilizar.

Estamos empenhados em garantir a privacidade e a segurança dos dados pessoais que recebemos e tratamos, bem como em responder de forma adequada e ágil a pedidos e instruções relativos a dados pessoais, em conformidade com os requisitos legais aplicáveis. Para melhor garantir o tratamento adequado dos pedidos relativos aos dados, criámos um formulário web de Pedido de Dados Pessoais que nos permite dar resposta aos pedidos de pessoas que procuram obter informações e solicitar medidas relativamente aos dados pessoais que recolhemos sobre elas e à forma como utilizamos esses dados. Se estiver a contactar-nos para pedir informações ou ações relativas a informações pessoais suas que recolhemos, ou para exercer os seus direitos de proteção de dados, pedimos-lhe que clique [AQUI](#) e envie o(s) seu(s) pedido(s) através do formulário online de Pedido de Informações Pessoais.

Se tiver outras perguntas específicas sobre a presente Política, contacte-nos através de e-mail para privacyofficer@rosettastone.com. Recomendamos que reveja periodicamente a presente declaração, pois a mesma pode ser alterada a qualquer momento, a nosso exclusivo critério.

Os nossos Serviços contêm hiperligações para websites de terceiros, que não estão sujeitos à presente política de privacidade. A Rosetta Stone não endossa e não é responsável pelas práticas de privacidade ou pelo conteúdo desses websites. Recomendamos que leia a política de privacidade de qualquer um desses websites que visitar.

As informações fornecidas por si podem ser solicitadas a um dos nossos Serviços sob a marca Rosetta Stone ou a um dos nossos websites parceiros de co-marketing de boa reputação que representam as nossas marcas nos seus próprios websites sob a sua empresa e/ou marca. Caso nos forneça dados pessoais para fins de registo gratuito e posteriormente faça uma compra, quer seja diretamente connosco ou facilitada por um dos nossos parceiros de comércio eletrónico, os seus direitos de privacidade serão protegidos de acordo com as nossas políticas declaradas e as políticas de privacidade declaradas desses parceiros, que serão publicadas e estarão disponíveis para sua análise no momento da compra.

1. Informações recolhidas

Os dados pessoais são recolhidos pela Rosetta Stone. Recolhemos informações pessoais suas (os seus "Dados") através:

- Da utilização de formulários de consulta e registo.
- Do processo de compra quando adquire qualquer um dos nossos produtos ou serviços
- Do fornecimento dos seus dados, quer seja online ou offline

Também recebemos e armazenamos qualquer informação que introduza através do Serviço ou que nos forneça de qualquer outra forma.

Tal inclui informações que podem identificá-lo(a) ("informações pessoais"), incluindo o seu nome próprio e

apelido, número de telefone, morada residencial, morada de envio e de faturação, endereço de e-mail, cargo, nome da empresa, endereço IP e informações sobre o navegador, informações de pagamento, tais como informações do cartão de crédito, dados de pesquisa de mercado, tais como padrões de utilização do cliente. Também podemos pedir-lhe que forneça informações adicionais suas, incluindo a sua idade, passatempos e interesses na aprendizagem de idiomas. Pode optar por não nos fornecer essas informações adicionais, mas, no geral, são necessárias algumas informações suas para que possa subscrever ou registar-se e participar nas funcionalidades oferecidas através do Serviço.

Para além das suas informações pessoais, conforme supracitado, a RSL reserva-se o direito de gravar, digitalizar, copiar, divulgar e de outra forma usar qualquer texto, discurso, dados, imagens e outros materiais que transmita oralmente ou por texto ou publique no Serviço ou através dele ou de qualquer um dos seus componentes.

Recolhemos automaticamente algumas informações sobre o seu computador quando visita o Serviço. Por exemplo, recolheremos o seu endereço IP, o software de navegador da Internet e o Serviço de Internet de referência. Também podemos recolher informações sobre a sua atividade neste Serviço, como as aulas, os jogos ou as salas de chat em que participa. Um dos nossos objetivos ao recolhermos estas informações automáticas é ajudar a melhorar a sua experiência enquanto utilizador. Finalmente, quando visita o Serviço, podemos atribuir ao seu computador um "cookie" (um pequeno ficheiro de texto de identificação exclusivo) para nos lembrarmos de si. Por exemplo, se se registar no Serviço, poderemos registar a sua palavra-passe num cookie para fins de verificação. Também podemos incluir outras informações nos nossos ficheiros de cookies; por exemplo, se chegou ao Serviço através de uma hiperligação de um website de terceiros, podemos incluir o URL da página de hiperligação.

Note que, salvo se o Serviço fizer referências específicas a menores e recolha informações sobre a idade, o Serviço não está disponível para crianças com idade inferior a 18 anos nos Estados Unidos ou menores de outra idade específica para determinados outros países nesses locais, de acordo com a legislação local, *desde que, no entanto*, uma pessoa mais jovem possa ter permissão para se registar ou ser registada por um dos pais ou tutor legal, ou sob a direção e com o consentimento de uma instituição de ensino, em conformidade com os requisitos da legislação local aplicável. Salvo o acima exposto, a RSL não recolherá ou manterá intencionalmente informações pessoais de menores com idade inferior à idade mínima exigida através de um Serviço que não se destine a crianças. Consultar abaixo mais informações sobre as nossas políticas relativas à privacidade de menores de idade. Se acredita que podemos ter qualquer informação de ou sobre um menor com idade inferior à idade mínima, contacte-nos através de privacyofficer@rosettastone.com.

2. Utilização de informações pessoais

Usamos os seus Dados para finalidades que podem incluir:

- Fornecer aos nossos clientes um Serviço personalizado.
- Processar encomendas, registos e consultas.
- Realizar inquéritos de pesquisa de mercado.
- Realizar concursos.
- Medir o interesse nos nossos Serviços e melhorá-los.
- Fornecer-lhe informações sobre os produtos e serviços que oferecemos. Pode interromper o envio de e-mails de marketing seguindo as instruções que acompanham uma comunicação específica ou enviando o seu pedido de informações pessoais aqui: [\[hiperligação\]](#).
- Resolver litígios, cobrar taxas e solucionar problemas.

Usamos as informações que fornece ao fazer uma encomenda para concluir essa encomenda. Não partilhamos essas informações com terceiros, exceto 1. Na medida do necessário para concluir essa encomenda ou para lhe fornecer serviços através dos nossos fornecedores de serviços (por exemplo, processamento de pagamentos, envio por terceiros, análise de negócios, apoio ao cliente), ou 2. Aos sucessores legais da nossa empresa, ou 3. De acordo com os requisitos legais e regulamentares, ou 4. Conforme necessário, a critério exclusivo da Rosetta Stone, para proteger os direitos, a segurança e a propriedade da Rosetta Stone, dos utilizadores dos nossos websites e do público, 5. Com a organização-mãe, entidades afiliadas ou subsidiárias da Rosetta Stone para gerir e controlar os Dados como utilizadores conjuntos, ou (6) com parceiros de publicidade e marketing com a

finalidade limitada de medir e atribuir conversões e a eficácia das nossas campanhas publicitárias.

Exceto conforme estabelecido acima, será notificado(a) quando as suas informações pessoais forem compartilhadas com terceiros e terá a oportunidade de optar por não permitir que compartilhem essas informações, de acordo com a legislação aplicável.

Também utilizamos informações de forma agregada (para que nenhum utilizador individual seja identificado):

- Para criar perfis de marketing
- Para ajudar no desenvolvimento estratégico
- Para auditar a utilização do Serviço

Quando estiver com sessão iniciada, utilizaremos as suas informações pessoais para as seguintes finalidades gerais: para processar a sua subscrição ou registo no Serviço; para lhe fornecer os produtos e serviços que solicitar; para personalizar a sua experiência de aprendizagem; para responder às suas perguntas e comentários; para comunicar consigo por correio normal e e-mail (ou outros meios eletrónicos) sobre os nossos programas e serviços; para avaliar o interesse nas nossas ofertas e melhorá-las; para solicitar informações suas, nomeadamente através de inquéritos; para resolver litígios, cobrar taxas ou resolver problemas; para prevenir atividades potencialmente ilegais; para fazer cumprir as nossas Condições de Serviço; e para outros fins, conforme descrito no momento da recolha dos dados.

Consultar "Os seus direitos de privacidade" abaixo.

3. Divulgação de Informações Pessoais

Podemos exibir as informações do seu perfil (exceto o seu endereço de e-mail e palavra-passe) a outros membros da comunidade do Serviço e para fornecer apoio a outras funções do Serviço. Também podemos divulgar as suas informações pessoais da seguinte forma:

- (a) Para processar encomendas, registos e consultas relacionadas com o Serviço;
- (b) A fornecedores externos que fornecem serviços ou funções em nosso nome, incluindo atendimento ao cliente, análise de negócios, marketing e serviços para nós relacionados com a operação do Serviço. Estas empresas têm acesso às informações necessárias para desempenhar as suas funções e não estão autorizadas a partilhar ou a utilizar as informações para qualquer outra finalidade;
- (c) A parceiros de negócios com os quais podemos oferecer conjuntamente um produto ou serviço. Pode saber quando um terceiro está envolvido porque o nome do terceiro aparecerá nos materiais informativos. Se optar por tirar partido destas ofertas, poderemos partilhar informações suas, incluindo informações pessoais, com esses parceiros nomeados. Note que não controlamos as práticas de privacidade desses parceiros de negócios externos;
- (d) Quando aconselhável ou necessário para cumprir os requisitos legais e regulamentares;
- (e) Conforme necessário, a critério exclusivo da RSL, para proteger os direitos, a segurança e a propriedade da RSL, dos anfitriões e operadores do Serviço, dos utilizadores do Serviço e do público;
- (f) Conforme necessário para resolver litígios, cobrar taxas e solucionar problemas;
- (g) Relacionado com uma mudança de controlo ou de operações, incluindo, sem limitação, qualquer fusão, aquisição, reorganização, reestruturação ou qualquer outra transferência dos ativos da RSL, ou uma transferência das operações do Serviço;
- (h) Aos nossos formadores, para adaptar os seus materiais de formação e interações consigo;
- (i) À instituição de ensino, agência governamental ou empresa comercial através da qual está a receber acesso ao Serviço quando o seu acesso é concedido através de uma Licença de Empresa ou acordo semelhante entre a RSL e essa entidade; e
- (j) De outra forma, com o seu consentimento, quando necessário.

Exceto conforme estabelecido acima, será notificado(a) quando as suas informações pessoais forem compartilhadas com terceiros e terá a oportunidade de optar por não permitir que compartilhem essas informações.

Também podemos partilhar informações agregadas ou anónimas com terceiros, incluindo anunciantes e investidores. Por exemplo, podemos informar os nossos anunciantes do número de visitantes do Serviço. Estas informações não contêm quaisquer dados pessoais e são mais frequentemente utilizadas para desenvolver conteúdos e serviços que esperamos que considere de interesse.

4. Uma palavra especial sobre salas de chat e e-mail

Lembre-se de que, sempre que divulgar voluntariamente informações pessoais online, tais informações podem ser recolhidas e usadas por terceiros. Ao publicar informações pessoais online ou ao divulgar essas informações a outras pessoas ao utilizar o Serviço, essas informações podem ser vistas, recolhidas e utilizadas por outras pessoas para além de nós. A RSL não pode ser responsável por qualquer utilização não autorizada por terceiros dessas informações acessíveis publicamente.

5. Funcionalidades de Inteligência Artificial (IA)

Determinadas funcionalidades dos Serviços podem incorporar capacidades de inteligência artificial ("IA"), incluindo ferramentas de criação de conteúdos assistidas por IA e funcionalidades de chat alimentadas por IA (coletivamente, as "Funcionalidades de IA"). Estas Funcionalidades de IA podem não estar disponíveis em todos os Serviços ou para todos os utilizadores.

As Funcionalidades de IA são fornecidas, no todo ou em parte, por fornecedores de serviços de inteligência artificial externos ("Fornecedores de IA") que estão sujeitos aos seus próprios termos e condições. Os Fornecedores de IA atuam como nossos fornecedores de serviços externos para finalidades de processamento de pedidos de IA. Quando utiliza uma Funcionalidade de IA, as solicitações, instruções, documentos e outros conteúdos que envia ("Entradas de IA") são transmitidos aos Fornecedores de IA com a finalidade de gerar a resposta ou o resultado solicitado em nosso nome.

Nós e os nossos Fornecedores de IA utilizamos as suas entradas e saídas para fornecer e melhorar as Funcionalidades de IA disponíveis para si. Salvo indicação em contrário no momento da recolha, as suas entradas não são utilizadas para formar ou melhorar modelos de IA de uso geral, exceto quando exigido por lei ou quando tiver acordado separada e explicitamente em contrário.

Embora tomemos as medidas adequadas para proteger as suas informações, as Entradas de IA são processadas por um fornecedor externo. Consequentemente, não deve enviar através das Funcionalidades de IA:

- informações pessoais identificáveis ou outras informações pessoais, a menos que sejam especificamente necessárias para a utilização pretendida da funcionalidade e autorizadas por nós;
- informações confidenciais, proprietárias ou comercialmente sensíveis;
- segredos comerciais ou informações sujeitas a obrigações de confidencialidade contratuais, legais ou regulamentares; ou
- qualquer informação que não esteja autorizado(a) a divulgar.

É responsável por garantir que qualquer conteúdo que envie através das Funcionalidades de IA esteja em conformidade com as leis aplicáveis, as políticas da sua organização e quaisquer obrigações contratuais de confidencialidade.

Os resultados gerados por IA são gerados automaticamente e podem ser imprecisos, estar incompletos ou ser inadequados para uma finalidade específica. É responsável por rever e validar o conteúdo gerado por IA antes de confiar nele ou de o partilhar com outras pessoas.

6. Utilização de cookies e outros dispositivos de rastreio

Utilizamos cookies e outros dispositivos de rastreio para ajudar a personalizar a sua utilização dos nossos Serviços. Um cookie é uma pequena informação que é enviada para o disco duro do seu computador pelo servidor da Internet para que o Serviço se possa lembrar de si. Estas informações podem incluir informações relacionadas com a sua utilização dos nossos Serviços, informações sobre o seu computador, como o endereço

IP do computador e o tipo de navegador, dados demográficos e, se chegou ao nosso website através de uma hiperligação de um website de terceiros, o URL da página de hiperligação. Se for um utilizador registado, tal pode incluir o seu nome e endereço de e-mail para fins de verificação.

Utilizamos informações de cookies para fins que podem incluir:

- Identificar utilizadores e registados que regressam
- Permitir que navegue mais facilmente pelos nossos Serviços
- Acompanhar a sua utilização do nosso Serviço para melhor desenvolver os nossos websites de acordo com as suas necessidades
- Criar um perfil demográfico

Se não quiser ajudar-nos a saber como melhorar os nossos Serviços, produtos, ofertas e estratégia de marketing, pode ajustar as preferências de cookies ou optar por configurar o seu navegador da Internet para não aceitar cookies. Pode encontrar mais informações sobre como impedir que os cookies sejam armazenados no seu computador em <http://www.allaboutcookies.org>, na secção "gerir cookies". Em alternativa, aceda ao menu de ajuda do seu navegador de Internet.

Ocasionalmente, podemos permitir que empresas externas definam cookies nos Serviços da Rosetta Stone para fins que podem incluir estudos de mercado, acompanhamento de receitas ou para melhorar a funcionalidade do Serviço.

Pode rever as suas preferências de cookies a qualquer momento clicando na hiperligação do centro de preferências de cookies disponível no rodapé da página dos Serviços, quando necessário.

Estados Unidos

Dependendo do Estado em que reside, os regulamentos de proteção de dados podem classificar determinados cookies (por exemplo, cookies de publicidade) como "venda/partilha" de informações pessoais, "publicidade comportamental de contexto cruzado" ou "publicidade direcionada". Tendo isto em conta, fornecemos uma [hiperligação Não Vender ou Partilhar as Minhas Informações Pessoais](#).

Quando necessário, reconhecemos sinais de exclusão baseados no navegador, como o GPC.

7. Acesso a Informações Pessoais

Pode obter uma cópia de quaisquer informações pessoais suas que forneça através dos Serviços ou, de outra forma, solicitar que a RSL atualize ou faça alterações a essas informações pessoais usando o nosso formulário web de Pedido de informações pessoais disponível aqui: [HIPERLIGAÇÃO](#).

8. Os seus direitos de privacidade

Sempre que exigido pela legislação aplicável, tem o direito de obter confirmação da existência de determinados dados pessoais que lhe digam respeito, de verificar o seu conteúdo, origem e exatidão, bem como o direito de aceder, consultar, transferir, apagar, bloquear ou retirar o consentimento para o tratamento de determinados dados pessoais (sem que isso afete a licitude do tratamento baseado no consentimento antes da sua retirada), contactando-nos conforme indicado abaixo. Em particular, tem o direito de se opor, a qualquer momento, à nossa utilização de dados pessoais para marketing direto e em determinadas outras situações. Contacte-nos abaixo para obter mais detalhes. Note que determinadas informações pessoais podem ser retidas conforme exigido ou permitido pela lei aplicável.

Se for um Utilizador Final que recebe acesso aos nossos Serviços através de um Cliente Empresarial, Governamental, Educacional ou de outra Organização Empresarial da Rosetta Stone e pretender solicitar acesso, limitar a utilização, limitar a divulgação ou remover as suas informações pessoais de Utilizador Final, contacte a organização Cliente Empresarial que nos enviou as suas informações pessoais e nós a apoiaremos, conforme necessário, na resposta ao seu pedido.

Visite [esta página](#) para enviar um pedido para exercer os seus direitos aplicáveis e para nos contactar com questões gerais relacionadas com a privacidade. Podemos solicitar determinadas informações com o objetivo de verificar a identidade da pessoa ou do seu representante, pai ou tutor, quando aplicável, que solicite o acesso

aos seus dados pessoais.

Note que determinadas informações pessoais podem ser retidas conforme exigido ou permitido pela lei aplicável.

Se reside num estado dos EUA e deseja exercer um direito de exclusão que lhe é facultado, visite [esta página](#).

Se tiver outras dúvidas ou pedidos relativos às suas informações pessoais, contacte a Equipa de Privacidade através do e-mail privacyofficer@rosettastone.com.

Se for residente no Espaço Económico Europeu (EEE) e tiver dúvidas sobre os seus direitos em matéria de dados pessoais ao abrigo do RGPD, contacte a Responsável pela Proteção de Dados da Rosetta Stone, Sofia Simões, através do e-mail DPO@rosettastone.com.

(a) Conforme mencionado acima, pode optar por não fornecer dados pessoais à RSL, embora possam ser necessários para se registar como membro do Serviço e para participar em determinadas funcionalidades oferecidas através do Serviço.

(b) Pode aceder ou atualizar as suas informações pessoais utilizando o nosso formulário online de Pedido de Informações Pessoais, disponível aqui: [hiperligação](#).

(c) Pode interromper a entrega de comunicações comerciais por e-mail que a RSL envia seguindo as instruções que acompanham uma comunicação específica ou usando o nosso formulário web de Pedido de Informações Pessoais disponível aqui: [hiperligação](#).

(d) A secção de Ajuda da barra de ferramentas da maioria dos navegadores dir-lhe-á como impedir que o seu navegador aceite novos cookies, como fazer com que o navegador o notifique quando receber um novo cookie ou como desativar completamente os cookies.

Para além disso, a RSL cumprirá os requisitos obrigatórios da legislação aplicável de qualquer jurisdição estadual, federal ou outra jurisdição governamental em relação às suas informações pessoais.

9. Reclamações ou recursos de decisões sobre direitos de privacidade

Se enviar um pedido para exercer os seus direitos de privacidade ao abrigo da presente Política de Privacidade (incluindo os pedidos descritos na secção "Os seus direitos de privacidade") e nos recusarmos a tomar medidas relativamente ao seu pedido, dependendo da lei aplicável, poderá ter o direito de recorrer da nossa decisão. Sujeito à lei aplicável, também pode ter o direito de apresentar uma reclamação de proteção de dados.

Pode apresentar uma reclamação ou um recurso contactando-nos através do e-mail privacyofficer@RosettaStone.com. Ao apresentar um recurso, inclua "Recurso de Direitos de Privacidade" na linha de assunto do seu e-mail, bem como:

- O seu nome e informações de contacto
- O pedido de privacidade que enviou
- A data da nossa resposta
- O motivo pelo qual acredita que a nossa decisão deve ser reconsiderada

Podemos solicitar informações adicionais, conforme necessário, para verificar a sua identidade ou avaliar a sua reclamação ou recurso.

Analisaremos a sua reclamação ou recurso e responderemos dentro do prazo exigido por lei. Se o seu recurso for indeferido, forneceremos informações sobre quaisquer outros direitos que possa ter, incluindo a possibilidade de apresentar uma reclamação a uma autoridade ou regulador de proteção de dados relevante, quando aplicável.

Não o(a) discriminaremos por exercer os seus direitos de privacidade, incluindo a apresentação de um recurso.

10. Segurança

Deve estar ciente de que há sempre algum risco envolvido na transmissão de informações pela Internet. Embora

nenhum website consiga garantir segurança, a RSL implementou procedimentos de segurança administrativos, técnicos e físicos razoáveis para ajudar a proteger as informações pessoais contra perda, uso indevido ou alteração por terceiros não autorizados. Por exemplo, a RSL mantém políticas e protocolos para restringir o acesso a informações pessoais apenas a pessoal autorizado e apenas para funções comerciais permitidas.

11. Transferência de dados

A Internet é um ambiente global. A utilização da Internet para recolher e tratar informações pessoais envolve necessariamente a transmissão de Dados a nível internacional. Como empresa internacional, operamos globalmente, incluindo através de afiliadas, e contratamos fornecedores de serviços em várias jurisdições em todo o mundo. Como resultado, as informações pessoais que recolhemos podem ser transferidas, tratadas ou armazenadas em países fora da jurisdição em que se encontra. Quando as informações pessoais são transferidas internacionalmente, tomamos medidas para garantir que existam salvaguardas adequadas para as proteger e que a transferência está em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis. Estas salvaguardas podem incluir proteções contratuais, mecanismos reconhecidos de transferência de dados ou outras medidas legais destinadas a garantir um nível adequado de proteção das suas informações pessoais, como cláusulas padrão de proteção de dados adotadas pela Comissão Europeia. Se pretender obter mais informações sobre as salvaguardas que usamos em relação às transferências internacionais de dados, contacte-nos usando os dados fornecidos na secção 16 da presente Política de Privacidade.

12. Menores que utilizam o Serviço

Nos Estados Unidos, a Lei de Proteção da Privacidade Online de Crianças impõe determinadas restrições a websites e serviços online que são dirigidos a menores com idade inferior a 13 anos ou em que os operadores sabem que estão a recolher informações pessoais de menores com idade inferior a treze (13) anos. Salvo se o Serviço fizer referências específicas a crianças e recolha informações sobre a idade, caso em que serão fornecidas outras divulgações necessárias, o Serviço não é dirigido nem destinado a menores com idade inferior a 13 anos nos Estados Unidos ou outra idade mínima específica para determinados outros países nesses locais. Consequentemente, a RSL não recolherá intencionalmente informações pessoais de menores com idade inferior à idade mínima exigida através de um Serviço que não se destine a menores sem o consentimento de um dos pais ou de um tutor autorizado. Não permitimos conscientemente que menores com idade inferior a treze (13) anos ou outra idade mínima exigida publiquem ou distribuam de outra forma informações de contacto pessoalmente identificáveis através do Serviço, e não condicionamos a participação de um menor com idade inferior a treze (13) anos ou outra idade mínima exigida nas atividades interativas online do Serviço ao fornecimento de informações pessoalmente identificáveis. Se tomarmos conhecimento de que recebemos inadvertidamente informações de identificação pessoal de um utilizador com idade inferior à idade mínima sem o consentimento de um dos pais ou de um tutor autorizado, usaremos essas informações para responder diretamente a esse menor para o informar de que o Serviço não se destina a menores com idade inferior à idade mínima e eliminaremos essas informações dos nossos registos.

13. Websites de terceiros

Os websites para os quais os Serviços têm ligações não operam ao abrigo da presente Política. Recomendamos que examine as declarações de privacidade publicadas nesses outros websites para compreender os seus procedimentos de recolha, utilização e divulgação de informações pessoais.

14. Alterações à presente Política

A RSL pode atualizar a presente Política no futuro para refletir alterações nas nossas práticas de privacidade, na funcionalidade dos nossos Serviços ou na legislação aplicável, pelo que deve consultá-la com frequência. Enviaremos uma notificação sobre alterações materiais a esta Política enviando um aviso para o endereço de e-mail que nos forneceu ou colocando um aviso destacado no Serviço.

15. Retenção

A Rosetta Stone armazena as suas informações pessoais até que a sua conta seja eliminada, para garantir que

o Serviço continue a funcionar corretamente. Em alguns casos, certas informações podem ser armazenadas por um período mais longo se forem necessárias para fornecer o Serviço, proteger os interesses legítimos da Rosetta Stone ou de terceiros, cumprir obrigações legais, tratar de litígios, resolver utilizações indevidas ou interrupções do serviço ou cumprir compromissos contratuais. Para além disso, os dados anonimizados podem ser mantidos indefinidamente.

16. Como nos pode contactar

Se tiver dúvidas sobre a presente Política, envie-nos um e-mail para privacyofficer@rosettastone.com. Pode solicitar uma cópia ou enviar uma correção dos seus dados pessoais que mantemos, contactando o Responsável pela Privacidade através do e-mail privacyofficer@rosettastone.com ou escrevendo para:

Responsável pela Privacidade
Rosetta Stone LLC
777 Mariners Island Blvd
Suite #600
San Mateo, CA 94404
EUA

Se pretender denunciar comunicações ou ações de outros utilizadores que acredite poderem estar a violar a presente Política ou as nossas Condições de Serviço, pode contactar a RSL através da nossa página de Apoio: [Página de Apoio](#).

17. Consumidores da Califórnia

Aviso aos consumidores da Califórnia

Se reside na Califórnia, somos obrigados a fornecer-lhe informações adicionais sobre como usamos e divulgamos as suas informações, e poderá ter direitos adicionais em relação à forma como usamos as suas informações. Incluímos abaixo estas informações específicas da Califórnia.

- **Informações Pessoais na Califórnia.** De acordo com a secção 1 da presente **Política de Privacidade**, recolhemos determinadas categorias e elementos específicos de informação sobre indivíduos que são considerados "Informações Pessoais" na Califórnia ("**Informações Pessoais da CA**"), especificamente:
 - **Identificadores ou características pessoais e outros:** como nome próprio e apelido, informações de contacto pessoal ou profissional, endereço postal, número de telefone, endereço de e-mail, identificador pessoal exclusivo, IP, dispositivo e informações de atividade online, idade, data de nascimento, sexo, dados demográficos, nome de utilizador e palavra-passe dos nossos Websites ou Serviços;
 - **Informações comerciais:** tais como dados de pagamento, informações de cartão de crédito e histórico de compras ou transações.
 - **Fontes.** Podemos recolher determinadas categorias de Informações Pessoais da CA suas e de outros terceiros, conforme descrito na secção 1 da presente **Política de Privacidade**.
- **Utilização de Informações Pessoais da CA.** De acordo com as secções 2 e 3 da presente **Política de Privacidade**, podemos usar as Informações Pessoais do CA para fins empresariais ou comerciais. Consultar as secções 2 e 3 para obter mais detalhes.
- **Informações Pessoais da CA vendidas ou divulgadas para fins comerciais.**
 - Nos doze meses anteriores, podemos ter partilhado Informações Pessoais da CA para fins comerciais ou podemos ter "vendido" (conforme definido na CCPA) algumas categorias de Informações Pessoais da CA.
- **Direitos do Consumidor da Califórnia.** Sujeito a determinadas exceções, como residente na Califórnia, pode ter os seguintes direitos sobre as suas Informações Pessoais da CA: (i) **Acesso.** Solicitar acesso às suas Informações Pessoais da CA que recolhemos, usamos, divulgamos ou vendemos; (ii) **Eliminação.** Solicitar a eliminação das suas Informações Pessoais da CA; e (iii) **Informações Pessoais da CA Vendidas ou Divulgadas para Fins Comerciais.** Solicitar informações sobre as Informações Pessoais da CA que "vendemos" (conforme definido na CCPA) ou divulgamos para fins comerciais nos 12 meses anteriores. Na medida permitida pela lei aplicável, podemos ser obrigados a reter algumas das suas Informações Pessoais da CA e certas Informações

Pessoais da CA são estritamente necessárias para que possamos cumprir as finalidades descritas na presente Política de Privacidade.

- **Exercício dos direitos do consumidor da Califórnia.** Se é residente na Califórnia e pretende exercer qualquer um destes direitos, por favor: (a) envie o seu pedido através do nosso formulário da Internet disponível [\[aqui\]](#); (b) inicie sessão na sua conta para fazer quaisquer atualizações ou enviar um pedido; (c) contacte-nos conforme descrito na secção 16 da ***Política de Privacidade*** acima, ou (d) ligue para o seguinte número gratuito 800-280-8172. Ao enviar o seu pedido, poderá ser-lhe solicitado que forneça determinadas informações, que podem incluir um comprovativo adicional de identificação, para que possamos verificar a sua identidade e validar o pedido. Não somos responsáveis por pedidos que não sejam enviados ou apresentados corretamente, ou que não tenham informações completas. Note que o número de pedidos que pode enviar por ano está limitado por lei. Não iremos discriminá-lo(a), oferecendo-lhe preços ou produtos diferentes, nem fornecendo-lhe um nível ou qualidade diferente de produtos, com base exclusivamente no facto de exercer os seus direitos relativamente aos seus Dados Pessoais na Califórnia.

- **Não Venda as Minhas Informações.** Se "vendermos" (conforme definido pela CCPA) as suas Informações Pessoais da CA a terceiros, como Residente da Califórnia, tem o direito de optar por não permitir a venda das suas Informações Pessoais da CA. Se pretender exercer este direito, clique [\[aqui\]](#), contacte-nos conforme descrito na secção 16 da ***Política de Privacidade*** acima ou ligue para o seguinte número gratuito 800-280-8172. Na medida em que opte por designar um agente autorizado para apresentar um pedido em seu nome, este deverá indicar que nos está a contactar na qualidade de agente e será obrigado a apresentar a documentação adequada, incluindo uma autorização por escrito assinada por si, prova da sua identidade e comprovativo da identidade do agente; ou uma procuração válida e designada, conforme exigido pelo Código Sucessório da Califórnia. Podemos exigir prova adicional de autoridade ou poderemos precisar de entrar em contacto consigo diretamente para validar o pedido. Se tiver idade inferior a 16 anos, não venderemos as suas Informações Pessoais da CA sem o devido consentimento.

18. Tradução

Em caso de conflito entre a versão em inglês e qualquer versão traduzida, prevalecerá a versão em inglês da presente Política.

Última revisão e em vigor a partir de: 28 de julho de 2026
Copyright © 2026 Rosetta Stone LLC Todos os direitos reservados.